



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

PORTRAIT DES BÉNÉVOLES ET DU BÉNÉVOLAT AU QUÉBEC

● 2025



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Ce cahier de recherche découle de l'initiative du RABQ, suite au portrait de 2018 en lien avec la stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. Nous voulions avoir des données à jour et voir l'impact de la pandémie en bénévolat.

Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) regroupe 35 organismes provinciaux multisectoriels de l'action bénévole, ce qui représente plus de 1.6 million de bénévoles engagés dans une diversité de domaines. Un des mandats du RABQ est donc d'agir en tant que porte-parole de ses membres, tout en promouvant et développant une vision globale de l'action bénévole.

De plus, depuis sa création, en 2003, le RABQ est l'interlocuteur privilégié du gouvernement pour toutes les questions ayant trait à l'action bénévole. Cela le positionne comme un lieu de référence et de soutien pour tout ce qui est de la promotion et de la valorisation de l'action bénévole au Québec. Les activités menées par le RABQ dans le cadre de la Stratégie en action bénévole 2016-2022 visent la promotion, la rétention, le recrutement et la relève des bénévoles dans tous les milieux et dans l'ensemble des régions du Québec.

Ce sondage a été administré par la firme Léger.

Rédaction : Véronique Routhier et Marilyne Fournier

Révision : Marilyne Fournier

Mise en page : Anaïs Demoustier

Retrouvez les portraits régionaux sur rabq.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025
ISBN 978-2-923933-77-1

Sommaire

Méthodologie utilisée par la firme léger	5
Introduction	7
1 - Provenance et perception des répondants	9
<i>graphique 1 Provenance des répondants</i>	9
<i>graphique 2 Perception du bénévolat</i>	10
<i>graphique 3 Perception du bénévolat selon le genre des bénévoles</i>	11
<i>graphique 4 Perception du bénévolat selon l'âge des bénévoles</i>	11
<i>graphique 5 Perception du bénévolat selon le genre des non-bénévoles</i>	12
<i>graphique 6 Perception du bénévolat selon l'âge des non-bénévoles</i>	13
<i>graphique 7 Perception du bénévolat selon le revenu des non-bénévoles</i>	13
2 - Qui sont les bénévoles?	14
<i>graphique 8 Genre des bénévoles</i>	14
<i>graphique 9 Âge des bénévoles</i>	15
<i>graphique 10 Situation d'emploi actuelle des bénévoles</i>	15
<i>graphique 11 Situation d'emploi des bénévoles par région</i>	16
<i>graphique 12 Scolarité des bénévoles</i>	17
<i>graphique 13 Revenu annuel des bénévoles</i>	17
<i>graphique 14 État civil des bénévoles</i>	18
<i>graphique 15 Situation familiale des bénévoles</i>	18
<i>graphique 16 La religion chez les bénévoles</i>	19
3 - Que font les bénévoles	20
<i>graphique 17 Les bénévoles s'impliquent auprès d'un ou plusieurs organismes</i>	20
<i>graphique 18 Nombre d'organismes d'implication selon le sexe</i>	21
<i>graphique 19 L'âge des bénévoles impliqués selon le nombre d'organismes</i>	21
<i>graphique 20 Les secteurs d'activité des bénévoles</i>	22
<i>graphique 21 Type de secteur pour les hommes et les femmes bénévoles</i>	23
<i>graphique 22 Type de secteur selon l'âge des bénévoles</i>	24
<i>graphique 23 Type de secteur selon les bénévoles nés à l'extérieur du Canada</i>	25
<i>graphique 24 Nature des tâches des bénévoles</i>	27
<i>graphique 25 Nature des tâches pour les hommes et les femmes bénévoles</i>	28
<i>graphique 26 Nature des tâches selon l'âge des bénévoles</i>	29
<i>graphique 27 Les tâches que les bénévoles ont effectuées selon leurs secteurs d'activité</i>	30
<i>graphique 28 Façons privilégiées de s'impliquer bénévolement chez tous les bénévoles</i>	31
<i>graphique 29 Façons privilégiées de s'impliquer bénévolement selon l'âge des bénévoles</i>	32
<i>graphique 30 Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles</i>	33
<i>graphique 31 Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles selon l'âge des bénévoles</i>	34
<i>graphique 32 Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles entre les hommes et les femmes</i>	34
<i>graphique 33 Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles par régions administratives</i>	35
<i>graphique 34 Nombre d'années d'implication bénévole selon l'âge</i>	36

4 - Comment devenir et pourquoi être bénévole?	37
graphique 35 Comment les bénévoles ont été recrutés	37
graphique 36 Comment les bénévoles ont été recrutés selon l'âge	38
graphique 37 Les incitatifs à s'engager selon tous les bénévoles	39
graphique 38 Les incitatifs à s'engager selon l'âge des bénévoles	40
graphique 39 Les incitatifs à s'engager selon le lieu de naissance des bénévoles	40
graphique 40 Les incitatifs à s'engager pour les hommes et les femmes bénévoles	41
graphique 41 Motivations à maintenir son engagement pour tous les bénévoles	42
5 - L'impact de la pandémie sur le bénévolat	43
graphique 42 L'implication des bénévoles suite à la pandémie	43
graphique 43 L'implication des bénévoles suite à la pandémie selon leur âge	44
6 - Retombées et influence du bénévolat	45
graphique 44 Les retombées du bénévolat auprès des bénévoles	45
graphique 45 Les retombées du bénévolat selon l'âge des bénévoles	46
graphique 46 Les retombées du bénévolat selon les bénévoles nés au Canada	47
graphique 47 Les retombées du bénévolat selon le revenu des bénévoles	47
graphique 48 Implication bénévole de l'entourage vs les non-bénévoles	48
graphique 49 Au cours de la dernière année avez-vous fait un don - Bénévoles vs Non-bénévoles	49
7 - Les freins au bénévolat	50
graphique 50 Les freins au bénévolat selon les non-bénévoles	50
graphique 51 Les freins au bénévolat selon l'âge	51
graphique 52 Les freins au bénévolat pour les personnes immigrantes	51
8 - Les meilleures façon d'encourager le bénévolat	52
graphique 53 Les façons d'encourager le bénévolat par groupe d'âge	53
Conclusion	54
Bibliographie	56
ANNEXES	57

Méthodologie utilisée par la firme Léger

Le panel léger : recrutement des répondants

Léger détient et gère un panel en ligne comptant plus de 400 000 panélistes actifs à l'échelle nationale. Les panélistes sont principalement recrutés de façon aléatoire par téléphone, méthode à laquelle s'ajoutent les programmes partenaires, les recommandations d'autres panélistes, les inscriptions sur le site de Léger Opinion, les médias sociaux ou des méthodes hors ligne.

Chaque fois qu'un panéliste répond à une nouvelle enquête, ses réponses aux questions sociodémographiques sont enregistrées et son profil est renouvelé en conséquence. De plus, les panélistes sont invités à mettre à jour leur questionnaire de profilage tous les six mois.

Méthodologie

Afin de répondre aux objectifs de l'étude, Léger a réalisé un sondage hybride (web et téléphonique) dont les questions ont été élaborées conjointement entre Léger et RABQ. Ce sondage s'est déroulé du 26 février au 13 mars 2025.

L'échantillon a été tiré aléatoirement à partir du panel de Léger. Chaque répondant a reçu un courrier électronique d'invitation contenant également un lien URL unique sur lequel il pouvait simplement cliquer pour accéder au sondage dans la langue de son choix.

Pour s'assurer que les répondants en ligne ont répondu correctement et sérieusement au sondage, Léger adopte deux méthodes de base :

- La première méthode consiste à intégrer des questions de contrôle et de qualité, telles que : « Pour vous assurer que votre navigateur télécharge correctement le contenu de cette enquête, veuillez sélectionner le numéro quatre ci-dessous. », sur la base desquelles les répondants peuvent être exclus de l'enquête. Les questions de contrôle et qualité utilisées varient d'une enquête à l'autre afin d'éviter qu'elles ne deviennent trop évidentes pour l'ensemble des répondants.
- La seconde méthode consiste à analyser les temps de complétion afin d'identifier les questionnaires remplis dont les réponses doivent être vérifiées. En présence de réponses suivant un schéma « linéaire » ou contenant trop de réponses résiduelles (ne sait pas ou a refusé), le répondant est retiré de l'étude.

Au total, 7 897 répondants ont été interrogés, dont 7 698 par le biais d'un sondage en ligne. L'échantillon en ligne incluait 2 100 bénévoles.

Afin d'assurer une représentation adéquate de l'ensemble des régions administratives du Québec, 199 entrevues téléphoniques ont été réalisées auprès de bénévoles dans les régions où le nombre de répondants en ligne était insuffisant : 92 entrevues ont été réalisées dans le Nord-du-Québec, 34 en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 29 en Abitibi-Témiscamingue, 24 sur la Côte-Nord et 20 dans le Centre-du-Québec.

La pondération des données

La pondération d'un échantillon permet de corriger les différences dans la représentation des divers sous-groupes de cet échantillon par rapport à ce qu'on observe habituellement dans l'ensemble de la population à l'étude. Les facteurs de pondération sont donc le poids donné à chaque répondant correspondant à un sous-groupe de l'échantillon.

Léger a pondéré les résultats de ce sondage selon le sexe, l'âge, la langue maternelle, les régions, et la scolarité, en utilisant les données du recensement national de Statistique Canada de 2021.

Marge d'erreur

À titre indicatif, la marge d'erreur pour un échantillon probabiliste de 7 897 répondants serait de 1,10 % et ce, 19 fois sur 20 (intervalle de confiance à 95 %).

Pour 2 299 répondants ce serait 2,04 % et ce, 19 fois sur 20 (intervalle de confiance à 95 %).

Comparaison Statistiques Canada

Considérant les différences au niveau de la méthodologie utilisée par la firme Léger et celle utilisée par Statistiques Canada lors de ses *Enquêtes canadiennes sur le don, le bénévolat et la participation*, il peut être hasardeux de comparer les données recueillies par l'un et l'autre. Nous vous invitons donc à la prudence concernant ces comparaisons.





Introduction

En continuité du rapport publié en 2018, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a jugé pertinent de reconduire l'exercice d'un sondage afin de broser un portrait actuel et détaillé du bénévolat au Québec. En mars 2025, la firme Léger a mené un sondage en ligne auprès de 7 897 répondants répartis dans les 17 régions administratives du Québec. Parmi eux, 2 299 personnes ont déclaré avoir fait du bénévolat auprès d'un ou plusieurs organismes, associations ou groupes organisés au cours des 12 derniers mois.

Par la réalisation de cet exercice, le RABQ a cherché à connaître le profil des bénévoles actuellement impliqués au Québec, leurs motivations à s'impliquer et les secteurs où ils le font. De plus, il avait le désir de connaître les retombées de cette implication et son influence sur l'entourage des bénévoles. Aussi, l'occasion était bonne pour mesurer les impacts possibles de la pandémie vécue entre 2020 et 2022. Enfin, bien que le cœur de l'analyse repose sur les répondants bénévoles, les répondants non-bénévoles offrent un point de vue complémentaire, essentiel pour mieux comprendre leur perception du bénévolat et les freins à leur engagement potentiel.

La première section du rapport présente la répartition des répondants selon leur région administrative et leur implication bénévole. Il est possible d'y constater que le bénévolat est bien présent dans toutes les régions du Québec, avant de voir la perception du bénévolat pour chacun des groupes, soit les bénévoles et les non-bénévoles.

Par la suite, certaines données socio-démographiques concernant les répondants bénévoles sont présentées. Ces données permettent de constater que les hommes et les femmes sont tous deux bien représentés parmi l'ensemble des bénévoles. Aussi, elles indiquent l'âge des bénévoles, en plus de leurs situations économiques, matrimoniales et familiales.

Une fois le profil socio-démographique établi, le type d'implication des bénévoles, le nombre d'organisations auprès desquelles ils sont impliqués et les secteurs d'activité privilégiés sont présentés. Également, cette section expose le type de tâches qui sont effectuées par les bénévoles, leur façon préférée de les effectuer et la durée de leur bénévolat, en termes d'heures mensuelles consacrées à leurs activités et de nombres d'années de bénévolat.

Au-delà de ces données plutôt factuelles, deux questions fondamentales ont été adressées : pourquoi et comment devenir bénévole? Cette partie du rapport présente la façon dont les bénévoles ont été recrutés et quelles étaient leurs motivations initiales. Par la suite, les motivations à demeurer bénévoles sont exposées et permettent de vérifier si ce sont les mêmes que celles ayant conduit une personne à s'impliquer au départ.

Par ailleurs, ce sondage a été l'occasion de questionner sur l'impact que la pandémie de Covid-19 a eu sur l'implication des bénévoles. Cette période a marqué l'imaginaire de la population et la crainte de « perdre » des bénévoles lors de la reprise des activités étaient bien présente au sein des organismes. Il est possible de constater avec les réponses recueillies que l'impact est variable selon les différents groupes d'âge.

Pour finaliser la présentation des données directement en lien avec le portrait des bénévoles, une section est consacrée aux retombées et à l'influence du bénévolat, notamment dans une perspective d'intégration socioprofessionnelle, sur l'impact de leur engagement sur le développement de leurs compétences, l'accès à des employeurs potentiels et la possibilité d'obtenir un emploi au sein de l'organisation où ils s'étaient impliqués. L'impact de l'implication de l'entourage sur la propension à s'engager est aussi présenté.

Finalement, le rapport se conclut en deux volets. D'abord, la présentation des raisons évoquées par les répondants non-bénévoles pour leur non-implication. Lors de la parution du portrait des bénévoles et du bénévolat de 2018, un constat établissait que les organismes devaient mieux faire connaître leurs besoins en bénévolat (RABQ 2018 : p. 33). En effet, à cette époque, une proportion importante des répondants non-bénévoles avaient affirmé ne pas s'impliquer par manque d'information ou d'occasion. Cette section du rapport indique des résultats similaires et c'est pourquoi la toute dernière section du rapport reprend les moyens identifiés par l'ensemble des répondants pour recruter des bénévoles.

À travers ce portrait actualisé, le RABQ souhaite alimenter la réflexion collective sur la place et l'avenir du bénévolat au Québec, en mettant en lumière les réalités et les enjeux actuels, de même que les leviers pour encourager une plus grande participation citoyenne. Des fiches régionales sont disponibles sur le site du RABQ (www.rabq.ca), afin de permettre une lecture des données selon chaque région administrative.

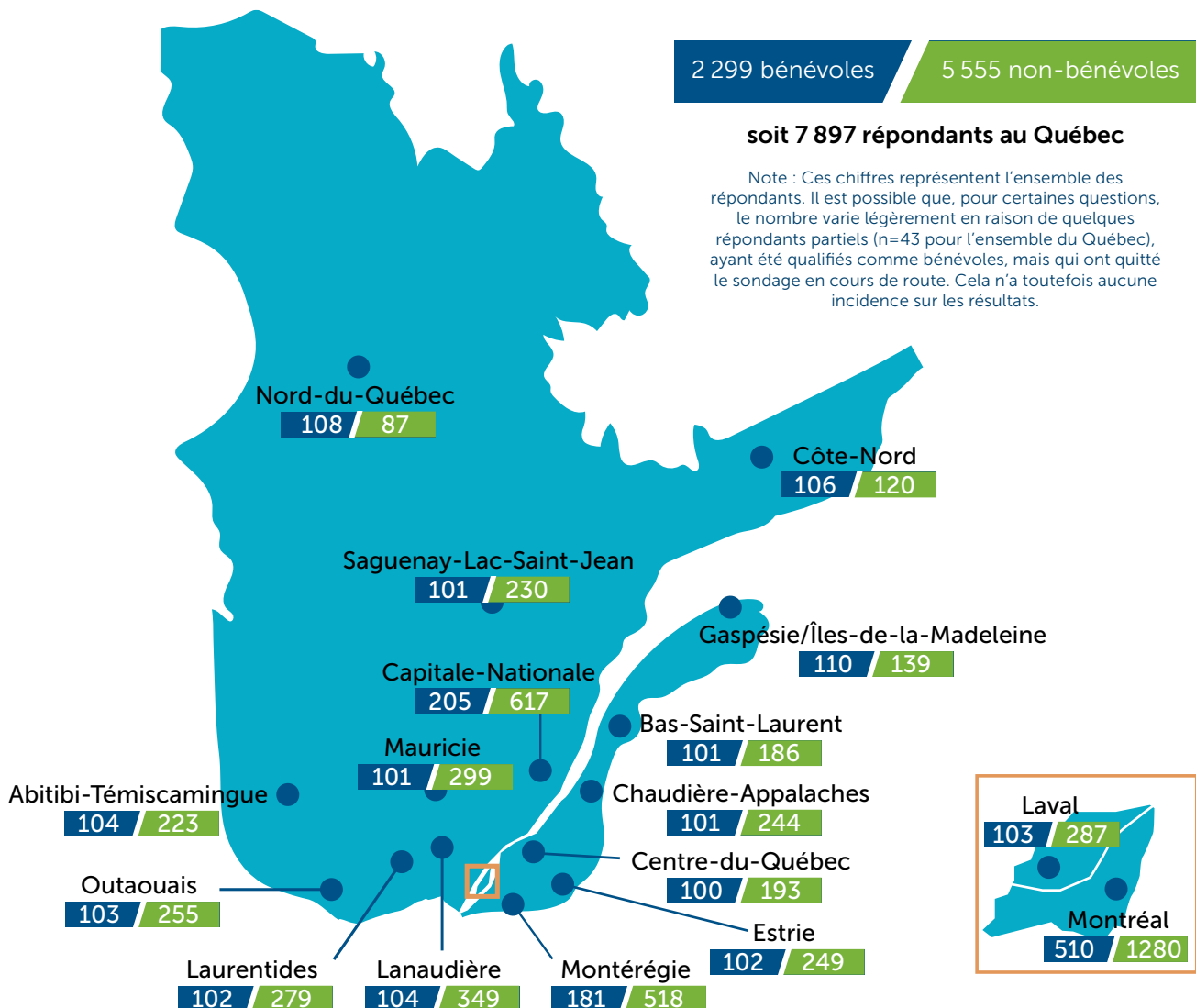


1 - Provenance et perception des répondants

Régions administratives

Le mandat confié à la firme Léger consistait à interroger au moins 100 bénévoles par région administrative, en assurant une surreprésentation des répondants pour les régions administratives les plus peuplées. La firme Léger avait également comme mandat de questionner les répondants qui n'étaient pas bénévoles afin de leur adresser certaines questions. Ainsi, le tableau ci-dessous présente le nombre de répondants interrogés pour chacune des régions administratives du Québec. Notons d'emblée que la firme n'a pas rencontré de grandes difficultés à rejoindre le nombre de bénévoles requis dans chacune des régions administratives, ce qui dénote, à notre avis, que le bénévolat est bien présent dans toutes les régions au Québec.

graphique 1 | Provenance des répondants



Perception générale des répondants

Puisque le sondage s'adressait à des bénévoles et des non-bénévoles, la perception des répondants sur le bénévolat a été vérifiée. Pour le Réseau de l'action bénévole du Québec, le bénévolat est un « phénomène social constitué, d'une part, des actions volontaires et non rémunérées, visant le mieux-être des personnes et des collectivités, et menées dans un cadre organisé ou collectif, et d'autre part, d'un système d'idées, de règles et d'organisations qui soutiennent ces actions » (Comeau, 2023, p.4).

Question

Quel énoncé décrit le mieux votre perception générale du bénévolat?

