



RÉSEAU DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC



# Rapport annuel 2025-2026



## Mot du président et de la directrice générale

---

**Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, l'année 2025-2026 en a été une de grandes réalisations pour le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).**

En effet, plusieurs projets initiés au cours des deux dernières années se sont concrétisés, toujours dans le respect de la mission du RABQ visant à promouvoir, à valoriser et à soutenir le développement de l'action bénévole. Ces différentes réalisations ont mobilisé les acteurs de l'écosystème du bénévolat, en plus de trouver écho auprès des personnes pour qui, au premier chef, elles ont été développées. Par exemple, la journée « Gestionnaire de bénévoles un leader incontournable 2.0 », à elle seule, a attiré pas moins de 300 participants venus s'informer, s'inspirer et partager leurs réalités!

En parallèle, cette année a été marquée par un important chantier, soit un exercice de planification stratégique qui s'est soldé par l'adoption d'un nouveau plan stratégique 2025-2030. Cet exercice a nécessité un investissement de temps considérable de la part de l'équipe de travail, du conseil d'administration, mais également des membres du RABQ. Ceux-ci ont d'ailleurs participé en grand nombre aux différentes étapes de réflexion, de conception et d'adoption du plan.

En somme, que ce soit en faisant le bilan de la dernière année ou en jetant un coup d'œil rapide sur l'année qui s'en vient, nous pouvons affirmer sans détour que le RABQ suit une trajectoire remarquable et, qu'avec vous, il réalise pleinement sa mission.

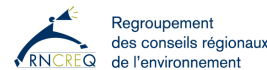
Bonne lecture!

**Marilyne Fournier**, directrice générale

**Dominic Provost**, président du CA



# Membres au 31 mars 2026





# Orientations stratégiques

---

**1**

Élargir la **représentation multisectorielle** de l'action bénévole

**2**

Définir une **vision intégrée et mobilisatrice** de l'action bénévole

**3**

Développer le **rayonnement et la notoriété** du RABQ

**6**

Soutenir les organisations dans la **gestion des bénévoles**



**4**

Augmenter l'**implication et la mobilisation** des membres

**5**

Favoriser la **promotion et la valorisation** de l'action bénévole

[Cliquez sur les orientations pour y accéder](#)





ORIENTATION

1

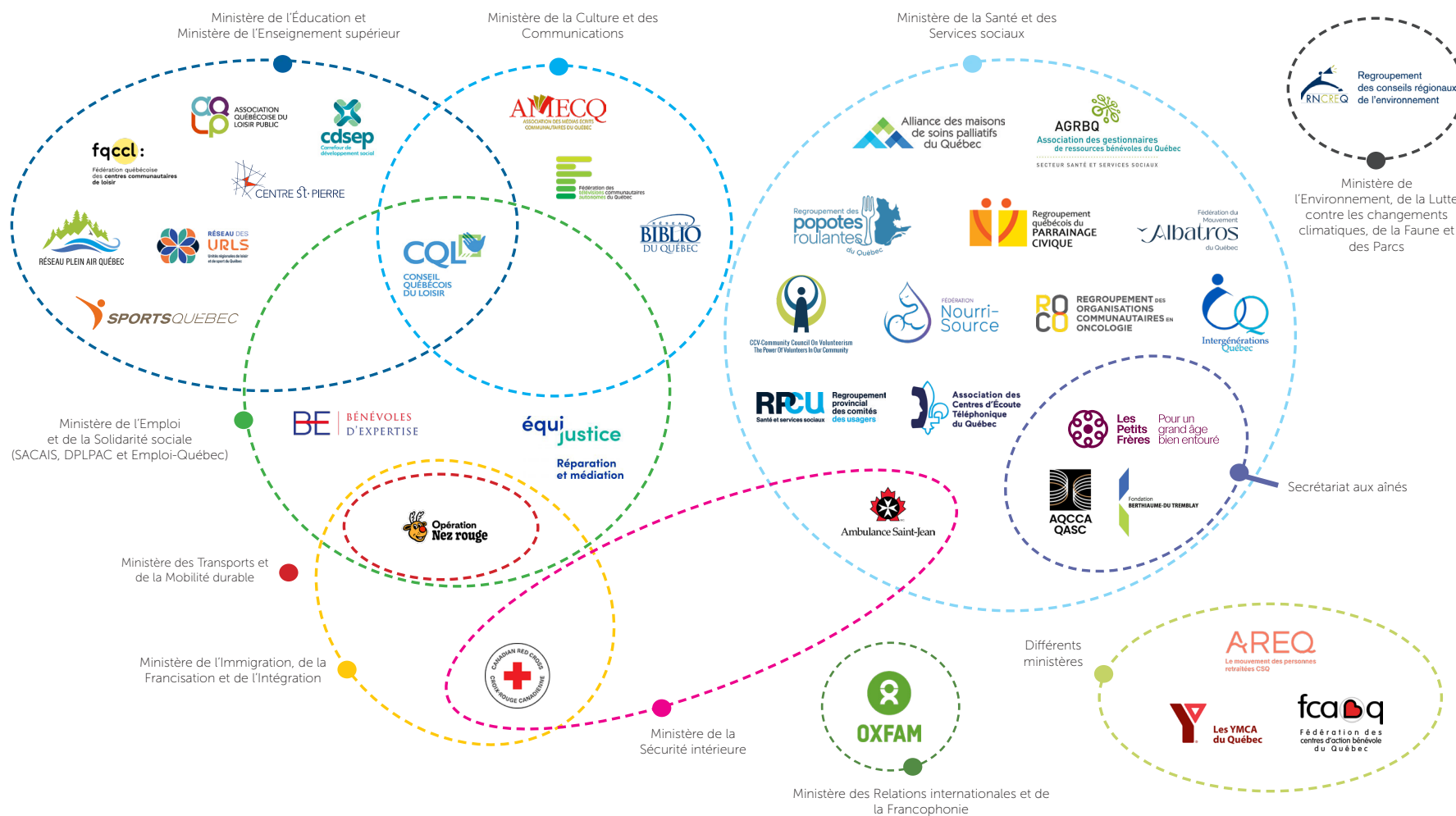
# Élargir la représentation multisectorielle de l'action bénévole



