




RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC



Direction 2030 : une trajectoire inspirante!

**PLANIFICATION STRATÉGIQUE
2025-2030**

Mot du président et de la directrice générale

Dominic Provost
Président

Marilyne Fournier
Directrice générale

Nous sommes heureux de vous présenter la Planification stratégique 2025-2030 du Réseau de l'action bénévole du Québec.

Pour une organisation comme la nôtre, il est important de s'accorder des moments de pause et de réflexion afin d'assurer l'adéquation de nos actions avec notre mission.

Au RABQ, la représentation des membres, le soutien au développement de l'action bénévole et les efforts visant sa promotion et sa reconnaissance sont les éléments clés de cette mission et les pierres angulaires de notre travail quotidien.

La démarche de planification stratégique s'est construite à partir de cette mission, qui demeure porteuse de sens pour notre organisation. Cette démarche a pris forme grâce à une vaste consultation, impliquant d'abord l'équipe de travail et le conseil d'administration. Puis, nous avons sollicité l'avis de l'ensemble des organisations membres de notre réseau. Enfin, les membres du RABQ ont participé à une rencontre de réflexion visant à consolider les éléments qui se retrouvent aujourd'hui dans cette nouvelle planification stratégique.

Ainsi, nous sommes fiers d'affirmer que nous notre trajectoire des 5 prochaines années est inspirante, mobilisatrice et surtout, qu'elle propose des objectifs stimulants visant des actions structurantes pour l'ensemble des acteurs gravitant autour de ce beau phénomène social qu'est l'action bénévole!

Bonne lecture!



Le contexte

Le milieu de l'action bénévole évolue dans un contexte socio-économique et politique complexe qui influence directement sa capacité à répondre aux besoins des communautés. Les pressions économiques limitent le financement des organismes, tandis que la croissance des inégalités sociales entraîne une augmentation marquée de la demande de services auprès des clientèles les plus vulnérables. Le besoin de bénévoles qui cimentent notre tissu social notamment en sport, culture, loisir, santé, services sociaux, communication et mentorat est toujours d'actualité. Ces réalités accentuent le besoin de bénévoles engagés pour assurer la continuité des services offerts.

Par ailleurs, les changements politiques peuvent fragiliser le soutien gouvernemental accordé à l'action bénévole, rendant les organismes encore plus vulnérables aux fluctuations des priorités publiques.

Les organismes humanitaires et communautaires se distinguent par leur diversité, leur ancrage local et

leur capacité d'agir concrètement sur le terrain. Grâce à l'engagement des bénévoles, ils contribuent activement à la vitalité des communautés et au mieux-être collectif. Toutefois, ces organismes doivent composer avec un financement insuffisant, ce qui les oblige à faire preuve d'innovation, de créativité et de résilience pour poursuivre leur mission avec des ressources limitées. Les équipes sont souvent surchargées, le roulement de personnel est élevé et peu de moyens sont consacrés à la formation et à l'accompagnement des bénévoles, pourtant essentiels à la pérennité des services.

Le milieu de l'action bénévole fait également face à plusieurs enjeux majeurs entre autres: le changement dans l'engagement bénévole au niveau du temps consacré selon des horaires diversifiés, la réalité virtuelle, les raisons pour lesquelles les gens adoptent une cause, la relève qui est préoccupante, les coupures budgétaires, la reconnaissance insuffisante de la contribution professionnelle des bénévoles ainsi qu'une valorisation

encore trop limitée de leur impact social au sein de la société québécoise. À cela s'ajoutent les changements technologiques rapides, qui exigent des capacités d'adaptation constantes de la part des organismes.

Dans ce contexte, le RABQ joue un rôle clé. Reconnu comme porte-voix de l'action bénévole, il soutient les organismes dans la gestion du bénévolat par la formation, le développement d'outils, le partage d'expertises et la représentation auprès des instances gouvernementales. Il contribue également à promouvoir l'action bénévole et à en renforcer la reconnaissance collective.