A. Le bénévolat est essentiel à une société équilibrée

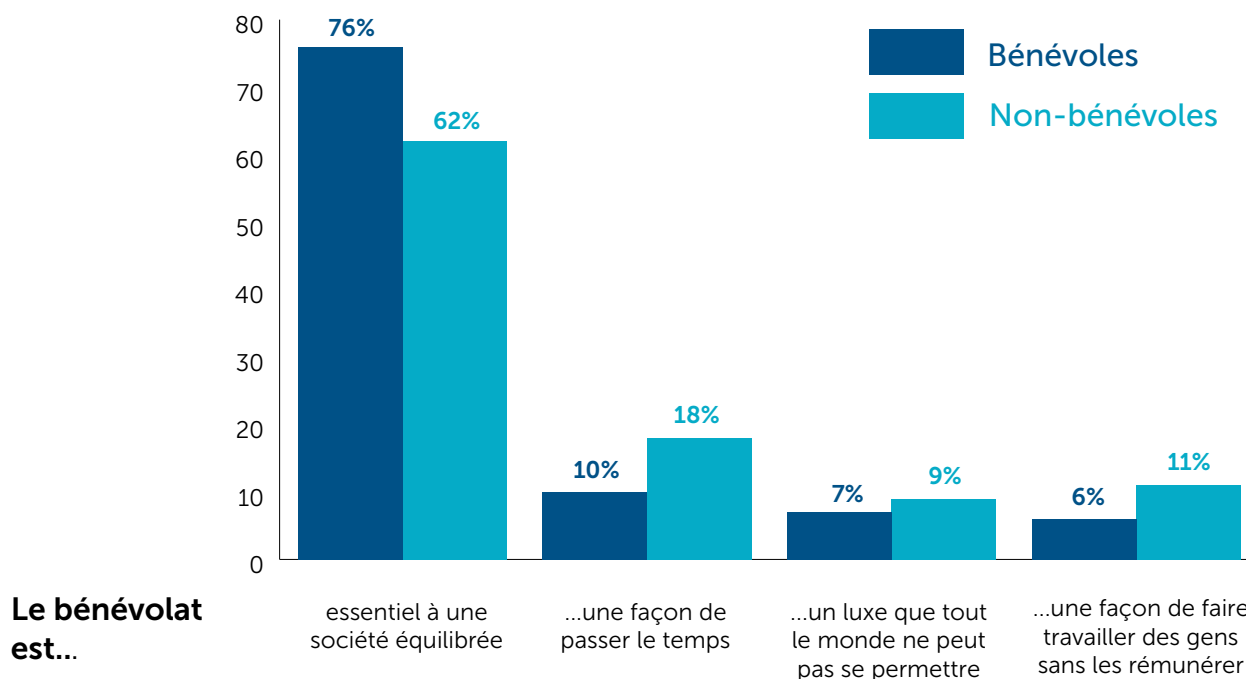
B. Le bénévolat est une façon de passer le temps

C. Le bénévolat est un luxe que tout le monde ne peut pas se permettre

D. Le bénévolat est une façon de faire travailler des gens sans les rémunérer

Les données recueillies révèlent que 76 % des répondants bénévoles et 62 % des répondants qui ne sont pas bénévoles considèrent que le bénévolat est essentiel à une société équilibrée, ce qui témoigne d'un fort consensus autour de son rôle social et communautaire. Cependant, on note une différence importante chez les deux groupes sur la perception du « cheap labor » associée au bénévolat. En effet, 11 % des non-bénévoles considèrent que le bénévolat est une façon de faire travailler des gens sans les rémunérer, versus 6 % chez les bénévoles. La perception que le bénévolat est une façon de passer le temps est aussi deux fois plus présente chez les non-bénévoles (18 %) que chez les bénévoles (10 %).

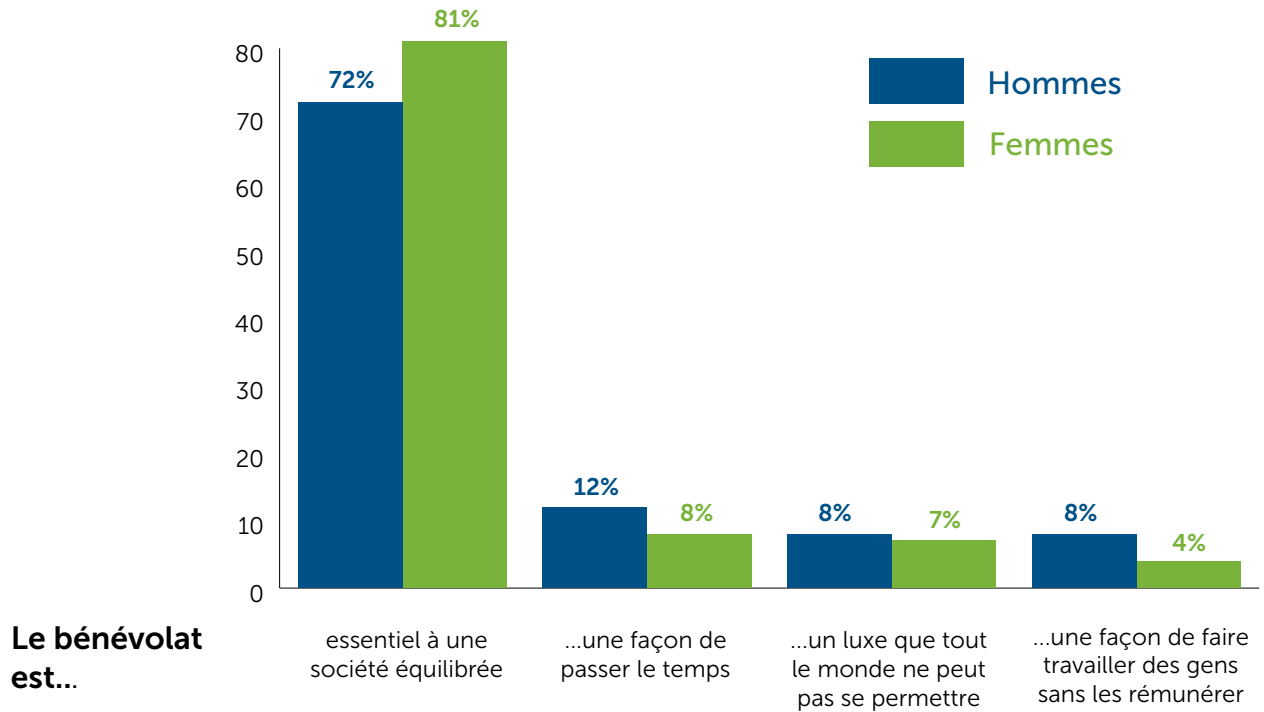
graphique 2 | Perception du bénévolat



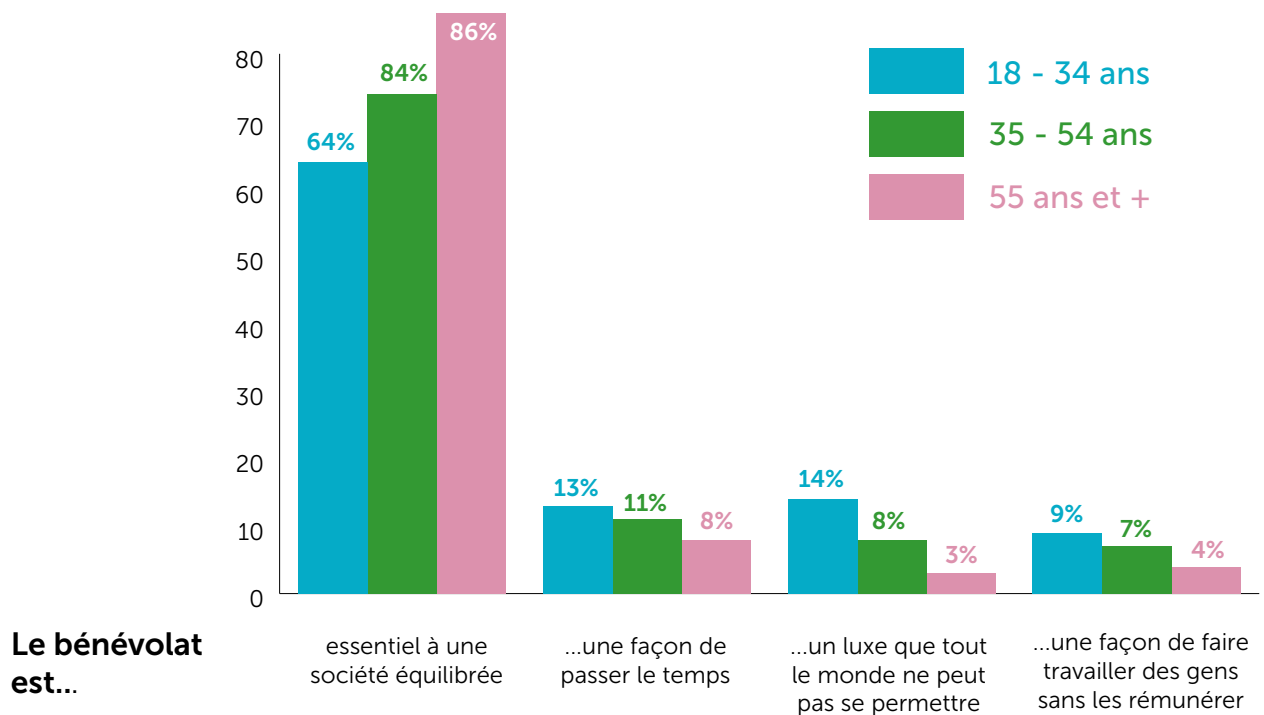
Toutefois, ces perceptions varient en fonction de certains facteurs sociodémographiques. Les femmes (81 %) adhèrent davantage à la vision que le bénévolat est essentiel à une société juste et équilibrée que les hommes (72 %). L'âge joue également un rôle significatif au sujet de cette perception : les

personnes âgées de 55 ans et plus sont les plus convaincues du rôle essentiel du bénévolat (86 %), tandis que les jeunes adultes (18–34 ans) sont moins nombreux à partager cette opinion (64 %). Par ailleurs, 14 % des 18-34 ans considèrent le bénévolat comme un luxe inaccessible pour tous.

graphique 3 | Perception du bénévolat selon le genre des bénévoles



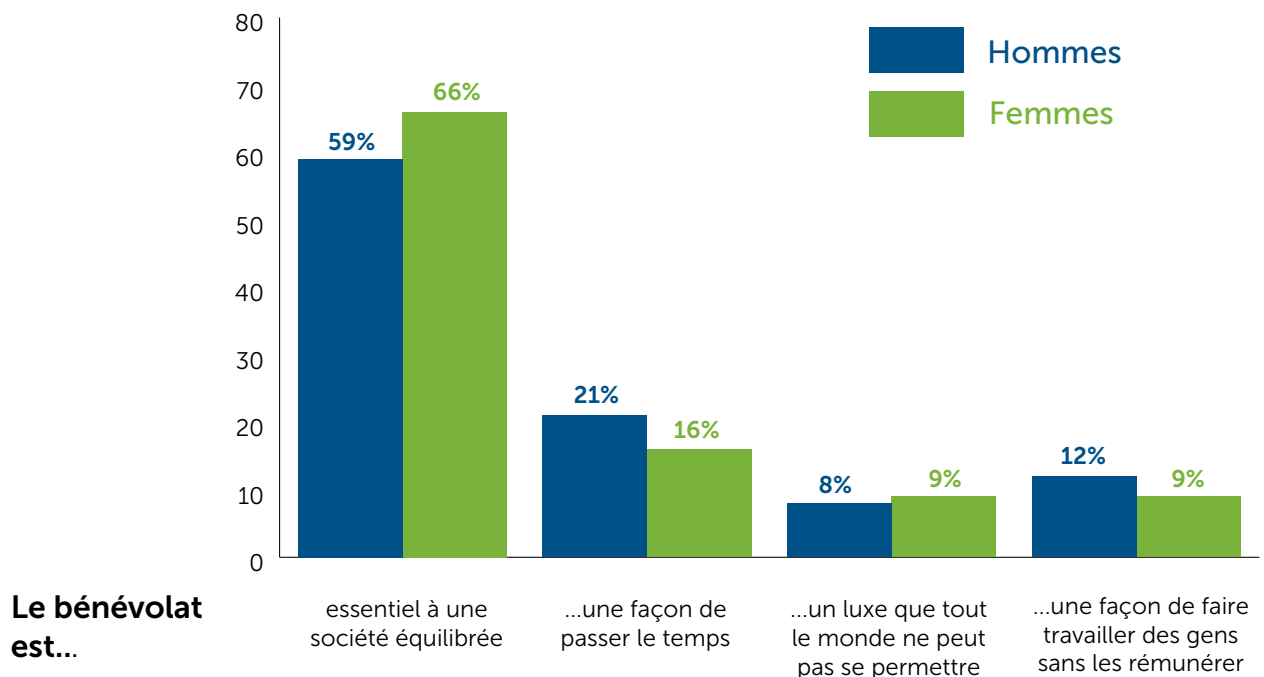
graphique 4 | Perception du bénévolat selon l'âge des bénévoles



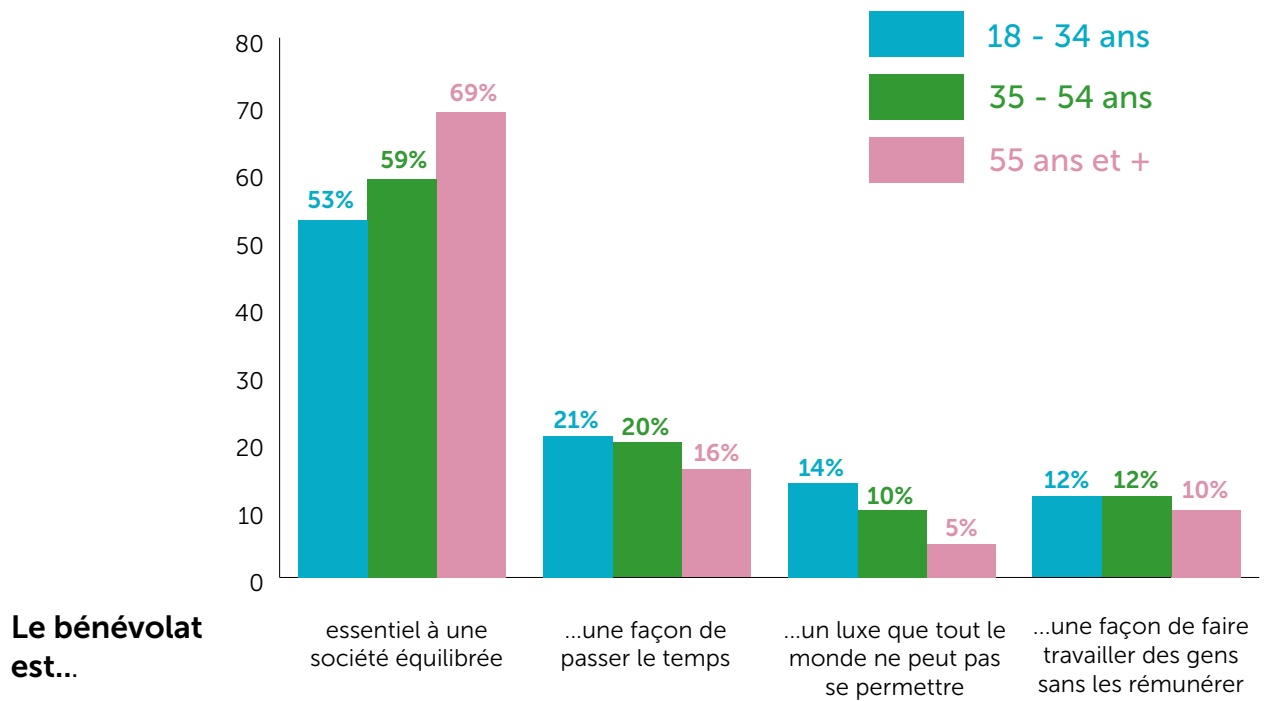
On observe des tendances similaires chez les non-bénévoles au sujet de l'aspect essentiel du bénévolat. Comme chez les bénévoles, les femmes (66 %) adhèrent davantage à l'idée que le bénévolat est essentiel, comparativement aux hommes (59 %). L'âge influence également cette perception, les 55 ans et plus sont les plus convaincus (69 %), alors qu'un peu plus de la moitié (53 %) des 18–34 ans partagent cet avis. De façon particulière, 14 % des répondants ayant moins de 40 000 \$ de revenus annuels estiment que le bénévolat revient à faire travailler des gens sans les rémunérer. Ce résultat peut refléter des réalités économiques plus difficiles, une précarité accrue ou des attentes différentes envers les formes d'engagement social.

En somme, si le bénévolat demeure une valeur forte et reconnue dans la société, les données montrent que sa perception peut être influencée par le sexe, l'âge et sans doute les conditions de vie des individus. Cette diversité d'opinions souligne l'importance d'adapter les politiques de mobilisation bénévole aux réalités et aux besoins des différents groupes de la population.

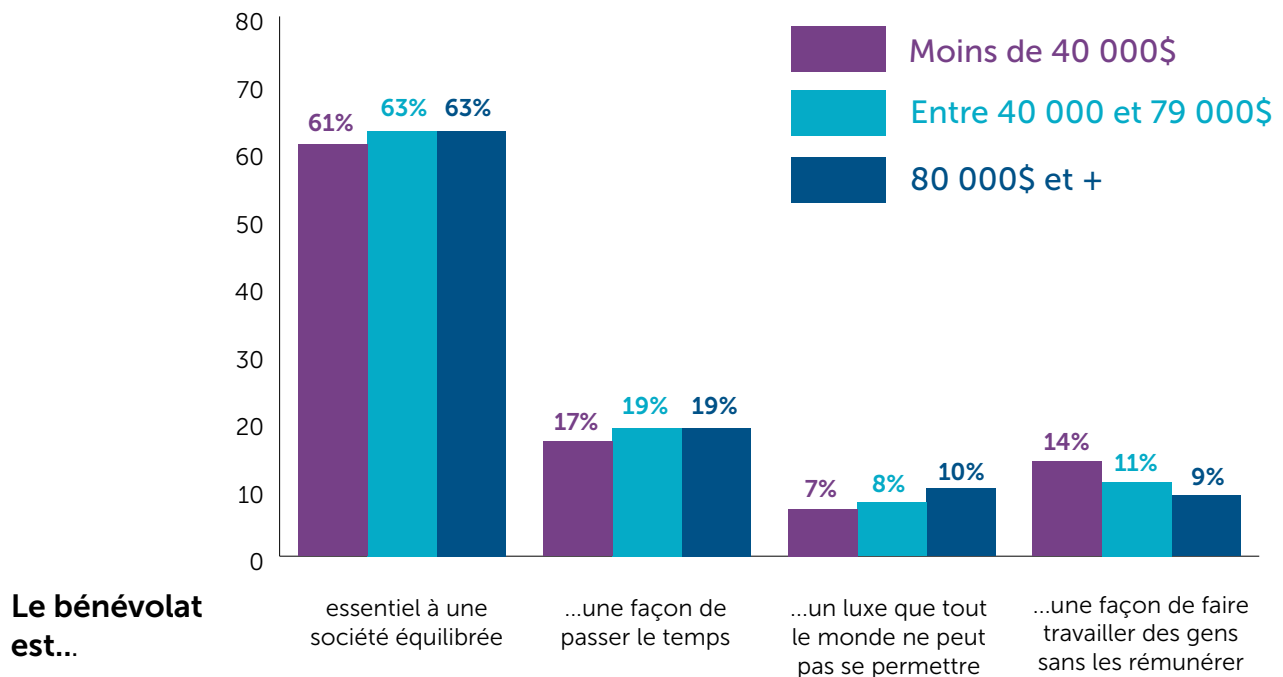
graphique 5 | Perception du bénévolat selon le genre des non-bénévoles



graphique 6 | Perception du bénévolat selon l'âge des non-bénévoles



graphique 7 | Perception du bénévolat selon le revenu des non-bénévoles



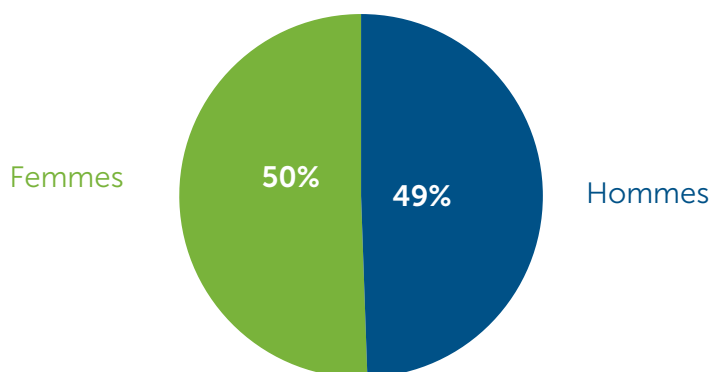
2 - Qui sont les bénévoles?