35 membres provinciaux

## NOS MEMBRES

Au 31 mars 2026, le RABQ est composé de 35 membres provinciaux (organismes ou regroupements d'organismes liés à l'action bénévole), rattachés à différents ministères et couvrant de nombreux secteurs d'activité.



\*\*\*La FCABQ travaille aussi avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ainsi qu'avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.



ORIENTATION

2

# Définir une vision intégrée et mobilisatrice de l'action bénévole



## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le RABQ a adopté sa planification stratégique 2025-2030 à la suite d'une vaste démarche de réflexion et de consultation auprès de son équipe, de son conseil d'administration et de ses membres. Ancrée dans sa mission, cette planification propose une trajectoire mobilisatrice et des objectifs structurants pour renforcer la reconnaissance, le développement et la promotion de l'action bénévole au Québec.

- **7 rencontres** avec le conseil d'administration et/ou l'équipe de travail
- Un **sondage virtuel** aux membres : 70 % de réponses de la part des délégués et des directions générales
- Un **lac-à-l'épave** les 4 et 5 décembre 2025



## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

Dans la continuité du sondage réalisé en 2018, le RABQ a mené en 2025 une vaste enquête afin de dresser un portrait actualisé de l'engagement bénévole au Québec. Cette démarche vise à documenter les profils, les motivations du bénévolat formel, tout en tenant compte du contexte postpandémique et du point de vue des personnes non engagées.

En plus d'un portrait global pour le Québec, **17 portraits régionaux** ont été publiés afin de répondre aux réalités propres à chaque territoire. Ces constats offrent des repères concrets aux organismes souhaitant mieux comprendre les profils de bénévoles ou développer des approches adaptées pour recruter, diversifier et fidéliser leurs équipes de soutien.

- **782 consultations** (tous rapports confondus)
- **9 rencontres : 313 personnes rejointes**, dont 1 présentation au Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- **Webinaire pour les membres en primeur** : 30 participants en provenance d'organismes associés à 13 membres



## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES EN CULTURE ET TOURISME

Cette action découle d'un mandat confié en lien avec le plan d'action gouvernemental *Viellir et vivre ensemble 2024-2029*.

Ce projet vise à promouvoir le bénévolat auprès des personnes de 50 ans et plus dans les secteurs du tourisme et de la culture, tout en soutenant les organisations par le développement d'outils, la mise en réseau et la réalisation d'un portrait des bénévoles. L'analyse permettra de mettre un accent spécifique sur le profil des bénévoles de 50 ans et plus impliqués dans le secteur, tout en identifiant les besoins des organisations. Afin d'assurer une portée inclusive, le sondage a notamment été traduit en anglais pour rejoindre les communautés nordiques et autochtones.