En somme, le RABQ agit comme un véritable catalyseur de synergie : une référence en gestion du bénévolat, un moteur de mobilisation et un défenseur essentiel des intérêts des bénévoles et des organismes. Par son action, il participe activement à la construction de communautés plus solidaires, inclusives et résilientes.





Notre mission et notre vision pour l'avenir

Notre mission définit le but qui nous unit alors que notre vision détermine ce que l'on veut accomplir ensemble au cours des cinq prochaines années. Les deux sont intimement liés et sont le reflet de la volonté collective des membres sur la trajectoire à suivre pour 2025-2030.

Notre mission

Le Réseau de l'action bénévole du Québec a pour mission :

- la concertation de ses membres et des autres acteurs de l'action bénévole;
- la promotion de l'action bénévole;
- la valorisation et la reconnaissance de celle-ci au Québec;
- et le soutien à son développement.

Notre vision

Le RABQ est le *porte-voix* de l'action bénévole au Québec. Par son leadership, la complémentarité de ses membres multisectoriels et la concertation de ceux-ci, il contribue activement à faire reconnaître le bénévolat comme un pilier essentiel de la société.



La planification stratégique 2025-2030 est une boussole qui nous guidera vers la réalisation de la vision, qu'ensemble, nous avons définie pour les cinq prochaines années.



Nos valeurs



Ensemble nous plaçons l'humain au cœur de notre engagement : c'est en valorisant chaque personne que nous bâtissons une culture organisationnelle fondée sur les relations humaines.

Nos valeurs sont des principes qui guident nos comportements, nos actions et nos décisions.

Respect

Le respect de notre raison d'être, de notre mission, des missions spécifiques des organismes et le respect des individus par des comportements justes et équitables, essentiels pour maintenir des relations professionnelles harmonieuses.

Collaboration

La capacité de travailler efficacement en équipe dans un esprit d'entraide et de transparence, de partager des connaissances, des ressources et de concerter nos efforts pour atteindre des objectifs communs, tout en valorisant et reconnaissant la contribution de chaque membre.

Leadership

La capacité à inspirer, à guider et à motiver les autres, en faisant preuve de proactivité, d'innovation et en cultivant un esprit de créativité et d'ouverture.

Éthique

L'adhésion aux standards élevés de conduite, de compétence et de principe dans l'exercice de nos fonctions démontrée par des comportements reflétant notre engagement envers l'excellence et la qualité.

Ouverture

Disposition à accepter et à valoriser la diversité des idées, des cultures et des perspectives, favorisant ainsi un environnement de travail enrichissant, propice à l'apprentissage mutuel et à l'innovation.



Nos trois domaines d'action stratégiques

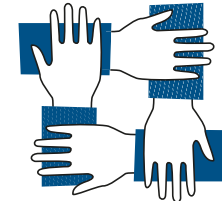
Guidés par notre raison d'être, nous concentrons nos efforts sur trois domaines d'action stratégiques : la représentation des membres, la promotion et la valorisation du bénévolat, ainsi que le soutien au développement du bénévolat. Ces axes sont soutenus par une toile de fond : la pérennité financière et organisationnelle du RABQ, qui garantit la solidité et la continuité de notre engagement envers le développement de l'action bénévole.



**Représentation
des membres**



**Promotion et
valorisation
du bénévolat**



**Soutien au
développement
du bénévolat**

Veiller à la pérennité du RABQ : une toile de fond

Afin d'optimiser notre efficacité et de focaliser nos efforts sur l'essentiel pour réaliser notre vision, nous avons déterminé des priorités pour 2025-2030. Pour chaque priorité, nous avons défini des objectifs stratégiques ambitieux et concrets qui traduisent notre volonté d'agir pour l'avancement de l'action bénévole au Québec. Des indicateurs de mesure réalistes et mesurables nous permettront de suivre nos progrès vers la réalisation de notre vision et de célébrer nos réussites.