Question

Est-ce que vous avez fait du bénévolat auprès d'un ou plusieurs organismes, associations ou groupes organisés au cours 12 derniers mois?

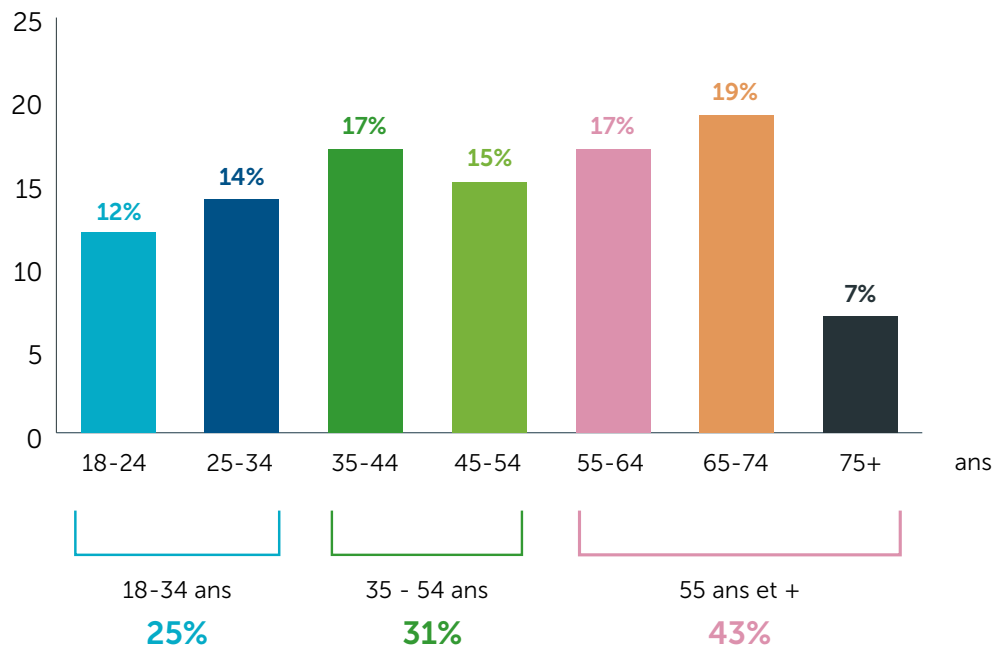
L'analyse des réponses des répondants ayant déclaré avoir fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois permet de brosser un portrait représentatif du bénévole québécois. Le bénévolat est pratiqué à part presque égale par les hommes (49 %) et les femmes (51 %) et une bonne proportion des bénévoles sont âgés de 55 ans et plus (43 %), suivis des 35–54 ans (31 %) et des 18–34 ans (25 %).

graphique 8 | Genre des bénévoles



Afin de ne pas alourdir inutilement le présent rapport, la majorité des données présentées par tranche d'âge le seront selon celles qui viennent d'être évoquées. Il est toutefois intéressant de décortiquer un peu plus chacune des tranches d'âge afin d'avoir une idée plus juste de la situation. Lorsqu'ils sont significatifs, des résultats par tranches d'âges plus restreintes sont présentés.

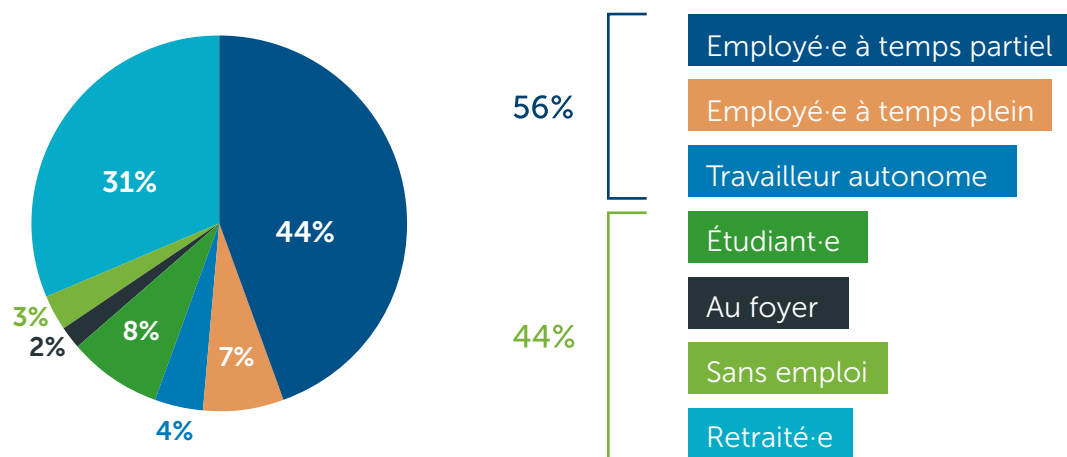
graphique 9 | Âge des bénévoles



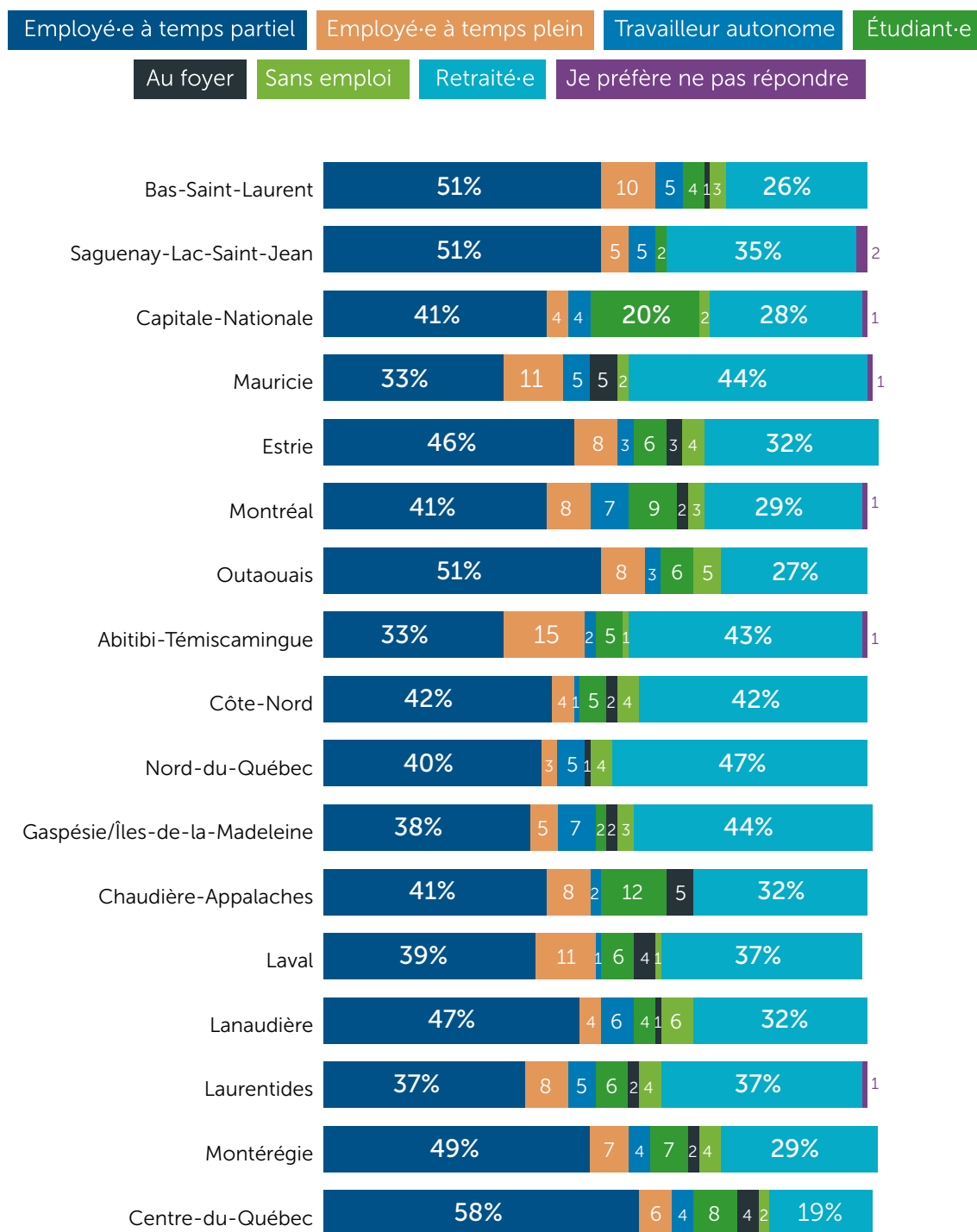
Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total diffère légèrement de 100 %.

Au moment de répondre au sondage, les répondants bénévoles étaient majoritairement sur le marché du travail (56 %) alors que parmi ceux ayant mentionné ne pas être en situation d'emploi, 31 % affirmaient être des retraités.

graphique 10 | Situation d'emploi actuelle des bénévoles



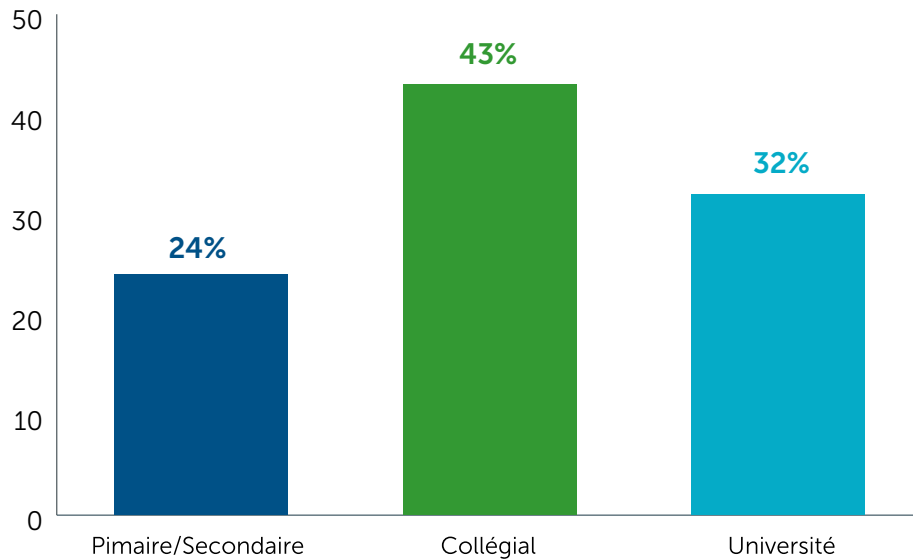
graphique 11 | Situation d'emploi des bénévoles par région



Les chiffres étant arrondis, il se peut que le total diffère légèrement de 100 %.

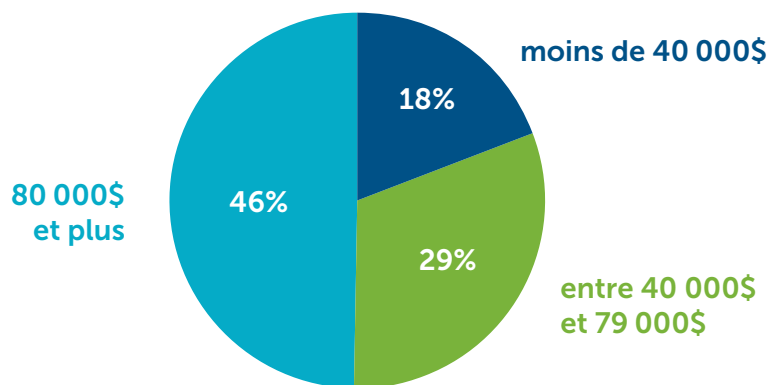
Les bénévoles interrogés possèdent un niveau de scolarité collégial (43 %) ou universitaire (32 %) alors que près du quart des bénévoles, soit 24 %, détiennent une formation de niveau primaire ou secondaire.

graphique 12 | **Scolarité des bénévoles**



De façon cohérente avec la donnée précédente, les personnes dont les revenus sont plus élevés (80 000 \$ et plus) représentent près de la moitié (46 %) des répondants bénévoles. De même, les répondants bénévoles ayant un revenu annuel 40 000 \$ à 79 000 \$ étaient moins nombreux (29 %), mais tout de même plus présents que les bénévoles ayant mentionné un revenu annuel de moins de 40 000 \$ (18 %).

graphique 13 | **Revenu annuel des bénévoles**

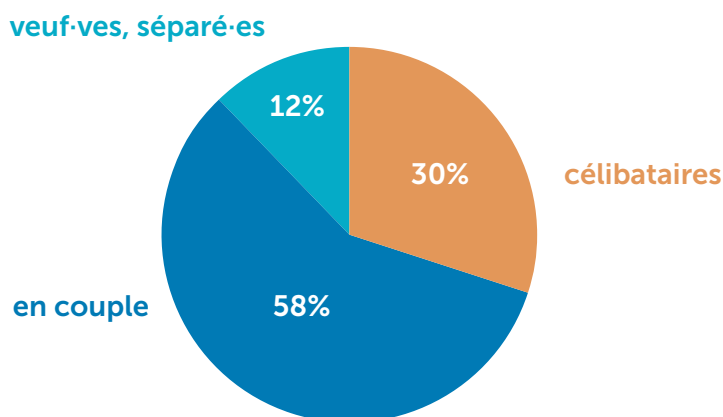




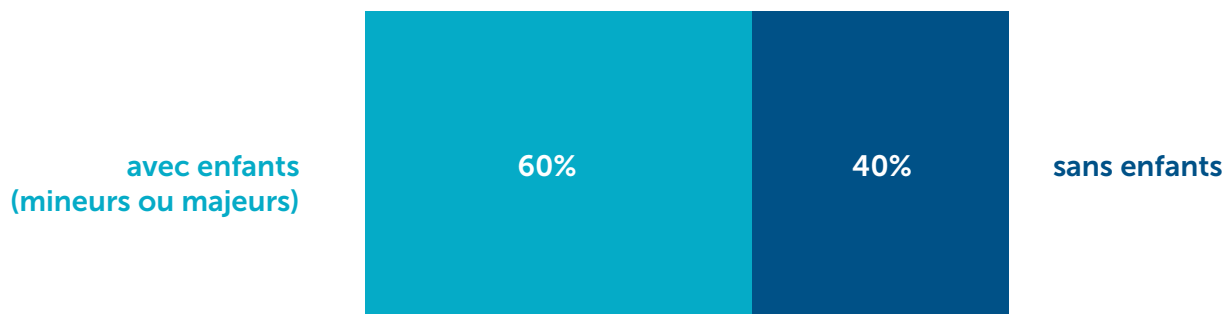
Ces dernières données concernant le revenu des répondants viennent appuyer l'idée que, selon Maslow, ayant défini une échelle des besoins des individus, « si tous nos besoins ne sont pas satisfaits, certains sont nécessairement prédominants, dans cette théorie, c'est les besoins dits de base, soient les besoins psychologiques, la faim par exemple, qui mobiliseront toute la motivation de l'homme. » (Labrie, 2017 : page 13). Il est possible de présumer qu'un revenu moins élevé porte l'individu à prioriser ses besoins de base physiologiques plutôt que de répondre à des besoins d'affiliation et de réalisation comme permet de le faire le bénévolat (Thibault, Fortier et Albertus, 2007 : page 23).

Quant à leur situation matrimoniale, les bénévoles interrogés sont majoritairement en couple (mariés ou en union libre), représentant ensemble près de 58 % des répondants. De plus, 60 % des répondants bénévoles ont des enfants, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

graphique 14 | État civil des bénévoles

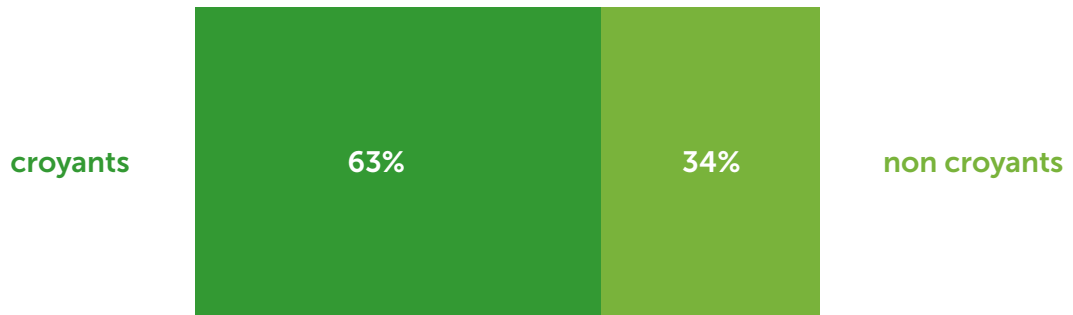


graphique 15 | Situation familiale des bénévoles



Enfin, il est intéressant de noter que 63 % des répondants bénévoles se déclarent croyants.

graphique 16 | La religion chez les bénévoles



Il ne faut pas confondre par contre le fait d'être croyant et celui d'être pratiquant! Néanmoins, cette donnée rappelle l'influence historique des valeurs altruistes véhiculées par la religion sur l'engagement bénévole, tel qu'expliqué, entre autres, par Gagnon et al. (2013) dans leur ouvrage *L'invention du bénévolat : genèse et institution de l'action bénévole au Québec*.



3 - Que font les bénévoles

Combien d'organismes?

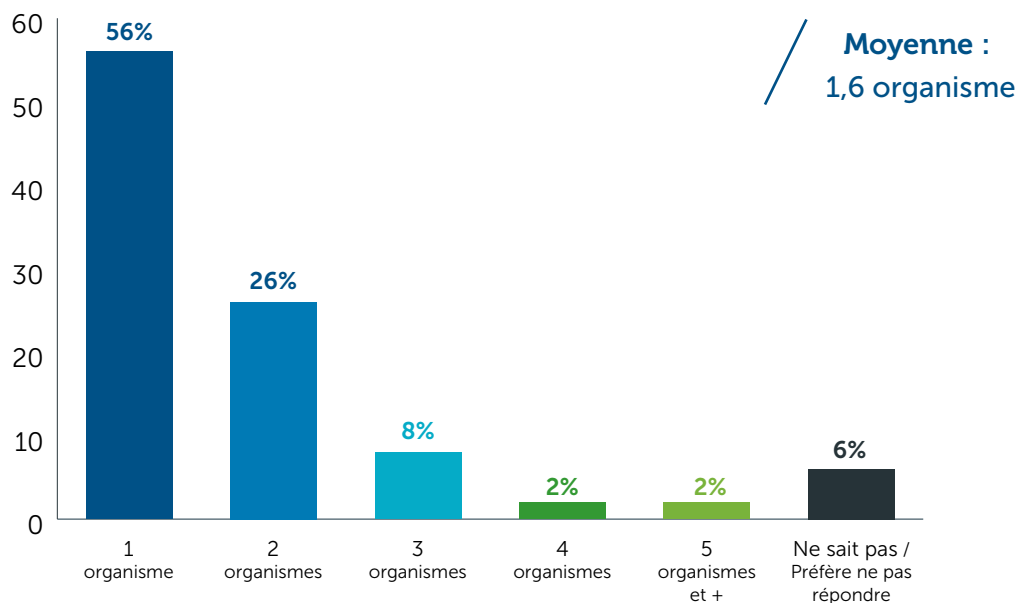
Beaucoup d'organismes réalisant leur mission avec l'aide de bénévoles ont l'impression que ce sont toujours les mêmes qui s'impliquent dans plusieurs organismes à la fois. Cette perception a été vérifiée en questionnant les bénévoles sur le sujet.