## ÉVOLUTION DE LA PERCEPTION DU BÉNÉVOLAT PAR LES QUÉBÉCOIS

Au cours de la dernière année, l'équipe du RABQ a travaillé à la rédaction d'un rapport visant à comprendre l'évolution de la perception du bénévolat par les Québécois entre 2018 et 2023. En effet, un sondage a été effectué en 2023, reprenant les mêmes questions posées en 2018. Avec les données récentes du portrait des bénévoles au Québec, l'équipe a pu finaliser le document et comparer la perception des Québécois avec la réalité du bénévolat au Québec.



## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES EN CULTURE ET LOISIR CULTUREL

Ce rapport, publié en 2024, dresse un portrait du bénévolat en culture et en loisir culturel au Québec, mettant en lumière les profils des bénévoles, leurs motivations, les formes d'engagement et les enjeux de recrutement et de rétention. Il souligne l'importance de cet engagement pour la vitalité culturelle, le bien-être individuel et la cohésion sociale, tout en identifiant des pistes d'action pour mieux soutenir et valoriser les bénévoles.

- Plus de 1000 consultations du rapport
- Près de 200 personnes rejointes lors de différentes présentations faites par l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)



## BÉNÉVOLAT SOUTENU PAR L'EMPLOYEUR

Dans le but de mieux connaître et documenter les initiatives liées au bénévolat soutenu par l'employeur, le RABQ a pris part au comité Engagement social soutenu par les organisations en Abitibi-Témiscamingue.

Cette démarche vise à favoriser le partage d'expériences, la concertation et le développement de pratiques inspirantes en matière d'engagement social des employeurs.

Ce comité réunit notamment des centres d'action bénévole de la région, Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec, Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue, la corporation de développement communautaire d'Amos, l'organisme Proches-aidants de la Vallée-de-l'Or et la Chaire de recherche de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT).

La participation du RABQ à ces travaux contribue à enrichir la réflexion collective et à mieux outiller les organisations en matière de reconnaissance et de soutien à l'engagement bénévole.

## LEXIQUES TERMINOLOGIQUES

Le Lexique terminologique en action bénévole a été publié afin d'offrir un cadre de référence commun et une compréhension partagée des concepts utilisés en matière d'action bénévole. Il vise à clarifier le vocabulaire, à harmoniser les pratiques et à soutenir la reconnaissance du bénévolat en proposant des définitions précises, actuelles et adaptées à la réalité du milieu. Cet outil contribue ainsi à renforcer la cohérence des discours, des analyses et des interventions des organisations œuvrant en action bénévole au Québec.

Au cours de la dernière année, les lexiques terminologiques (versions longue et courte) en action bénévole ont servi de référence pour plusieurs organismes travaillant avec le RABQ.





ORIENTATION

3

# Développer le rayonnement et la notoriété du RABQ

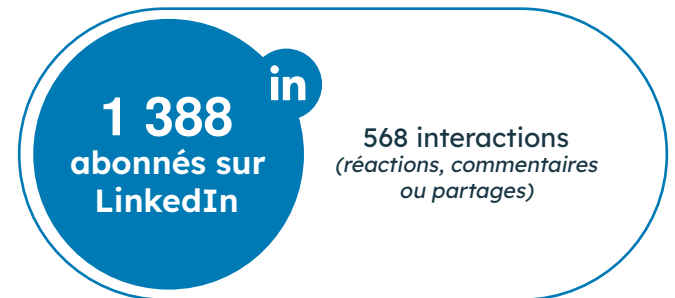
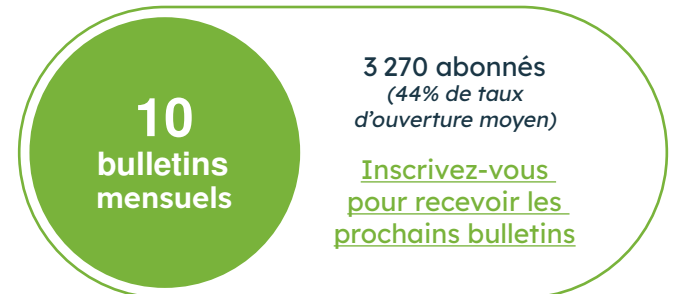