Représentation des membres



Favoriser l'échange et la mobilisation des membres autour d'enjeux communs liés à l'action bénévole et être leur porte-voix auprès des instances gouvernementales sur des enjeux spécifiques selon les besoins des membres

PRIORITÉ

Maintenir notre rôle d'interlocuteur privilégié en action bénévole notamment par la concertation de ses membres sur des enjeux stratégiques



OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET INDICATEURS DE MESURE

1. Participer aux travaux de développement de la stratégie nationale en action bénévole

→ La contribution du RABQ via quels moyens (ex : participation à un comité, réponse à une consultation /sondage, etc)

2. Participer à l'implantation de la nouvelle stratégie nationale en action bénévole par le biais de projets spécifiques à réaliser

→ Projets ou mandats confiés au RABQ par un ou des Ministère(s)

3. Faire des représentations auprès des instances gouvernementales sur des enjeux spécifiques liés au bénévolat selon les besoins des membres

→ Moyens mis en place pour consulter les membres sur les représentations à faire
→ Nombre de représentations faites, sur quels enjeux et les résultats obtenus



Promotion et valorisation du bénévolat



Promouvoir l'engagement bénévole auprès de la population et valoriser la reconnaissance du rôle vital et de l'impact important de l'action bénévole pour la société québécoise

PRIORITÉ

Accroître la reconnaissance de l'importance du bénévolat et de son impact pour la société québécoise par des activités d'éducation, de sensibilisation et de promotion du bénévolat

OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET INDICATEURS DE MESURE

1. Développer une vision commune de l'action bénévole

- Vision commune entérinée par les membres et par d'autres organismes ou instances
- Inclusivité de la vision

2. Organiser des activités d'éducation, de sensibilisation et de promotion du bénévolat

- Le type d'activités organisées
- Le nombre d'activités organisées
- L'impact de ces activités sur la reconnaissance de l'importance et de l'impact du bénévolat

3. Amorcer des démarches avec le Ministère de l'éducation du Québec (MEQ) pour intégrer des notions d'éducation à l'action bénévole dans les programmes existants à partir du primaire

- Le type de démarches entreprises
- Résultats des démarches entreprises



Soutien au développement du bénévolat



Soutenir les organismes et les gestionnaires de bénévoles dans la gestion des bénévoles notamment par l'accompagnement, la formation, la mise en commun de différents outils et des bonnes pratiques

PRIORITÉ



Soutenir le développement du bénévolat par divers moyens notamment la formation, l'accompagnement d'organismes dans la gestion de bénévoles et la vigie des bonnes pratiques

OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET INDICATEURS DE MESURE

1. Maintenir à jour notre connaissance du milieu de l'action bénévole et notre expertise

- Nombre et type de rapports produits sur le milieu de l'action bénévole
- Nombre et type de recherches effectuées via divers moyens
- Moyens mis en place pour maintenir à jour notre expertise

2. Poursuivre notre soutien aux organismes et aux gestionnaires de bénévoles dans la gestion des bénévoles

- Nombre d'organismes soutenus
- Nombre de gestionnaires de bénévoles soutenus
- Types de soutien offerts
- Évaluation de la satisfaction des clients

3. S'assurer de la mise à jour des contenus de formation actuels au fil des actualités de l'action bénévole

- Mises à jour des contenus de formation effectuées
- Nombre de personnes formées
- Évaluation de la qualité de la formation par les apprenants



Veiller à la pérennité du RABQ



Compte tenu du contexte du milieu de l'action bénévole et du désir du conseil d'administration et de la direction générale d'incarner des bonnes pratiques de gouvernance et de gestion; veiller à la pérennité financière et organisationnelle du RABQ est une préoccupation continue qui est en arrière-plan de chacun de nos champs d'activités stratégiques.

PRIORITÉ

Assurer un financement adéquat du RABQ



OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET INDICATEURS DE MESURE

1. S'assurer d'un financement adéquat à la mission du RABQ par le SACAIS

→ Financement obtenu par le SACAIS

2. Recevoir du financement pour des projets spécifiques en lien avec les objectifs stratégiques

En fonction des demandes faites :

- Nombre de projets financés
- Montant de financement reçu





rabq.ca