Question

Après de combien d'organismes êtes-vous bénévoles?

Il est intéressant de constater que la majorité des répondants bénévoles (56 %) déclarent être bénévoles auprès d'un seul organisme.

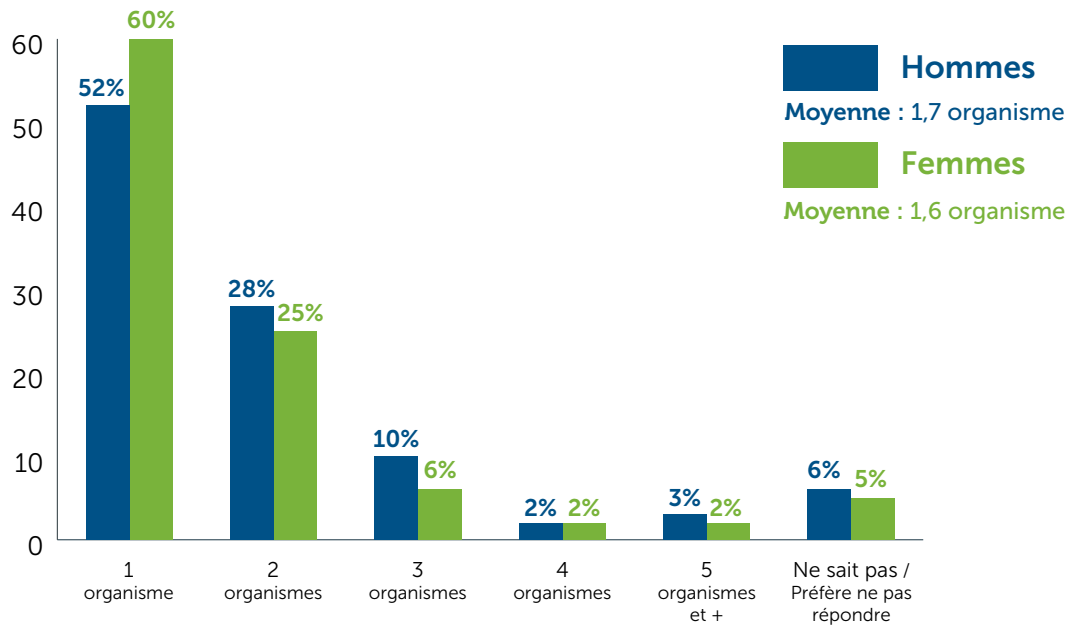
graphique 17 | Les bénévoles s'impliquent auprès d'un ou plusieurs organismes



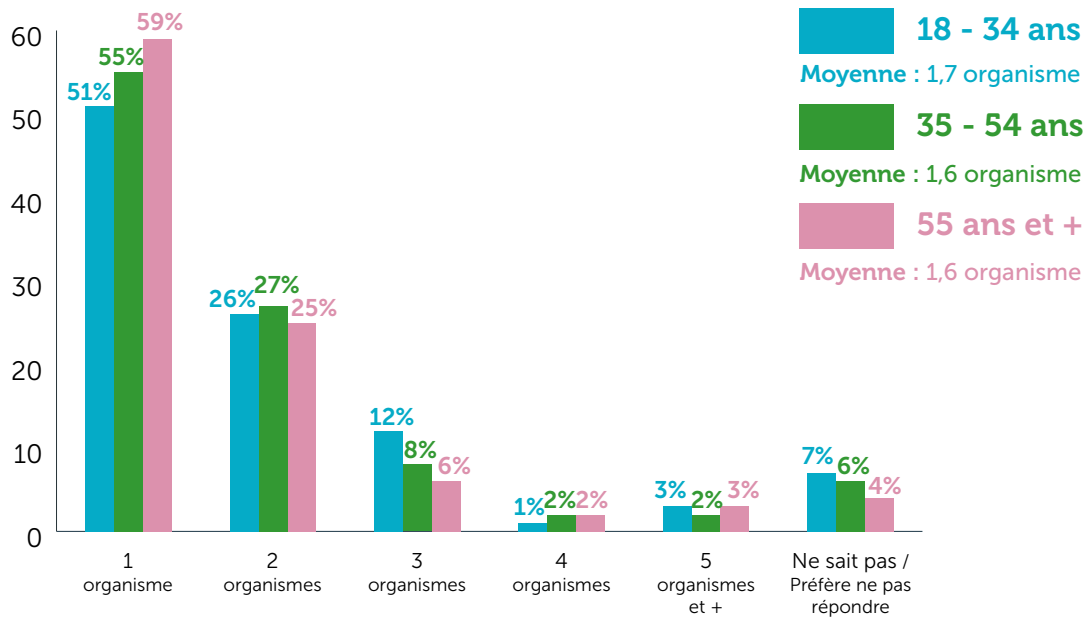
Les bénévoles s'engagent en moyenne auprès de 1,6 organisme par bénévole. La proportion des bénévoles s'impliquant auprès de plus d'un organisme diminue avec l'âge. L'analyse montre que 35 % des femmes sont bénévoles auprès de deux ou plusieurs organismes, alors que la proportion des hommes bénévoles qui font de même est plus élevée (42 %).

Les jeunes adultes de 18 à 34 ans sont nombreux à s'impliquer auprès de plusieurs organismes (42 %).

graphique 18 | **Nombre d'organismes d'implication selon le sexe**



graphique 19 | **L'âge des bénévoles impliqués selon le nombre d'organismes**



Rappel : Puisque certains répondants sont impliqués auprès de plusieurs organismes, ils pouvaient sélectionner plusieurs réponses et donc, le total des données dépasse 100 %.

Quels organismes?

Les bénévoles sont présents dans plusieurs secteurs d'activité au Québec et il est intéressant de savoir lesquels sont les plus populaires. Pour ce faire, les mêmes secteurs d'activité que ceux utilisés par Statistiques Canada dans ses différentes enquêtes ont été repris. Ainsi, les secteurs santé et services sociaux ont été présentés en deux secteurs distincts, alors que le secteur culture et loisir est présenté au sens large et inclut toutes les implications liées au sport.

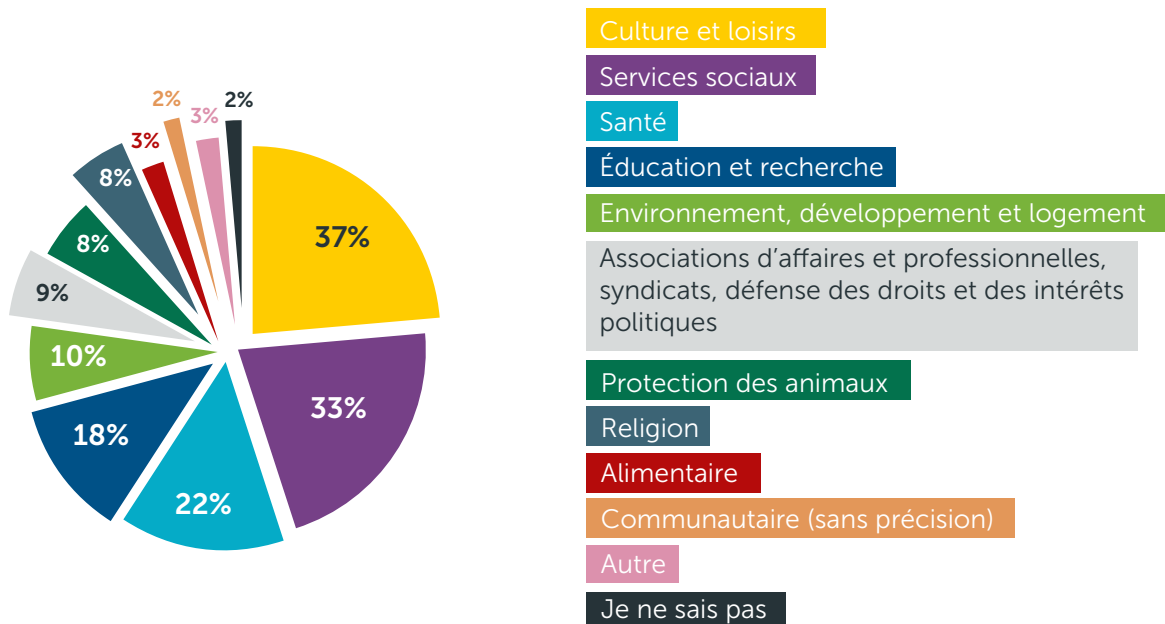
Note : puisque les définitions n'avaient pas été associées aux différents secteurs d'activité proposés, il est possible que des répondants n'aient pas sélectionné le bon secteur pour refléter leur implication, notamment en ce qui concerne la santé et les services sociaux présentés distinctement.

Question

Dans quel(s) secteur(s) d'activité faites-vous du bénévolat?

Les bénévoles s'impliquent principalement dans les secteurs de la culture et des loisirs (37 %), lequel est suivi des services sociaux (33 %) et de la santé (22 %). Si les secteurs services sociaux et santé avaient été jumelés, le constat serait que 55 % des répondants bénévoles s'y impliquent.

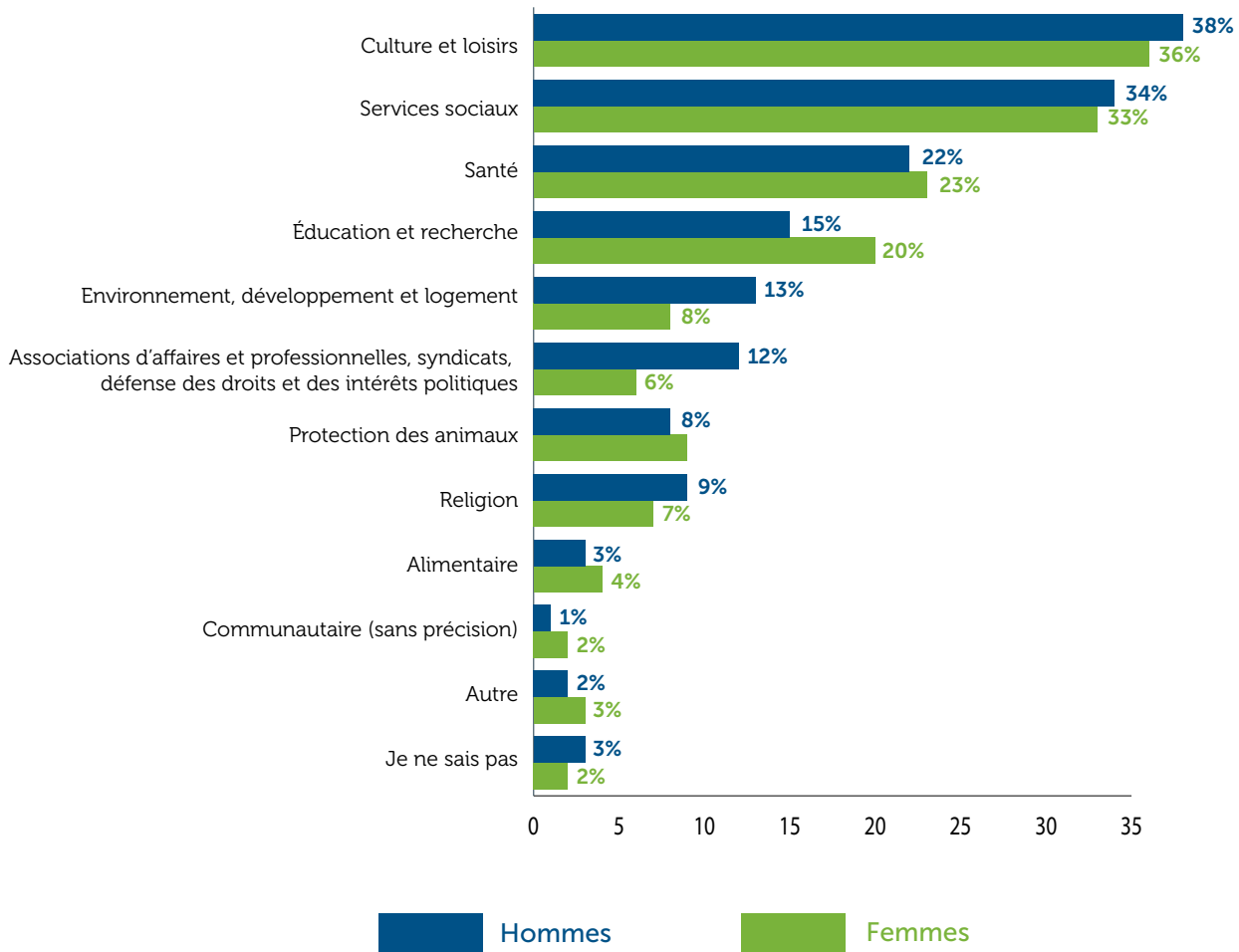
graphique 20 | Les secteurs d'activité des bénévoles



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Quelques constats s'imposent au niveau des secteurs d'activité. Les femmes sont davantage engagées dans l'éducation et la recherche (20 % vs 15 % des hommes). Les hommes privilégient plus que les femmes les secteurs de l'environnement, du développement et du logement (13 % pour les hommes vs 8 % pour les femmes), ainsi que les associations professionnelles, syndicales ou de défense des droits (12 % des bénévoles masculins contre 6 % des bénévoles féminines).

graphique 21 | Type de secteur pour les hommes et les femmes bénévoles

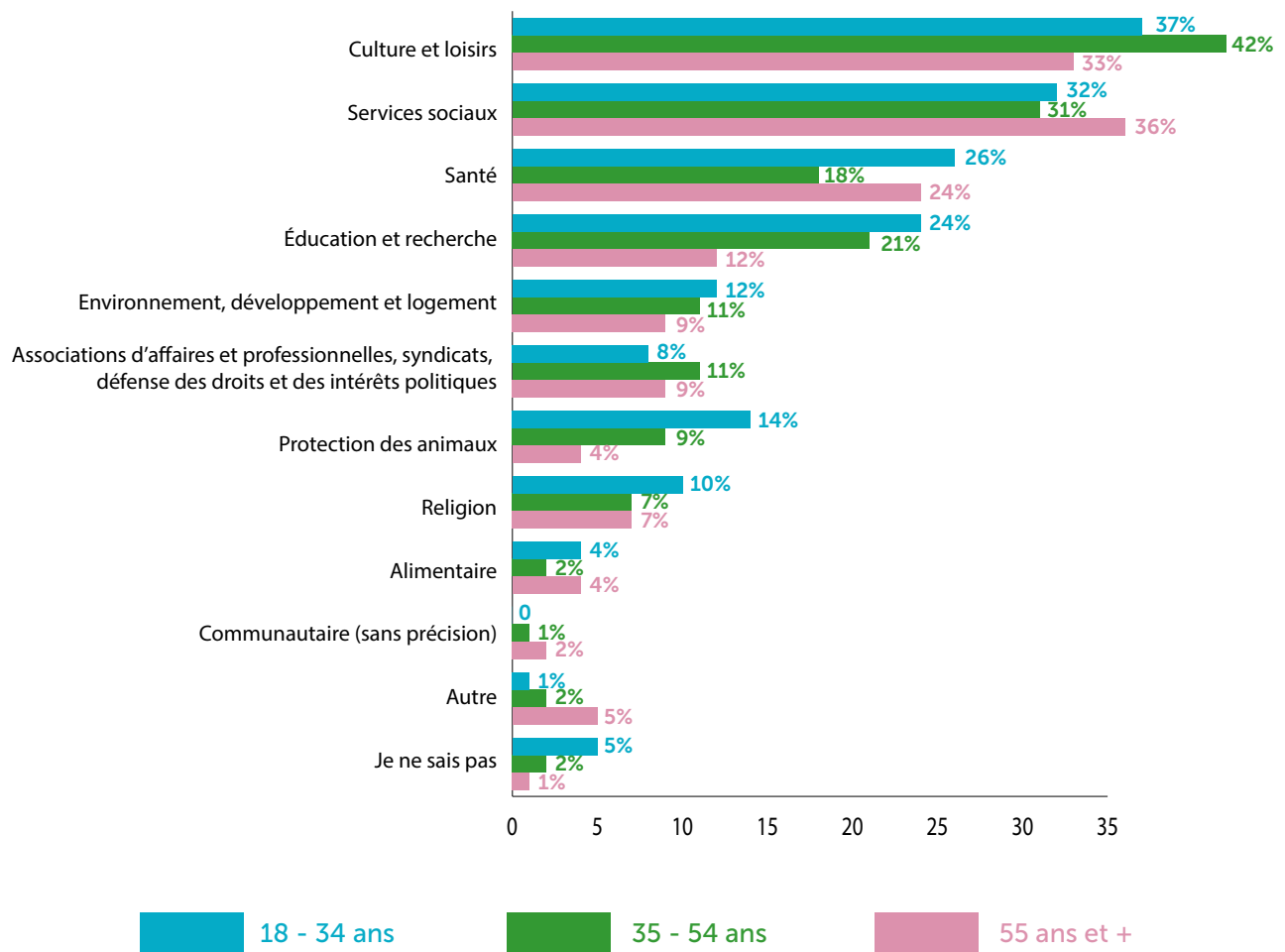


Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Les jeunes de 18 à 34 ans sont plus présents que les autres tranches d'âge dans les domaines de l'éducation et la recherche (24 %). Malgré cela, pour eux et pour les 55 ans et plus, les trois secteurs d'activité les plus populaires demeurent la culture et loisir, les services sociaux et la santé. Le dernier groupe s'investit davantage dans les services sociaux (36 %) alors que la culture et les loisirs demeurent en première position pour les 18-34 ans (37 %).

Seuls les bénévoles de 35-54 ans n'ont pas mentionné les trois mêmes secteurs d'activité, s'impliquant toujours majoritairement en culture et loisir (42 %), suivi par le secteur des services sociaux (29 %) et l'éducation et la recherche (24 %).

graphique 22 | Type de secteur selon l'âge des bénévoles



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

En examinant ces résultats par tranche d'âge, dont le détail est disponible en *Annexe 1* (Tableau : Les secteurs d'activité d'implication des bénévoles selon l'âge), il est possible de constater que le secteur de la culture et des loisirs est particulièrement populaire chez les 18-24 ans, alors que 44 % d'entre eux s'y impliquent. C'est également le secteur de prédilection pour les 35-44 ans (43 %) et les 45-54 ans (41 %).

Par ailleurs, les bénévoles âgés de 18-24 et 35-44 ans sont ceux qui ont le plus choisi de s'impliquer au niveau de l'éducation et la recherche (respectivement 28 % et 24 % des bénévoles de ces groupes d'âge). Pour les plus jeunes, un lien entre l'occupation principale d'étudiant et leur implication bénévole dans un secteur d'activité peut être supposé.