## AUPRÈS DES MEMBRES

- Rôle conseil auprès de plusieurs membres sur des sujets touchant la gestion des bénévoles
- Rappels des services et sujets d'ateliers/conférences disponibles au RABQ
- Bulletin spécial pour les membres au sujet d'outils disponibles (gestion et promotion)

## AUPRÈS DE LA POPULATION

- Afin de promouvoir et valoriser le rayonnement et l'impact collectif de l'action bénévole partout au Québec, le RABQ a participé à plusieurs kiosques :
  - Participation au 28<sup>e</sup> congrès du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, sous le thème *Briller ensemble*
  - Participation au 10<sup>e</sup> Forum québécois du loisir, organisé par le Conseil québécois du loisir
  - Participation à l'événement *Pour un monde meilleur : engagement, travail et care en économie sociale et solidaire*, porté par l'Université du Québec à Montréal
- Refonte du site internet



## AUPRÈS DES INSTANCES POLITIQUES

Plusieurs rencontres avec les ministères soutenant l'action bénévole dans leurs secteurs respectifs :

### Ministère de l'Éducation Direction du sport, du loisir, de l'activité physique et du plein air

- Le mandat visait à analyser les besoins de formation de la communauté sportive en matière de gestion des bénévoles et du bénévolat. L'analyse démontre que ces besoins peuvent en grande partie être comblés par des ressources déjà existantes, à condition qu'elles soient mieux connues et diffusées selon les milieux.

### Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

- Participation au jury pour le Mérite municipal en implication bénévole municipale

### Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

- Présentation du portrait des bénévoles 2025
- Collaboration dans le cadre des prix Hommage Bénévolat Québec

Association de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et Fédération québécoise des municipalités (FQM) pour la Journée internationale des bénévoles

Démarches de clarification auprès de la CNESST concernant la mise en application de la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail en référence aux travailleurs bénévoles

### Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en collaboration avec le Secrétariat aux aînés

Mandat dans le cadre du plan d'action gouvernemental *Vieillir et vivre ensemble*. Le projet, qui en était à sa première année de mise en œuvre en 2025-2026 et qui se terminera en 2029, vise à répondre à trois objectifs :

- Dresser un portrait de l'implication bénévole en culture et en tourisme : portrait des bénévoles et identification des besoins des organisations, avec une loupe chez les 50 ans et plus
- Promouvoir et valoriser le bénévolat des 50 ans et plus en culture et tourisme
- Outils les organismes qui œuvrent avec des bénévoles dans le secteur culture et tourisme





## AUPRÈS DE PARTENAIRES

- Association avec Loto Québec pour la diffusion de la Journée internationale des bénévoles
- Renforcement des collaborations universitaires, notamment avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) pour le volet recherche des différents dossiers, ainsi qu'avec la Faculté de l'apprentissage continu de Université de Montréal pour le développement de la formation GÉO Bénévoles Élite
- Participation aux travaux du conseil d'administration et du comité exécutif du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Développement de collaborations avec de nouveaux partenaires dans le cadre du projet Culture et tourisme





ORIENTATION

4

# Augmenter l'implication et la mobilisation des membres



## DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE AU RABQ

### 2 webinaires pour les membres et leurs membres :

- Présentation du portrait des bénévoles en primeur : 30 participants - 13 membres
- Les bienfaits de l'intergénérationnel, en collaboration avec Intergénération Québec : 56 participants - 11 membres

### Lac à l'épaule

La planification stratégique a été marquée par une rencontre de réflexion, réunissant les directions générales et les délégués du RABQ autour d'un même élan. Première rencontre de ce genre depuis 2012, ce moment fort de concertation a permis aux membres du réseau de se rassembler, d'échanger et de réfléchir collectivement aux enjeux actuels et futurs, jetant ainsi les bases des orientations communes du plan stratégique 2025-2030.

- 19 personnes présentes - 17 membres

### Offre de présenter les activités en action bénévole

Le RABQ souhaite favoriser un écosystème collaboratif en facilitant l'échange de visibilité, de ressources et d'outils au service de l'action bénévole.