Il est aussi intéressant de constater que les plus jeunes bénévoles s'impliquent pour 17 % d'entre eux au niveau de la protection des animaux.

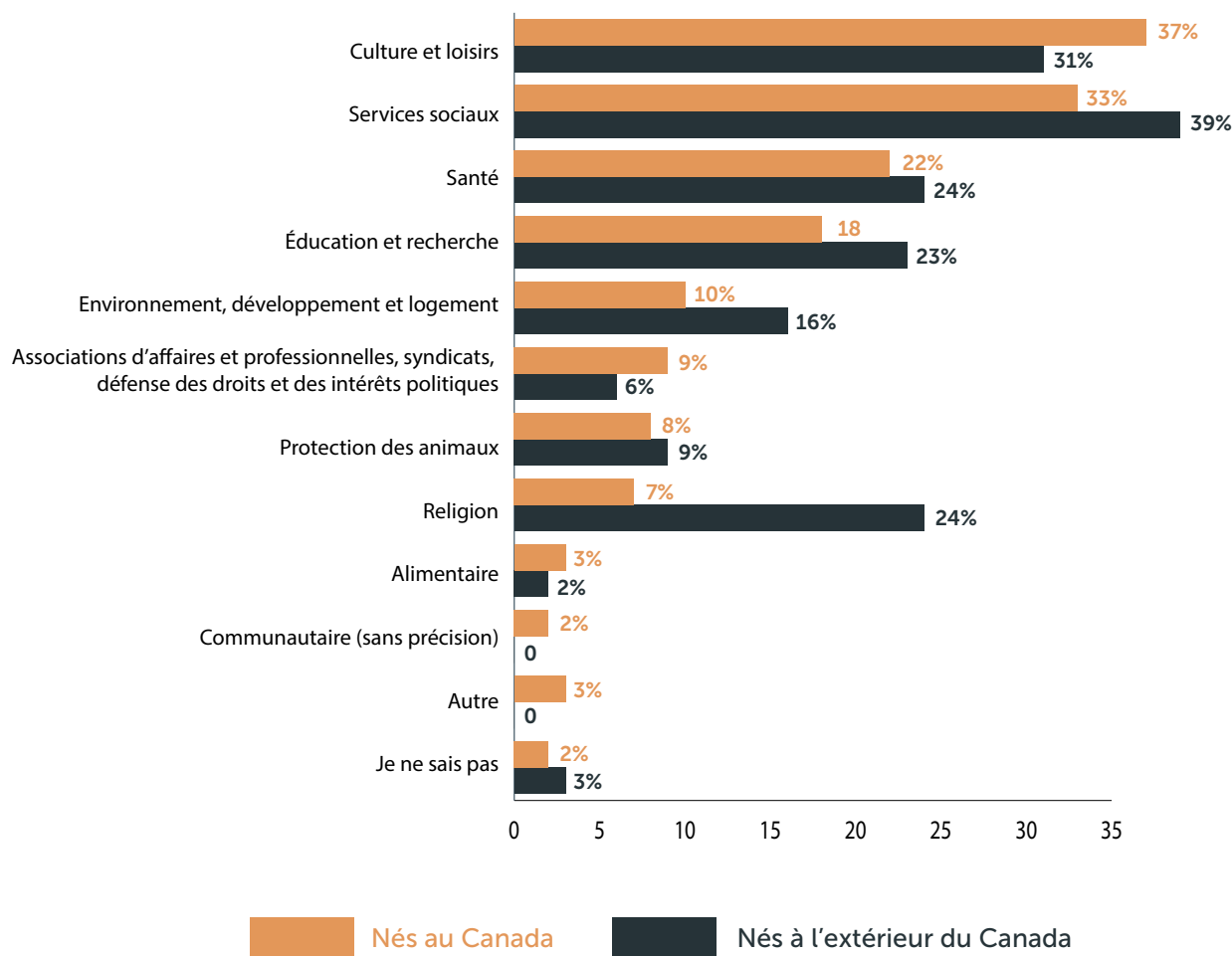
Enfin, le secteur d'activité qui arrive en tête de liste chez les 55-64 ans est celui des services sociaux, avec 40 % des bénévoles de cet âge qui y sont impliqués.

Pour résumer, au niveau des quatre secteurs les plus fréquemment cités, l'engagement en loisir et culture est nettement plus présent chez les jeunes et les parents, l'engagement plus social s'accroît en vieillissant et les étapes de vie orientent aussi le choix d'implication bénévole.

Finalement, les personnes immigrantes se distinguent par leur implication dans le secteur religieux où près du quart y sont impliqués (24 %) contrairement à seulement 7 % des bénévoles nés au Canada. Également, comme pour les bénévoles de 55 ans et plus, le secteur d'activité où ils sont le plus impliqués est celui des services sociaux (39 %).

Il faut toutefois être prudents face à ces données compte tenu que seulement 156 bénévoles ont mentionné être nés à l'extérieur du Canada sur l'ensemble des 2299 répondants bénévoles.

graphique 23 | Type de secteur selon les bénévoles nés à l'extérieur du Canada



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Quant aux différentes régions administratives, le tableau : **Les secteurs d'activité dans lesquels les bénévoles s'impliquent selon leur provenance** (Annexe 2) démontre que pour les régions de la Côte-Nord, du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine, un important engagement en loisir et culture est perçu.

À l'inverse, les régions de Montréal, Laval et Outaouais forment un groupe de régions de moindre engagement dans ce secteur qui arrive en tête de liste dans la grande majorité des autres régions administratives.

Par ailleurs, le secteur éducation et recherche est plus fréquemment cité par des bénévoles de régions où se trouvent des universités québécoises et celui de l'environnement, développement et logement est mentionné par ceux vivant dans des régions plus peuplées.



Quelles tâches?

En plus des domaines ou secteurs d'activité les plus populaires auprès des bénévoles, le sondage cherchait à connaître le type de tâches qu'effectuent ces derniers.

Question

Au cours de la dernière année, quel(s) type(s) de tâches avez-vous effectuées dans le cadre de votre (vos) activité(s) de bénévolat?

Les bénévoles ont surtout effectué des tâches dans l'organisation d'événements (28 %), la participation à la collecte ou à la distribution de biens divers comme de la nourriture (27 %) et la participation, à titre de membre, à une instance comme un conseil (23 %).

Une diminution relativement importante des tâches en lien avec le soutien pour des soins de santé est observée entre ces résultats et ceux de 2018, de même qu'au niveau des tâches de mentorat et d'enseignement. La professionnalisation récente de ces tâches, les exigences administratives et de formation des bénévoles sont peut-être des freins à l'implication bénévole au niveau de ces tâches. En parallèle, la participation à la collecte et distribution de biens divers comme la nourriture est en augmentation par rapport à 2018. Sans pouvoir l'affirmer avec exactitude, l'augmentation des demandes d'aide alimentaire et de la fréquentation des organismes de distribution de biens pourrait expliquer cette hausse de bénévoles mentionnant effectuer cette tâche.

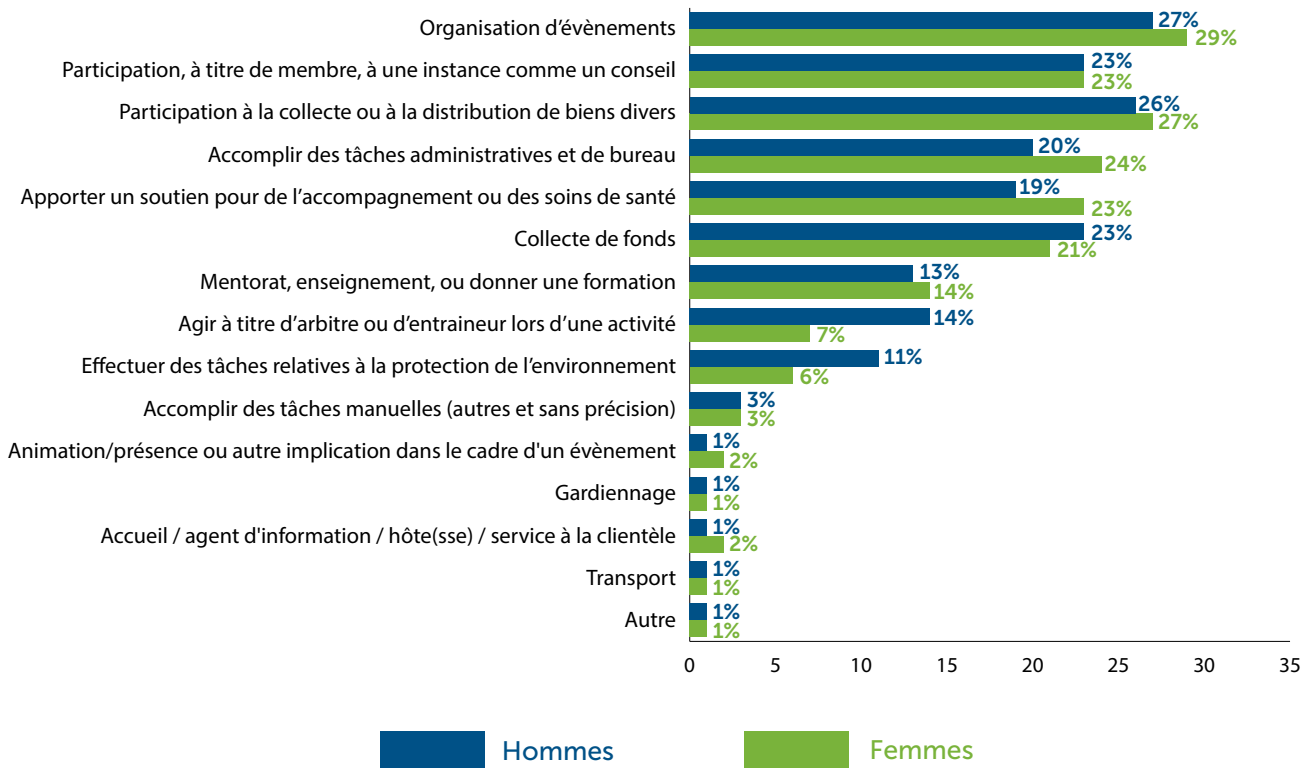
graphique 24 | Nature des tâches des bénévoles



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Les femmes s'impliquent davantage que les hommes dans le soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé (23 % des femmes vs 19 % chez des hommes) et pour effectuer des tâches administratives de bureau (24 % des femmes contre 20 % des hommes). Du côté des hommes, ils sont deux fois plus nombreux à agir à titre d'arbitre ou d'entraîneur lors d'une activité (14 % versus 7 % chez les femmes) et à effectuer des tâches relatives à la protection de l'environnement (11 % des hommes vs 6 % des femmes).

graphique 25 | Nature des tâches pour les hommes et les femmes bénévoles



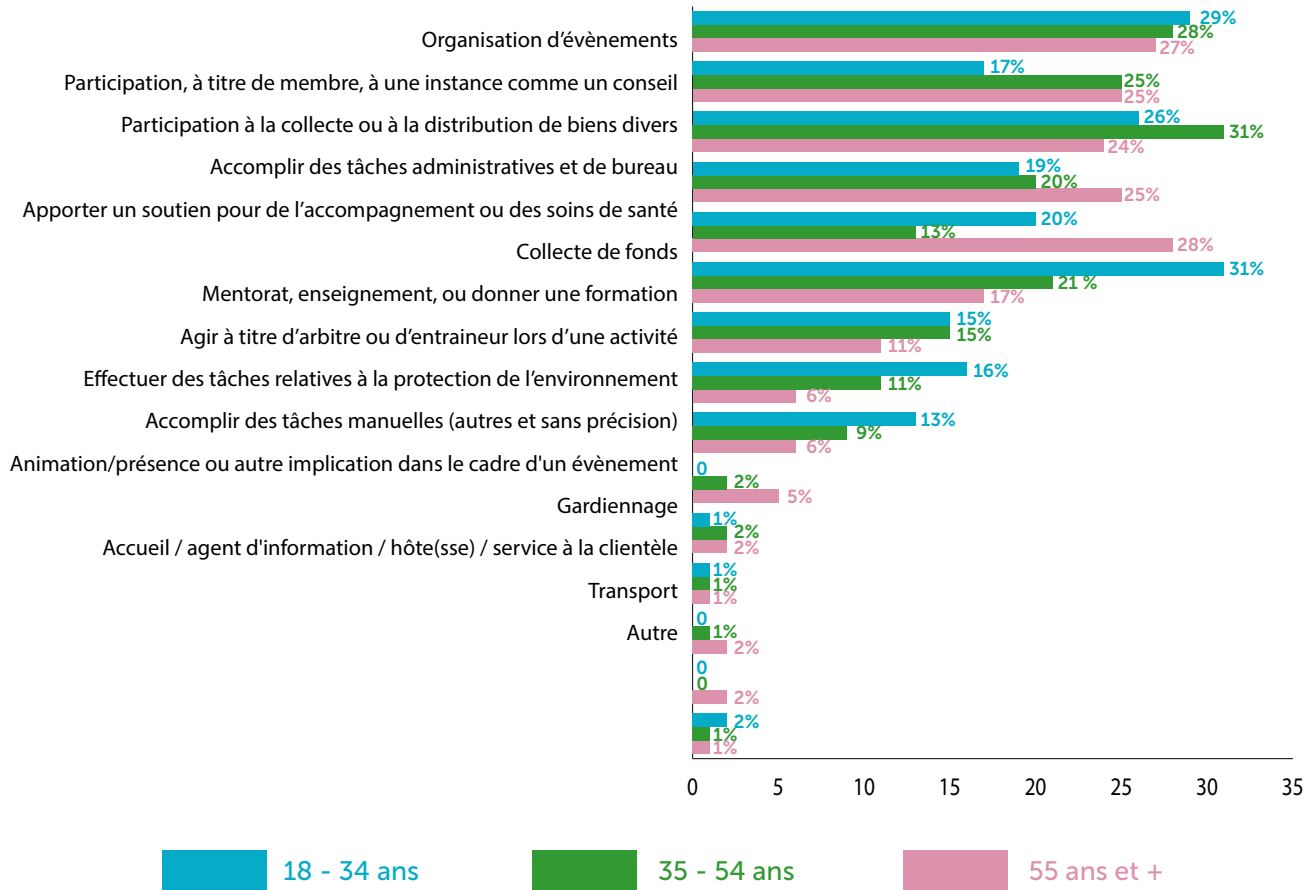
Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Les jeunes adultes de 18-34 ans et les adultes de 35 à 54 ans s'impliquent davantage dans la collecte de fonds (31 %) ainsi que dans l'organisation d'évènements (29 %). Par ailleurs, les personnes âgées de 55 ans et plus (28 %) ainsi que les personnes immigrantes (30 %) apportent un soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé.

Chez les personnes immigrantes, il est aussi intéressant de constater qu'ils sont plus nombreux à avoir mentionné organiser des événements (39 % contre 27 % des bénévoles nés au Canada), à assumer des tâches de mentorat, d'enseignement ou de formation (21 % contre 13 % des bénévoles nés au Canada) et à accomplir des tâches en lien avec la protection de l'environnement (19 % contre 8 % des bénévoles nés au Canada).

Comme mentionné précédemment, la prudence est recommandée face à ces données concernant les personnes immigrantes, considérant le petit nombre de répondants ayant mentionné être nés hors Canada. Toutefois, leurs réponses indiquent tout de même un besoin et une volonté d'intégration par leur bénévolat, leur permettant à la fois de socialiser lors d'événements ou d'activités de formation et de s'intégrer en soutenant une cause universelle qu'est l'environnement.

graphique 26 | Nature des tâches selon l'âge des bénévoles

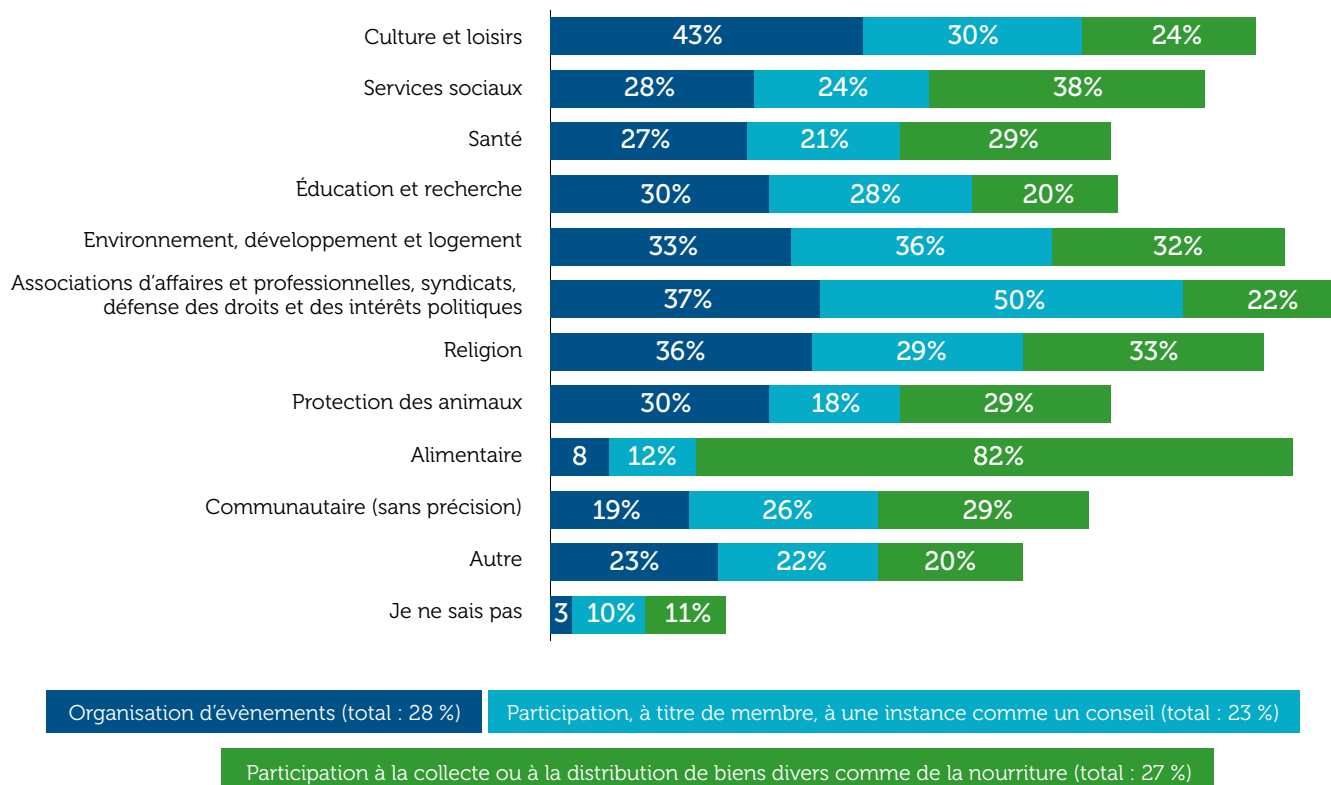


Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Enfin, la cohérence des réponses fournies en termes de tâches réalisées et du secteur d'activité de l'implication bénévole a été vérifiée. Sans surprise, la tâche la plus fréquemment mentionnée dans le secteur Culture et loisir est l'organisation d'événements (43 %), alors que pour les services sociaux et la santé, la tâche la plus mentionnée est la participation à la collecte ou à la distribution de biens divers comme de la nourriture (38 %) pour le premier secteur et apporter un soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé (42 %) pour le deuxième.

À noter que la deuxième tâche la plus effectuée dans le secteur des services sociaux est d'apporter un soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé (29 %), alors que la deuxième tâche la plus effectuée en santé est la participation à la collecte ou à la distribution de biens divers comme de la nourriture (29 %). Pour ces deux secteurs, la première tâche de l'un devient la deuxième tâche la plus effectuée de l'autre. Comme quoi ces deux secteurs, santé et services sociaux, sont intimement liés ou encore, la définition de chacun de ces deux secteurs n'était pas claire.

graphique 27 | Les tâches que les bénévoles ont effectuées selon leurs secteurs d'activité



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

En regardant les tâches plus en détail en lien avec les tranches d'âges (Annexe 3, Tableau : Les types de tâches effectuées selon l'âge des bénévoles), un parallèle est de nouveau observé entre le secteur d'activité et les tâches effectuées. Alors qu'ils étaient les plus nombreux à s'intéresser à la cause des animaux, les 18-24 ans sont également ceux qui effectuent le plus de tâches liées à l'environnement (19 % d'entre eux). L'organisation d'événements est aussi effectuée par environ 30 % des répondants de toutes les tranches d'âge, sauf chez les 75 ans et plus où 22 % disent organiser des événements dans leur bénévolat. En contrepartie, les tâches plus administratives de bureau ont été mentionnées par 31 % des 65-74 ans et 27 % des 75 ans et plus. Autres données intéressantes pour les bénévoles les plus âgés : 47 % des bénévoles de plus de 75 ans affirment apporter un soutien pour de l'accompagnement et des soins de santé. C'est presque la moitié!

Enfin, il est intéressant de noter que 27 % des bénévoles de 45-54 ans et le même pourcentage des 65-74 ans et des plus de 75 ans ont mentionné participer à titre de membre à une instance comme un conseil.

En résumé, la présence aux instances comme un conseil d'administration semble être l'affaire des bénévoles plus âgés, tout comme les tâches administratives et l'accompagnement en santé, alors que les tâches en lien avec la protection de l'environnement et la collecte de fonds restent chez les plus jeunes. Fait à souligner : les tâches liées au sport, comme arbitre ou entraîneur, sont généralement mentionnées par les bénévoles de moins de 55 ans.

S'impliquer seul ou en groupe?

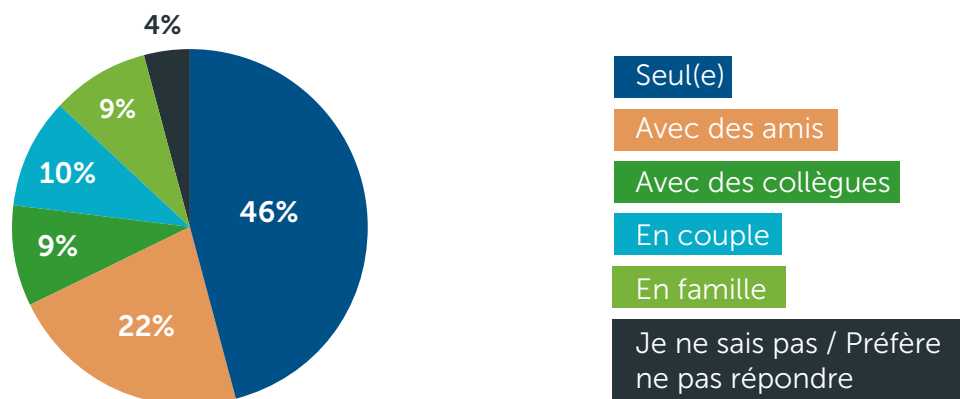
Comme il le sera mentionné plus tard dans le rapport, 22 % des bénévoles mentionnent le désir de socialiser comme motivation à faire du bénévolat. Le bénévolat représente en effet une occasion précieuse de tisser des liens et de développer de nouvelles relations. Cela a amené une interrogation sur les façons dont les bénévoles préfèrent s'impliquer.

Question

De quelle façon préférez-vous vous impliquer bénévolement?

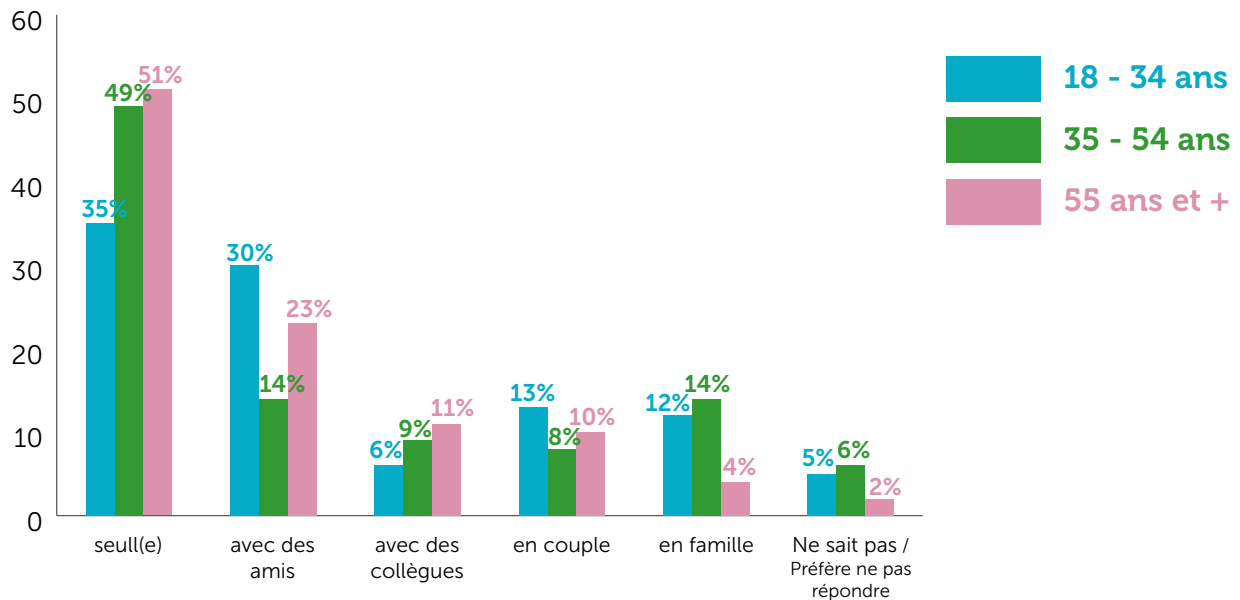
Les bénévoles ont été nombreux à mentionner préférer s'impliquer seuls. En effet, ils sont 46 % à avoir mentionné que c'était leur façon préférée de s'impliquer, suivis de 22 % indiquant préférer s'impliquer en compagnie de leurs amis.

graphique 28 | Façons privilégiées de s'impliquer bénévolement chez tous les bénévoles



L'implication avec des amis semble plus recherchée chez les plus jeunes, 37 % chez les 18-24 ans et 24 % chez les 25-34 ans. Voilà un contexte pour comprendre les plus jeunes.

graphique 29 | Façons privilégiées de s'impliquer bénévolement selon l'âge des bénévoles



En y regardant de plus près (Annexe 4, Tableau : La préférence d'implication des bénévoles selon leurs âges), le constat est que les deux groupes qui préfèrent clairement s'impliquer avec des amis sont les 18-24 ans (37 %) et les 75 ans et plus (26 %). Autre donnée très intéressante : l'implication en famille qui a été mentionnée par 14 % des 18-24 ans et 16 % des 35-44 ans. Il semblerait que les plus jeunes préfèrent effectuer leur bénévolat avec leurs parents et leur fratrie, alors que pour le deuxième groupe, ce serait plutôt avec leurs propres enfants.



Combien d'heures mensuellement?

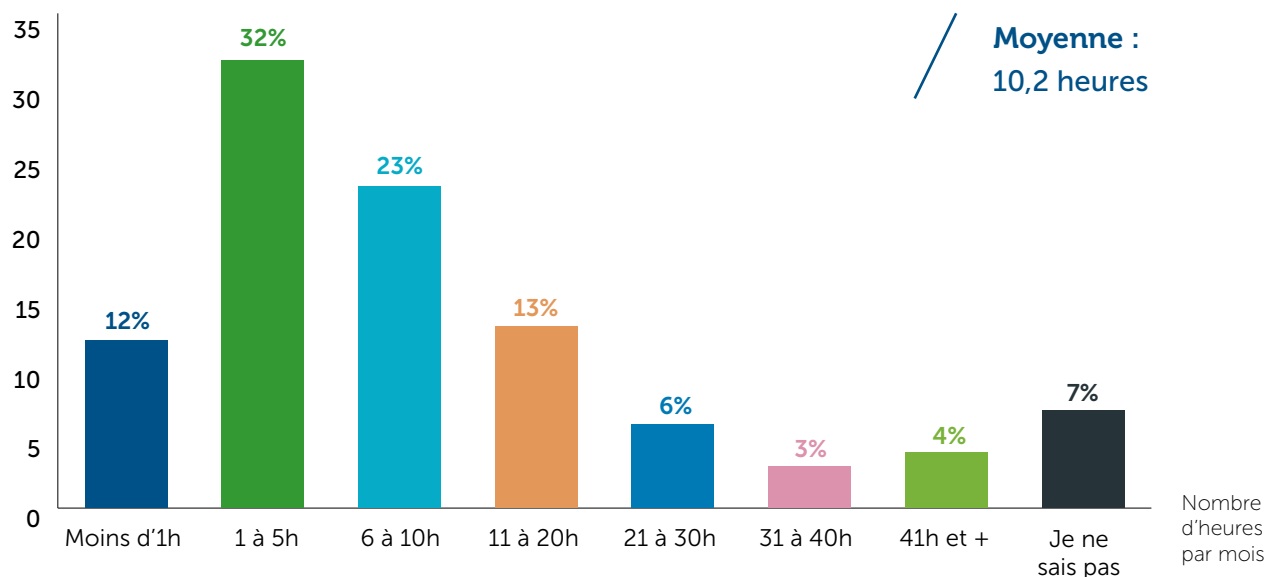
Plus loin dans le rapport, il est mentionné que les répondants qui ne font pas de bénévolat ont indiqué, comme première raison de ne pas le pratiquer, le manque de temps. Afin d'en savoir plus sur cette réalité du temps investi bénévolement, le sondage visait à connaître le nombre d'heures mensuelles consacrées à leurs activités bénévoles.

Question

Au cours de la dernière année, combien d'heures avez-vous consacré mensuellement à vos activités bénévoles?

L'impression que ce sont toujours les mêmes qui s'impliquent ne semble pas être une question d'implication multi-organismes, comme évoqué plus tôt. Elle semble plutôt venir du fait qu'une petite proportion de bénévoles effectuent beaucoup d'heures de bénévolat. En effet, 12 % des bénévoles interrogés affirment s'impliquer à raison de plus de 21 heures par mois, alors que 32 % des répondants consacrent entre 1 et 5 heures par mois. La compilation des réponses de tous les répondants bénévoles indique que la moyenne d'heures mensuelles de bénévolat est de 10,2 heures par mois.

graphique 30 | Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles

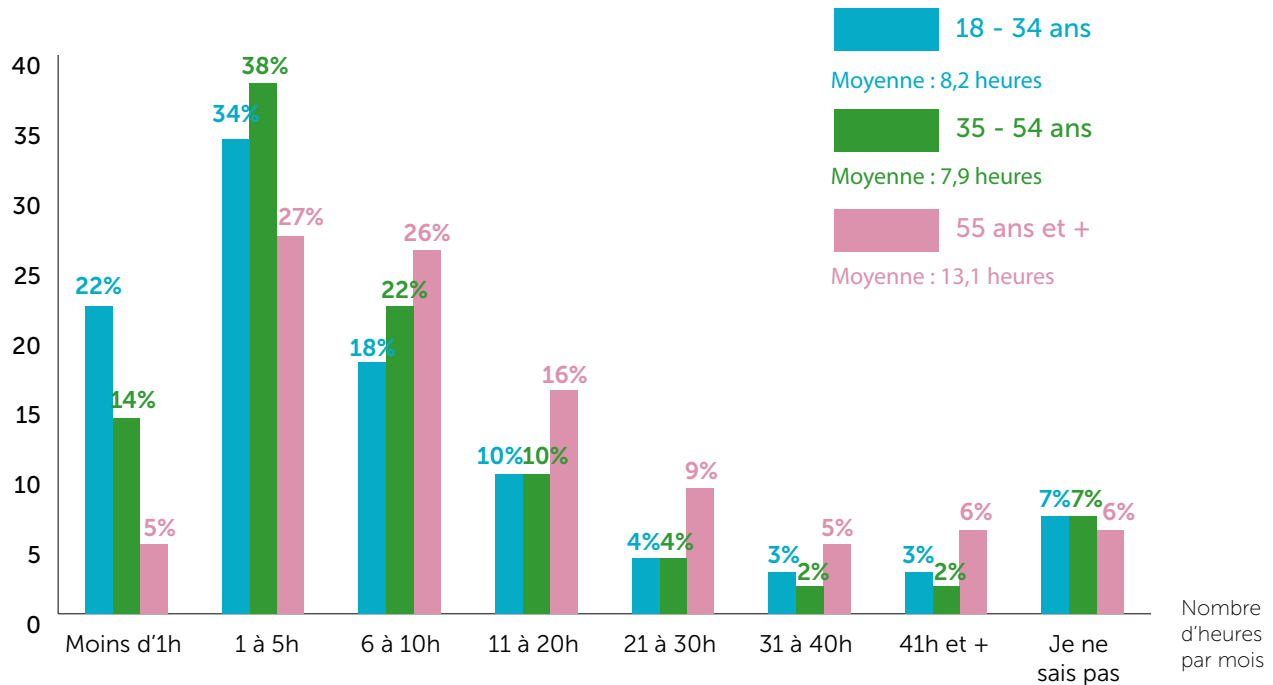


Ces données confirment ce qui était avancé dès 2012 par les auteurs Thibault, Fortier et Leclerc qui rappelaient qu'« au Québec, deux modèles coexistent en bénévolat : ceux qui donnent du temps sur une base régulière [...] et les autres, majoritaires, qui s'engagent sur une base intermittente » (p. 33).

Il est intéressant de noter que la moyenne d'heures effectuées augmente avec l'âge, pour atteindre 13,1 heures par mois chez les 55 ans. 36 % de ceux-ci affirment effectuer plus de 11 heures par mois de bénévolat. Ce constat, jumelé au précédent au sujet de l'implication qui se limite plus souvent à un seul organisme chez les bénévoles plus âgés, vient appuyer la perception que ce sont « toujours les

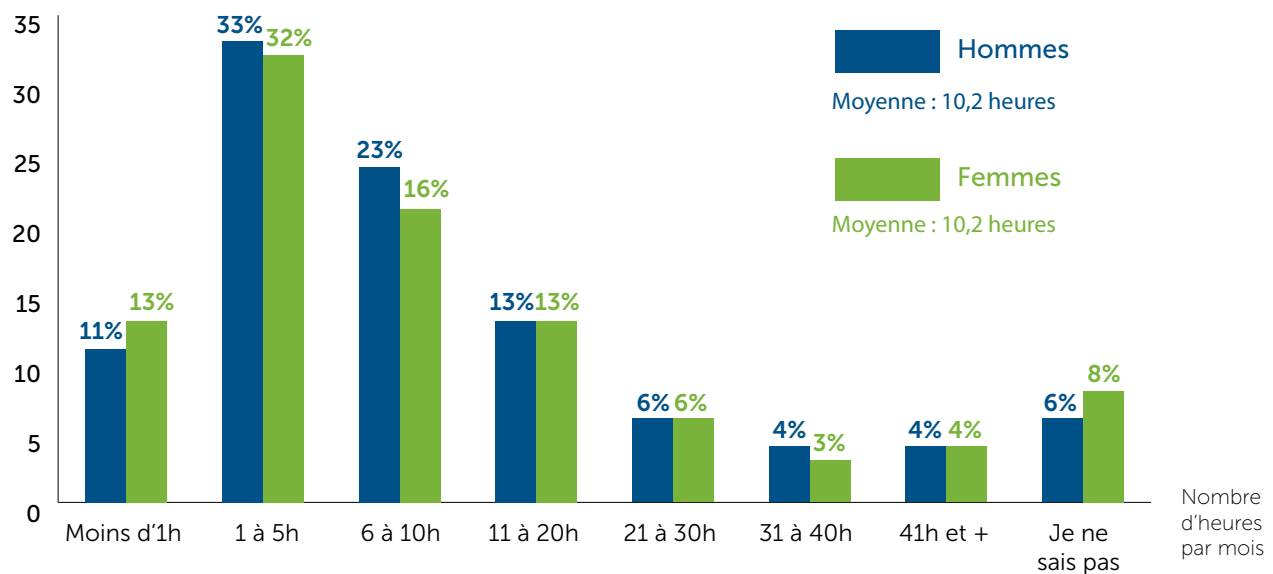
mêmes ». Ils font plus d'heures que la moyenne et sont impliqués, comme vu plus tôt, à 59 % auprès d'un seul organisme. Ils sont donc possiblement très présents auprès de l'organisme où ils ont choisi de s'impliquer!

graphique 31 | Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles selon l'âge des bénévoles



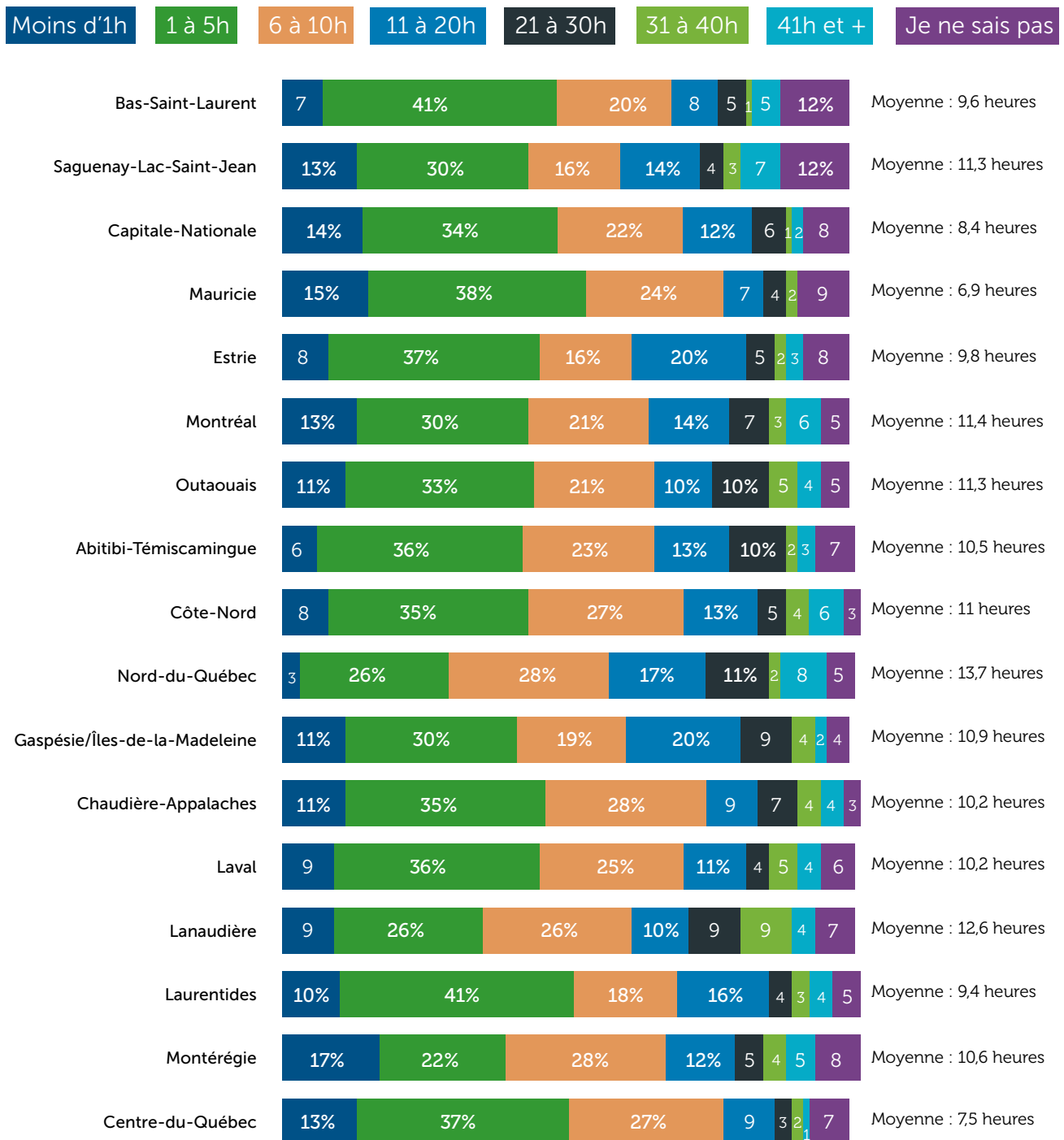
Il n'y a pas de distinction marquée entre les hommes et les femmes, les deux genres effectuant en moyenne 10,2 heures par mois.

graphique 32 | Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles entre les hommes et les femmes



Enfin, les bénévoles de la région du Nord-du-Québec sont ceux qui mentionnent faire le plus d'heures de bénévolat, investissant en moyenne 13,7 heures par mois, alors que les bénévoles interrogés en provenance de la région de la Mauricie sont ceux qui ont effectué le moins d'heures de bénévolat dans la dernière année, avec une moyenne de 6,9 heures par mois.

graphique 33 | Moyenne mensuelle des heures d'implication des bénévoles par régions administratives



Depuis combien de temps?