- Infolettre aux membres : *De notre vitrine à la vôtre*



**46 %**  
des membres  
ont contribué aux  
bulletins

Lac-à-l'épaule



## UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PRÉSENT ET ENGAGÉ

Le conseil d'administration a tenu six réunions au cours de l'année, soit 11 rencontres au total, incluant celles concernant l'exercice de la planification stratégique :

- **Dominic Provost**, président  
AREQ - Le mouvement des personnes retraitées CSQ
- **Karine Robinette**, vice-présidente  
Regroupement des popotes roulantes
- **Loc Cory**, secrétaire-trésorier  
Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC)
- **Sonia Vaillancourt**, administratrice  
Conseil québécois du loisir (CQL)
- **André Guérard**, administrateur  
Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- **Michel-Alexandre Cauchon**, administrateur  
Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- **Valérie Nault**, administratrice  
Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec (TVCA)
- **Danika Lacroix**, administratrice  
Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec (AGRBQ)
- **Josée Scott**, administratrice  
Réseau des unités régionales de loisir et sport (RURLS)

## SIX PROJETS DE COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES

Nom du comité	Mandat	Nombre de personnes impliquées
Comité de promotion - Campagne <i>ICI tout prend vie grâce aux bénévoles</i>	Relancer la campagne <i>Ici, tout prend vie grâce aux bénévoles</i>	15
Comité consultatif - Activité de suivi aux forums régionaux en action bénévole : Gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable 2.0	Contribuer à la réflexion qui a servi à déterminer la forme, la séquence et le contenu d'une activité de suivi aux forums régionaux tenus en 2021 et 2022. Cette activité se tiendra exclusivement en ligne le 5 novembre 2025.	12
Comité d'expert - Formation Géo bénévole Élite	Valider les contenus notionnels de la nouvelle certification professionnelle universitaire, valider les objectifs à rencontrer avec ces nouveaux contenus et suivre l'évolution des travaux.	12
Comité de suivi pour l'analyse des besoins de formation pour la communauté sportive	Analyser les besoins de formation de la communauté sportive en matière de gestion des bénévoles et du bénévolat.	5
Comité - Bénévolat des personnes de 50 ans et plus dans les secteurs du tourisme et de la culture	Promouvoir le bénévolat des 50 ans et plus en tourisme et en culture, tout en soutenant les organisations par un portrait des bénévoles, des actions de promotion et le développement d'outils adaptés.	9
Comité d'accompagnement post-formation	Promouvoir et faciliter la disponibilité d'un service d'accompagnement post- formation pour les apprenants du programme GÉO bénévoles.	4



ORIENTATION

5

# Favoriser la promotion et la valorisation de l'action bénévole





**FAIRE LE BIEN FAIT DU BIEN**

La série de capsules vidéo **Faire le bien fait du bien** sur les bonnes raisons de faire du bénévolat a été lancée le 5 décembre 2024, lors de l'activité organisée pour la Journée internationale des bénévoles. Les 15 capsules de 15 secondes ont toutes été relayées sur les réseaux sociaux du RABQ.

**3 188**  
vues

**ICI, TOUT PREND VIE GRÂCE AUX BÉNÉVOLES**

La campagne *Ici, tout prend vie grâce aux bénévoles* met en lumière le rôle essentiel des bénévoles comme moteur humain de la vitalité sociale, culturelle et communautaire au Québec.

Les outils développés dans le cadre de cette campagne sont encore disponibles : Rendez-vous au [graceauxbenevoles.ca](http://graceauxbenevoles.ca) pour vous les procurer - et une nouvelle version de la campagne est prévue à l'automne 2026.

- Achat de droit d'utilisation des vignettes pour 10 ans
- Relance du comité
- Traduction des affiches en anglais
- Complément capsule vidéo en cours de développement

**+ 100**  
affiches  
commandées



## JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

La [Journée internationale des bénévoles](#), le 5 décembre 2025, se déroulait sous le thème « Merci d'avoir pris la route du bénévolat ».