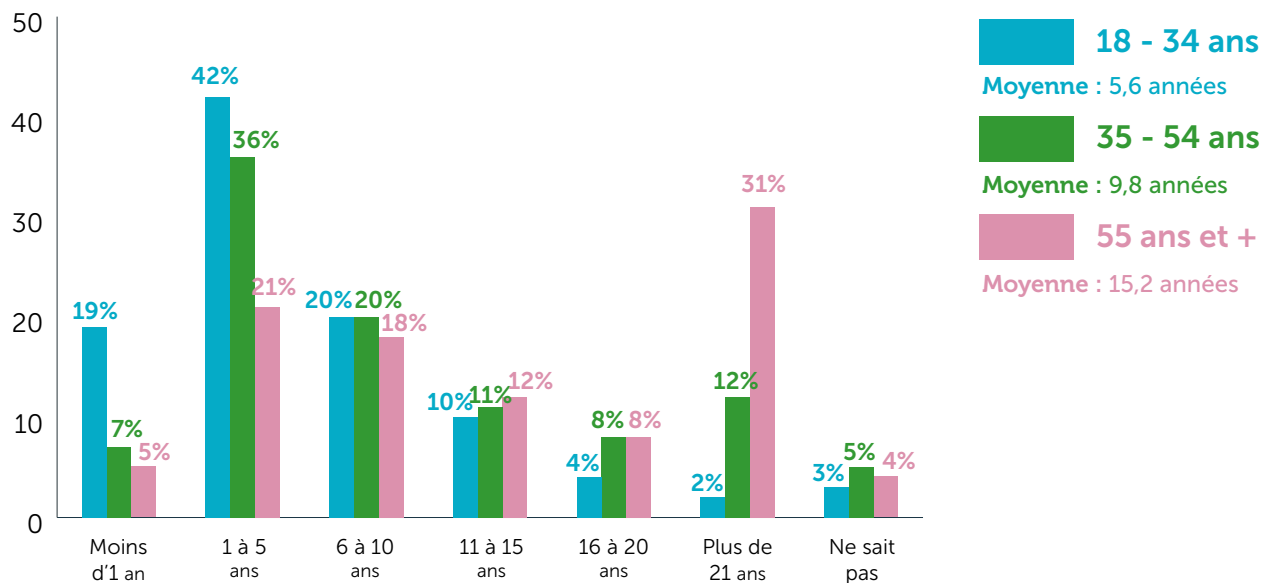
Les organismes ont souvent l'impression d'être constamment à la recherche de nouveaux bénévoles pour répondre à leur mission. Le sondage a permis de vérifier depuis combien d'années les bénévoles se consacrent à leurs activités bénévoles.

Question

Au cours de votre vie, combien d'années avez-vous fait du bénévolat?

La répartition des années de bénévolat est fort diversifiée, allant de quelques mois (9 %) à plus de 21 années, consécutives ou non (18 %). Sans surprise, la moyenne de nombre d'années d'implication bénévole augmente avec l'âge des répondants, soit de 15 années et plus chez les 55 ans et plus. De façon générale, les bénévoles interrogés s'impliquent en moyenne depuis plus de 11 ans. Ces résultats qui laissent voir une stabilité de base dans l'engagement des bénévoles et, à la fois, le renouvellement constant d'une proportion de bénévoles.

graphique 34 | Nombre d'années d'implication bénévole selon l'âge



4 - Comment devenir et pourquoi être bénévole?

Le recrutement de bénévoles est un enjeu constamment soulevé par les organismes. Le sondage fournit d'intéressantes information sur la façon dont les bénévoles ont été recrutés.

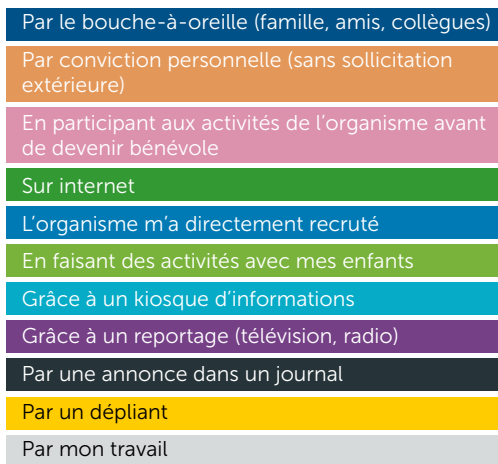
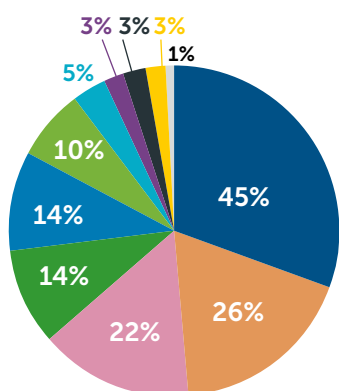
Comment?

Question

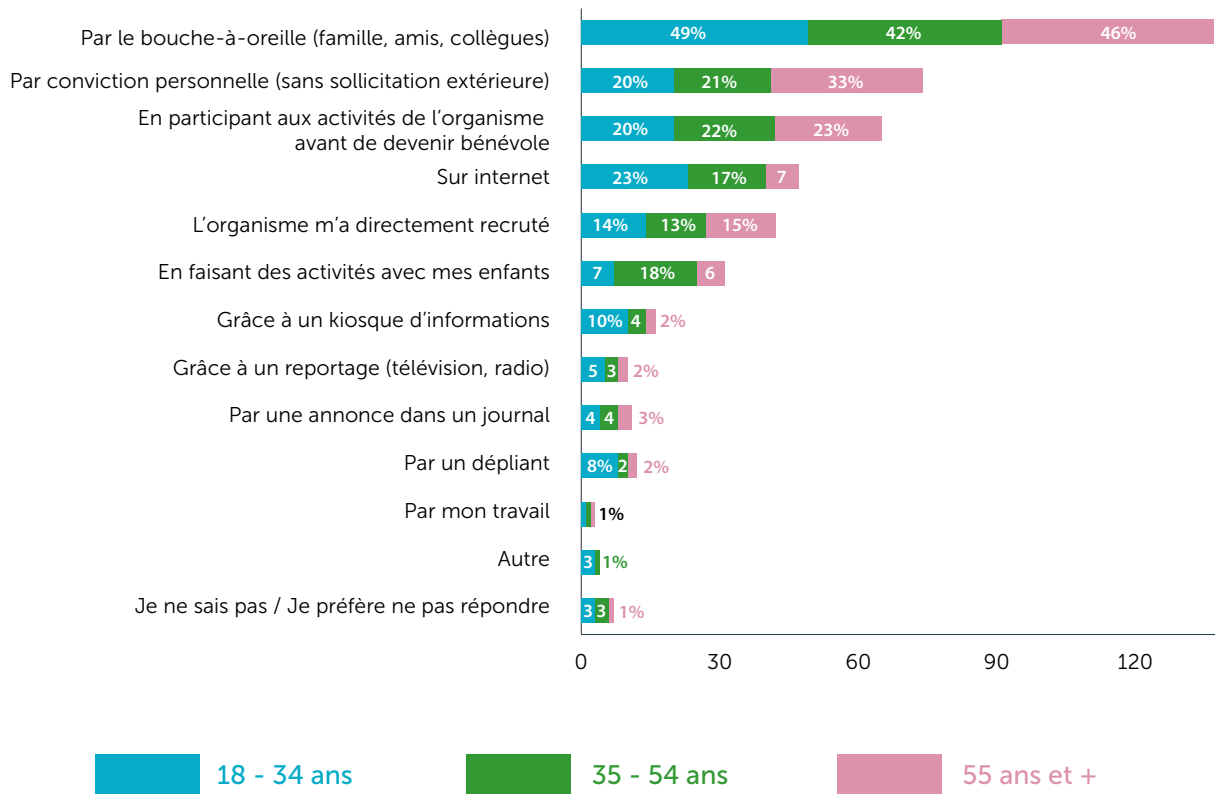
Comment avez-vous découvert cette (ces) opportunité(s) de bénévolat ou avez-vous été recruté?

Les bénévoles ont affirmé dans une proportion de 45 % que les opportunités de bénévolat avaient été découvertes par le bouche-à-oreille. Bien que, comme il en sera question plus loin dans le rapport, l'utilisation d'internet semble la façon la plus mentionnée par l'ensemble des répondants comme meilleur moyen pour recruter des bénévoles, seulement 14 % des répondants bénévoles ont été recrutés par ce moyen. Cette proportion est plus élevée chez les bénévoles de 18-34 ans (23 %), mais pour cette tranche d'âge comme pour les autres, le bouche-à-oreille arrive au premier rang avec 49 % des répondants bénévoles qui ont été recrutés de cette façon. Ces données confirment à notre avis que le meilleur ambassadeur pour recruter des bénévoles est un bénévole satisfait de son expérience et qui en parle autour de lui!

graphique 35 | Comment les bénévoles ont été recrutés



graphique 36 | Comment les bénévoles ont été recrutés selon l'âge



Pourquoi le devenir?

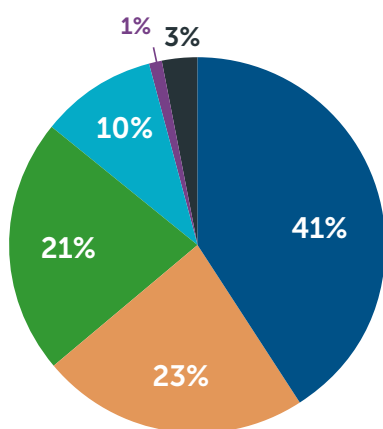
Afin d'aider les organismes à mieux cibler leur stratégie de recrutement, le sondage a questionné sur le principal incitatif ayant amené les répondants à devenir bénévoles.

Question

Parmi les éléments déclencheurs suivants, lesquels sont ceux qui vous ont le plus incité à consacrer bénévolement de votre temps à une cause ou un organisme?

La première raison invoquée pour commencer à faire du bénévolat est par plaisir ou par intérêt pour une activité ou une cause particulière (41 %), suivie de pour la réalisation d'un projet social ou d'une cause citoyenne (23 %) et enfin pour socialiser, échanger et développer un sentiment d'appartenance à un groupe (22 %).

graphique 37 | Les incitatifs à s'engager selon tous les bénévoles



Par plaisir ou par intérêt pour une activité ou une cause particulière

Pour la réalisation d'un projet social ou d'une cause citoyenne qui vous est chère

Pour socialiser, échanger et développer un sentiment d'appartenance à un groupe avec qui vous partagez un intérêt commun

Par devoir ou obligation en fonction de vos activités personnelles ou familiales

Autre

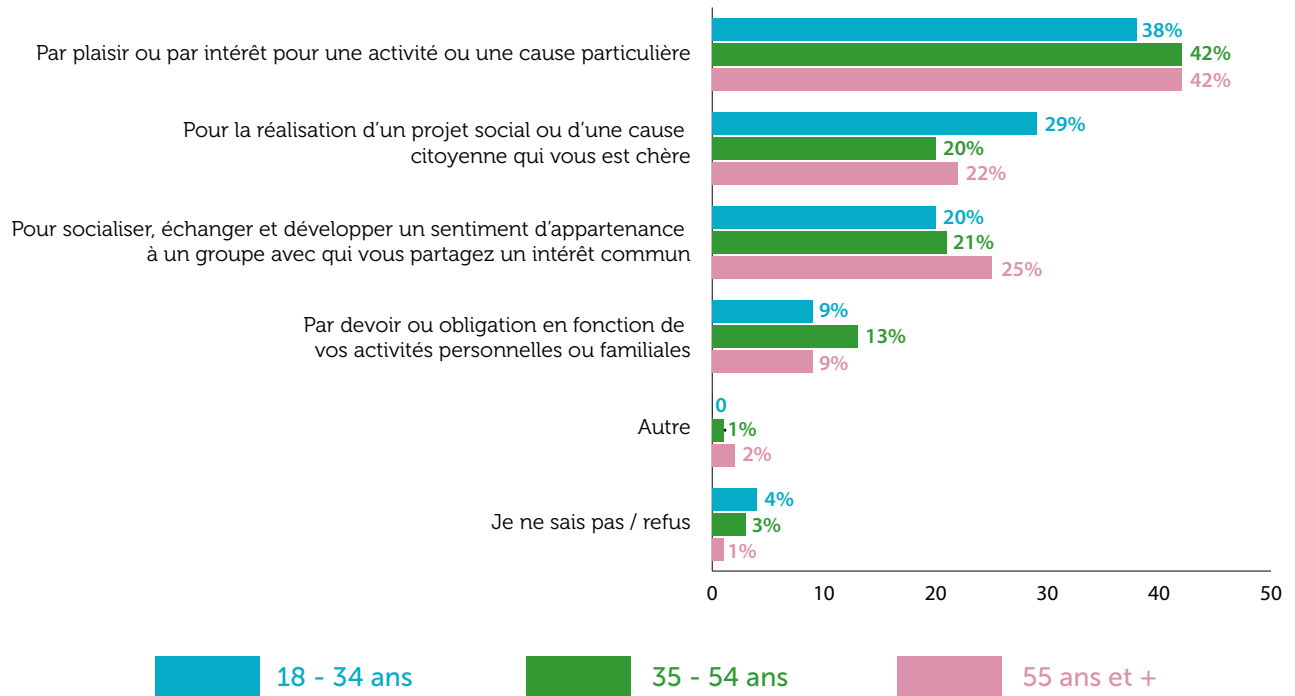
Je ne sais pas / refus

Les femmes (44 %) et les personnes âgées de 55 ans et plus (42 %) sont plus nombreuses à faire du bénévolat par plaisir ou par intérêt pour une activité ou une cause particulière, tandis que les hommes (35 %) sont plus nombreux à le faire par devoir ou obligation en fonction des activités personnelles ou familiales.

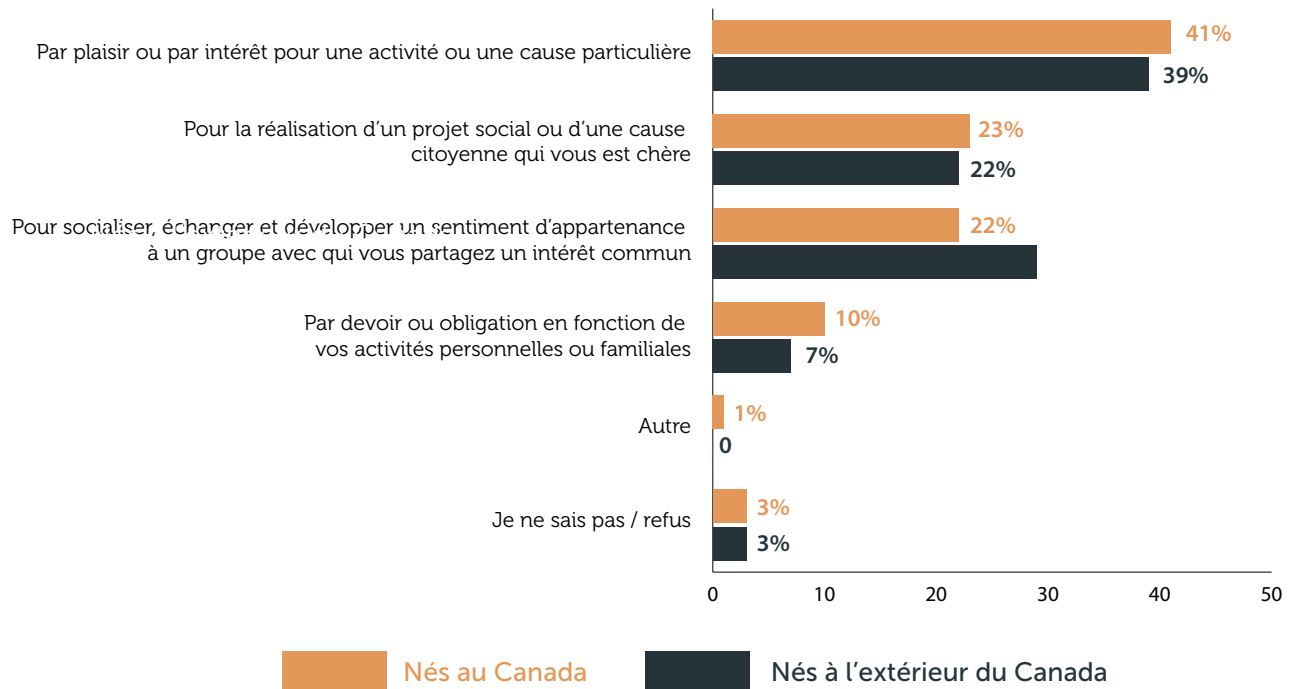
Les 18-34 ans (29 %) sont plus motivés par la réalisation de projets sociaux ou d'une cause, alors que les personnes immigrantes (22 %) c'est pour socialiser, échanger et développer un sentiment d'appartenance à un groupe.

Ces résultats sont importants dans la mesure où ils rappellent que les jeunes veulent réaliser quelque chose, que les immigrants y voient une occasion d'intégration sociale et que les personnes âgées lient leur bénévolat à la qualité de leur vie.