### FACEBOOK

- 15 019 personnes touchées
- 25 411 impressions
- 402 interactions

### LINKEDIN

- 3 307 personnes touchées
- 99 interactions

### PUBLICITÉ (Facebook)

- 164 930 impressions
- 108 912 vues complètes de [la vidéo promotionnelle](#)

### SITE WEB

- **2 552 clics** sur la page [rabq.ca/5decembre](http://rabq.ca/5decembre)
- **1 214** troussees téléchargées
- **480** cartes postales téléchargées

### CAMPAGNE AVEC DES GRANDS DIFFUSEURS

**2 865 000 impressions**

- Télé-Québec TV
- Rouge FM

### CAMPAGNE AVEC LES MÉDIAS COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

- Vidéo diffusée sur 26 chaînes (TV)
- Parutions dans 16 journaux communautaires

### MUNICIPALITÉS

- 18 résolutions municipales signées
- Illuminations de plusieurs hôtels de ville ou autres lieux symboliques
- Une trousse Média spéciale disponible

**1 214**  
troussees  
téléchargées



Association avec Loto Québec pour la diffusion de la JIB



publications de partenaires, membres et autres organismes le 5 décembre 2025

publication de la Ville de Québec et de la localité de Radisson pour annoncer l'illumination de leur hôtel de ville le 5/12/2025

**VIDÉO DE PROMOTION POUR LES PROGRAMMES DE FORMATION DES GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES**

La capsule générale de promotion GÉO Bénévoles met en lumière l'importance du rôle des gestionnaires de bénévoles et fait connaître une formation en ligne, gratuite et accessible, conçue pour les soutenir concrètement dans la gestion, la mobilisation et la valorisation de l'engagement bénévole.

203  
vues



**PRIX DE RECONNAISSANCE**

Participation au jury pour les prix de reconnaissance suivants :

**Prix gouvernementaux / ministériels**

- Hommage Bénévolat Québec, organisé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Mérite municipal en implication bénévole municipale, organisé par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

**Prix remis par nos organismes membres**

- Fédération de télévisions communautaires autonomes du Québec
- Fondation de l'entrepreneurship / Réseau Mentorat

Le RABQ continue de sensibiliser les ministères à la pertinence de créer des ponts entre les différents prix ministériels et les prix Hommage bénévolat-Québec.



ORIENTATION

6

# Soutenir les organisations dans la gestion des bénévoles



## FORMATION

### GÉO Bénévoles

Le programme de formation GÉO Bénévoles vise à accroître les compétences des responsables de bénévoles en gestion et encadrement organisationnel.

- **507 modules** de formation complétés en 2025-2026 pour **4 474 modules** au total de la formation GÉO Bénévoles et ses modules complémentaires)
- Intégration du bouton GÉO Bénévoles sur les sites web de membres ou partenaires
- Stratégie développée pour promotion de l'accompagnement post-formation

Formations en ligne



**GÉO**  
BÉNÉVOLES  
GESTION ET ENCADREMENT  
ORGANISATIONNEL

cap  
SUR LES  
BÉNÉVOLES  
DE 50 ANS ET +

cap  
SUR LES  
JEUNES  
BÉNÉVOLES

### Lancement de GÉO Bénévoles Élite

GÉO Bénévoles Élite, développé en collaboration avec la Faculté de l'apprentissage continu de l'Université de Montréal, propose une certification professionnelle universitaire pour structurer les pratiques, mobiliser les équipes avec bienveillance et innover dans l'approche des gestionnaires de bénévoles. Accessible après les modules de base du programme GÉO Bénévoles, cette formation est offerte en ligne, à faible coût, et permet de franchir une nouvelle étape dans le parcours d'apprentissage.



**GÉO**  
BÉNÉVOLES  
Élite

## PRÉSENTATIONS



Participation au tournage de deux capsules vidéo avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec concernant le recrutement des bénévoles et le portrait des bénévoles de 2025

21  
ateliers /  
conférences

943  
personnes  
rencontrées

En suivi des forums régionaux en action bénévole tenus de 2020 à 2022, *Gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable*, tenue d'une activité virtuelle sous le thème *Gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable 2.0*, comprenant plusieurs conférences et présentations, dont :

- Portrait des bénévoles 2.0
- Le plaisir de la différence pour prendre soin de soi et de ses collègues
- Le plaisir de la différence : parlons-en!
- La créativité appliquée : un levier puissant en gestion du bénévolat
- Lancement de GÉO Bénévoles Élite

300  
participants

## RESSOURCES

Le site web du RABQ continue d'être un lieu de référence pour les organisations qui œuvrent avec des bénévoles.

- La section [Ressources](#) sur le site Web du RABQ est l'une des plus consultées.
- Le RABQ met à jour annuellement le [répertoire des organisations](#) offrant des formations sur les rôles et responsabilités des administrateurs bénévoles.





---

**Merci**  
**pour votre confiance!**