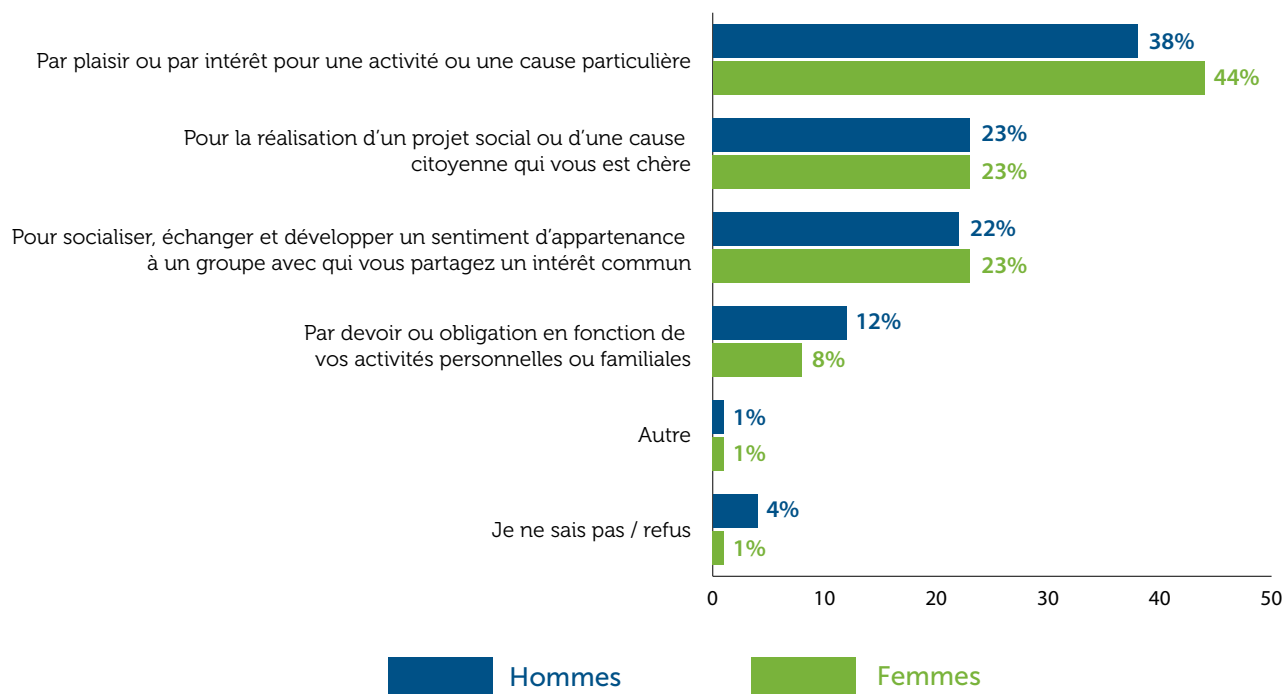
graphique 38 | Les incitatifs à s'engager selon l'âge des bénévoles



graphique 39 | Les incitatifs à s'engager selon le lieu de naissance des bénévoles



graphique 40 | Les incitatifs à s'engager pour les hommes et les femmes bénévoles



En résumé, si le plaisir ou l'intérêt pour une cause particulière est la principale motivation à l'engagement pour tous, le besoin de socialisation est plus élevé en vieillissant, alors que l'idée de devoir ou d'obligation professionnelle et familiale est moins présente pour les bénévoles plus âgés.



Pourquoi le rester?

Dans le cadre de cette enquête, il a été supposé que les motivations pour demeurer actif bénévolement étaient différentes de celles qui avaient initialement incité les gens à s'impliquer. Ces données seront utiles pour les organismes qui cherchent à fidéliser leurs bénévoles en leur offrant une expérience bénévole conforme à leurs attentes.

Question

Quelles sont vos motivations à poursuivre votre activité bénévole?

La première raison invoquée pour maintenir l'engagement bénévole est le fait de contribuer à leur communauté (31 %), suivi du fait qu'ils sont personnellement touchés par la cause que soutient l'organisme (20 %) et finalement, de mettre à profit leurs compétences et leur expérience (17 %).

graphique 41 | Motivations à maintenir son engagement pour tous les bénévoles



Ces trois mêmes réponses demeurent, dans le même ordre, peu importe le sexe ou l'âge des bénévoles.

L'analyse factorielle et le regroupement des réponses laissent voir trois profils de bénévoles qui regroupent 73 % de tous les répondants : ceux qui contribuent à la communauté en utilisant leurs compétences (20 %), ceux qui ont des objectifs personnels de constituer un réseau social et d'améliorer leurs compétences (19 %) et ceux qui veulent se développer et vivre des expériences en ce sens (18 %) et, enfin, ceux qui veulent améliorer leur bien-être (17 %).

5 - L'impact de la pandémie sur le bénévolat

Le sondage auprès des bénévoles a été l'occasion de questionner sur l'impact que la pandémie de COVID-19 vécue entre 2020 et 2022 a pu avoir sur l'implication bénévole. Il faut se rappeler qu'à différentes périodes de la pandémie, plusieurs organismes ont été contraints de mettre leurs activités sur pause. Ceux qui devaient continuer d'offrir des services, notamment aux personnes vulnérables, devaient le faire en l'absence de bon nombre de bénévoles âgés de plus de 65 ans, à qui les autorités avaient demandé de « rester à la maison » pour limiter les risques pour leur santé.

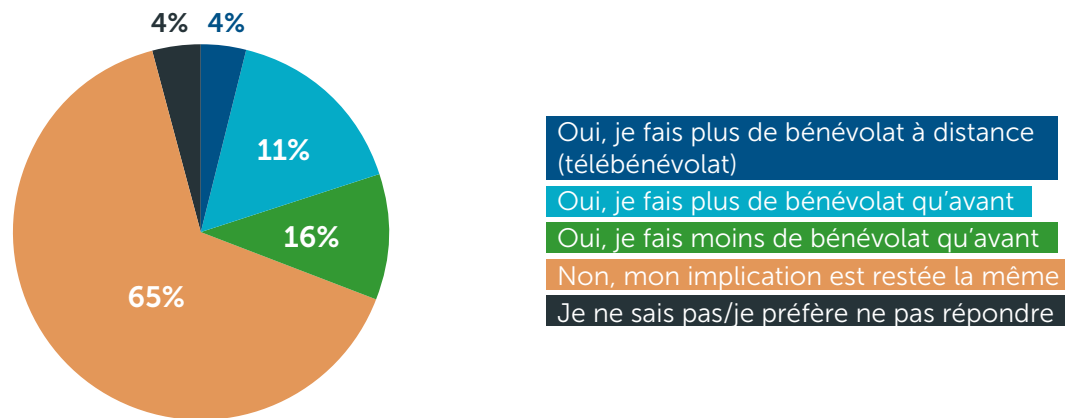
Déjà, en 2021, le Réseau de l'action bénévole du Québec s'était questionné sur cet impact alors que le Québec était toujours en période de restrictions. À ce moment, 89 % des bénévoles affirmaient avoir l'intention de poursuivre ou de retourner faire du bénévolat lorsque le contexte le permettrait (RABQ, 2021 : page 36).

Question

Est-ce que la pandémie a changé votre façon de vous impliquer bénévolement?

L'analyse des réponses des bénévoles indique que la pandémie a modifié la façon de s'impliquer bénévolement pour le tiers d'entre eux (31 %). Cette modification dans l'implication bénévole n'est pas nécessairement négative! En effet, seulement 11 % des répondants bénévoles ont affirmé effectuer moins d'heures de bénévolat depuis la pandémie. Pour les autres, ce qui a changé, c'est qu'ils font plus d'heures de bénévolat (16 %) ou font plus de tâches de bénévolat à distance (4 %).

graphique 42 | L'implication des bénévoles suite à la pandémie

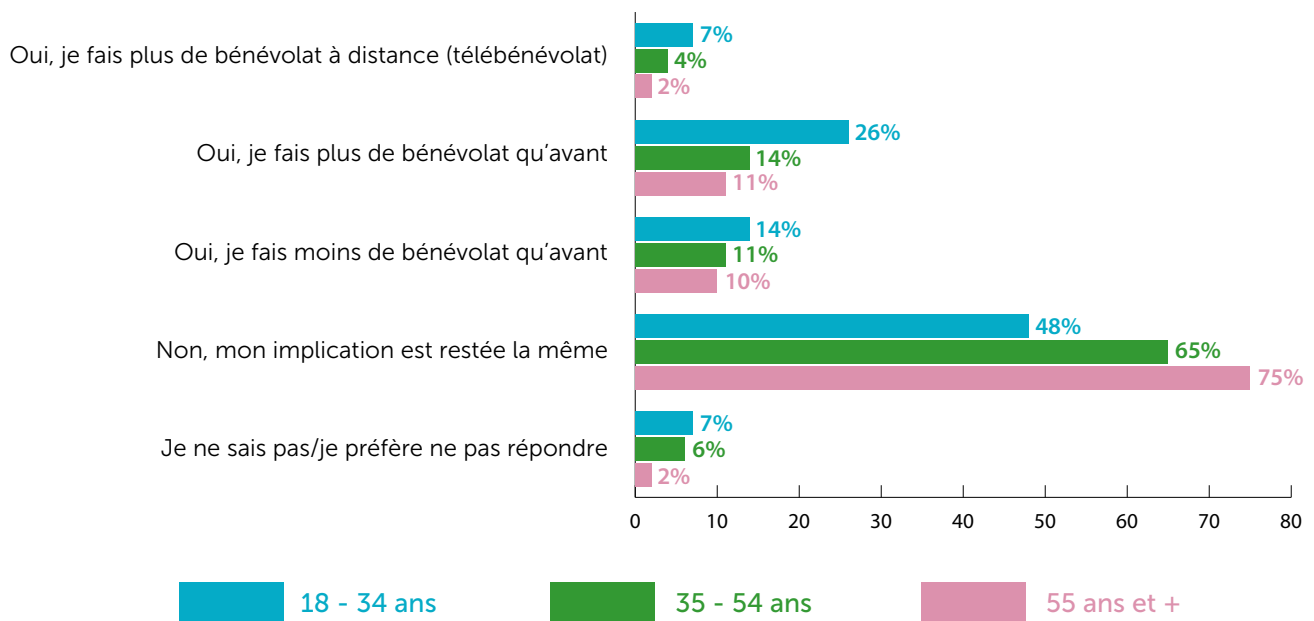


Les jeunes adultes âgés de 18 à 34 ans sont ceux qui ont affirmé en plus grande proportion que la pandémie a modifié leur façon de faire du bénévolat (45 %). L'élément ayant changé le plus est le fait de faire plus de bénévolat qu'avant la pandémie, pour 26 % des répondants bénévoles de cette tranche d'âge. Pour pousser l'analyse un peu plus loin, rappelons que 42 % des bénévoles de cette tranche d'âge s'impliquent depuis 1 à 5 ans.

La collecte de données ayant été faite au début de l'année 2025, la période « de 1 à 5 ans » coïncide exactement avec la période pandémique et postpandémique. Il est donc possible de croire qu'une proportion des bénévoles de 18-35 a débuté son implication pendant cette période, ce qui expliquerait que le quart des bénévoles de cette tranche d'âge affirme faire plus de bénévolat qu'avant. Il est toutefois impossible de confirmer qu'ils se sont impliqués au départ pour répondre aux besoins en lien avec la pandémie.

Enfin, fait intéressant et rassurant, 75 % des bénévoles âgés de 55 ans et plus affirment que la pandémie n'a pas modifié leur engagement, alors qu'on craignait initialement une baisse de participation dans ce groupe d'âge. Parmi ceux de ce groupe d'âge qui ont mentionné que leur implication bénévole avait changée depuis, seulement 10 % affirment effectuer moins d'heures de bénévolat.

graphique 43 | L'implication des bénévoles suite à la pandémie selon leur âge



Selon le Réseau de l'action bénévole du Québec, ces résultats démontrent que la pandémie a été un facteur d'ajustement et de réinvention du bénévolat pour certains groupes, sans toutefois bouleverser l'implication pour la majorité des bénévoles. Des analyses plus approfondies seraient intéressantes pour explorer davantage les impacts de la pandémie sur les bénévoles.

6 - Retombées et influence du bénévolat

Développement professionnel

Les bienfaits du bénévolat pour les individus sont bien connus. Le RABQ a déjà mis en lumière ces effets positifs dans son rapport Faire le bien fait du bien, publié en 2019.

Dans le cadre du sondage, l'implication bénévole a été abordée sous l'angle du développement professionnel.

Question

Pour chacun des éléments suivants, dans quelle mesure (tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord, tout à fait en désaccord, ne s'applique pas)

1. A contribué à accroître mes compétences...
2. M'a mis en contact avec des employeurs potentiels...
3. M'a permis de trouver un emploi au sein d'une organisation où j'ai été bénévole.

Selon 67 % des bénévoles, leur implication a effectivement contribué à accroître leurs compétences. Près de 29 % affirment que cette expérience les a mis en contact avec des employeurs potentiels alors que 20 % déclarent que leur bénévolat leur a permis de trouver un emploi au sein d'une organisation dans laquelle ils se sont engagés.

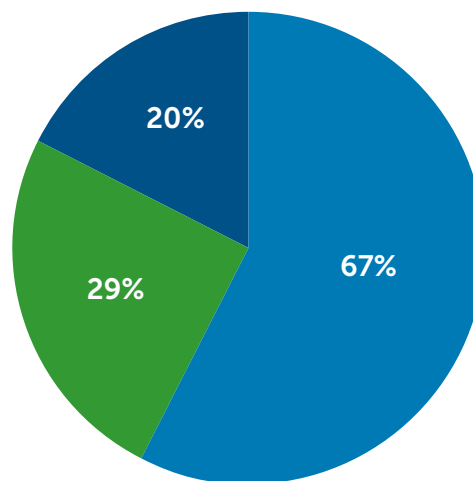
graphique 44 | Les retombées du bénévolat auprès des bénévoles

Mon implication bénévole

...a contribué à accroître mes compétences

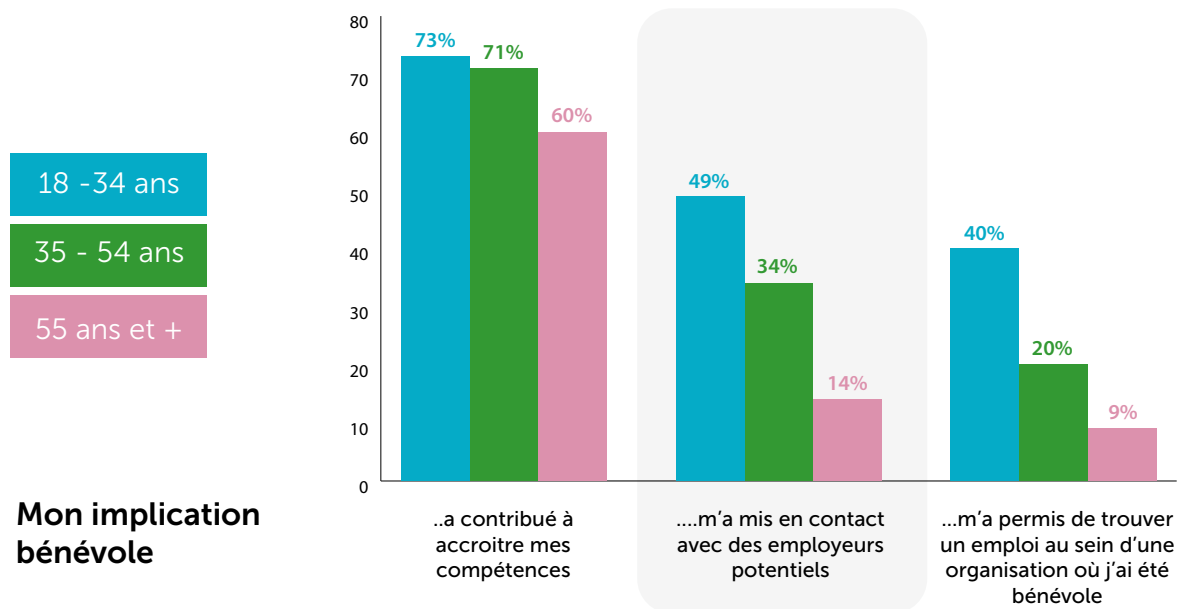
...m'a mis en contact avec des employeurs potentiels

...m'a permis de trouver un emploi au sein d'une organisation où j'ai été bénévole



Les 18 à 34 ans sont le groupe d'âge qui perçoit le plus clairement les retombées professionnelles du bénévolat : 73 % d'entre eux estiment que leur engagement a contribué au développement de leurs compétences, 49 % qu'il leur a permis d'entrer en contact avec des employeurs potentiels, et 40 % avoir obtenu un emploi au sein d'une organisation dans laquelle ils ont été bénévoles.

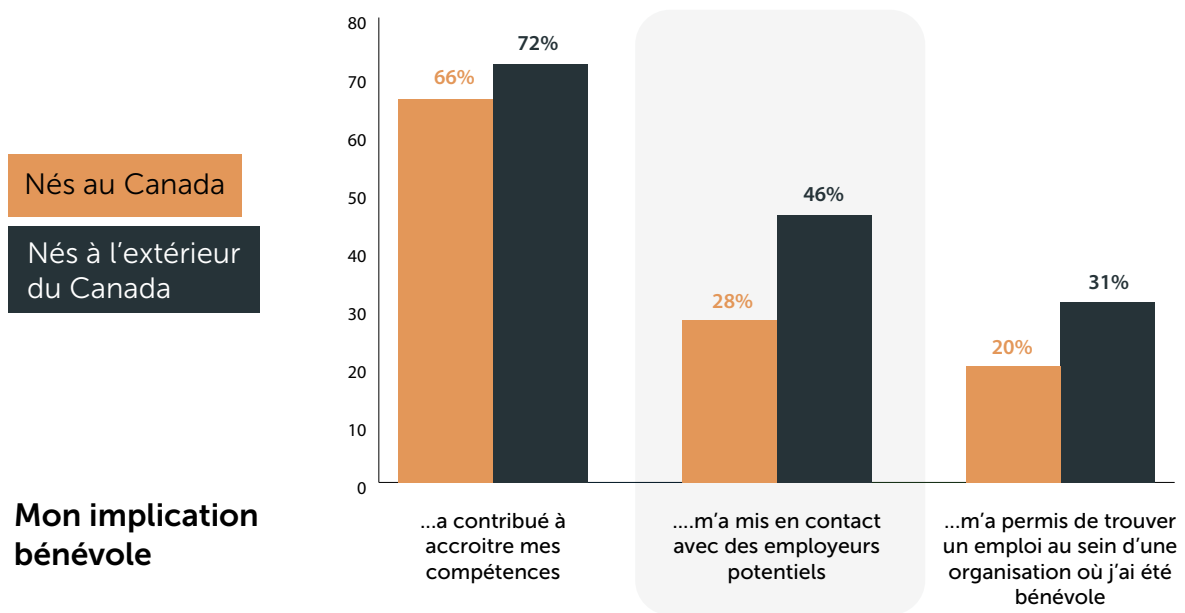
graphique 45 | Les retombées du bénévolat selon l'âge des bénévoles



Alors que l'acquisition des compétences est une retombée identifiée par plus de la moitié des répondants de chaque groupe d'âge, le tableau : L'implication bénévole constitue une aide à l'emploi selon l'âge (annexe 5) expose que la mise en contact avec un réseau d'employeurs potentiels et l'embauche au sein d'un organisme où la personne a été bénévole est, sans surprise, une retombée particulièrement présente chez les plus jeunes bénévoles. En effet, 53 % des 18-24 ans, 45 % des 25-34 ans et 40 % des 35-44 ans qui ont affirmé avoir été mis en contact avec des employeurs potentiels. En ce qui concerne le fait d'avoir trouvé un emploi là où ils étaient bénévoles, ce serait le cas de 49 % des bénévoles de 18-24 ans, les proportions chez les 25-34 ans (33 %) et les 35-44 ans (24 %) étant moindres mais tout de même importantes!

On observe aussi un effet tout aussi marqué chez les personnes immigrantes et les personnes à faible revenu que chez les plus jeunes bénévoles. En effet, 72 % des personnes immigrantes affirment que leur engagement a contribué à développer leurs compétences et une bonne proportion a aussi affirmé que le bénévolat leur a permis de créer un réseau de contacts (46 %) ou de trouver un emploi (31 %).

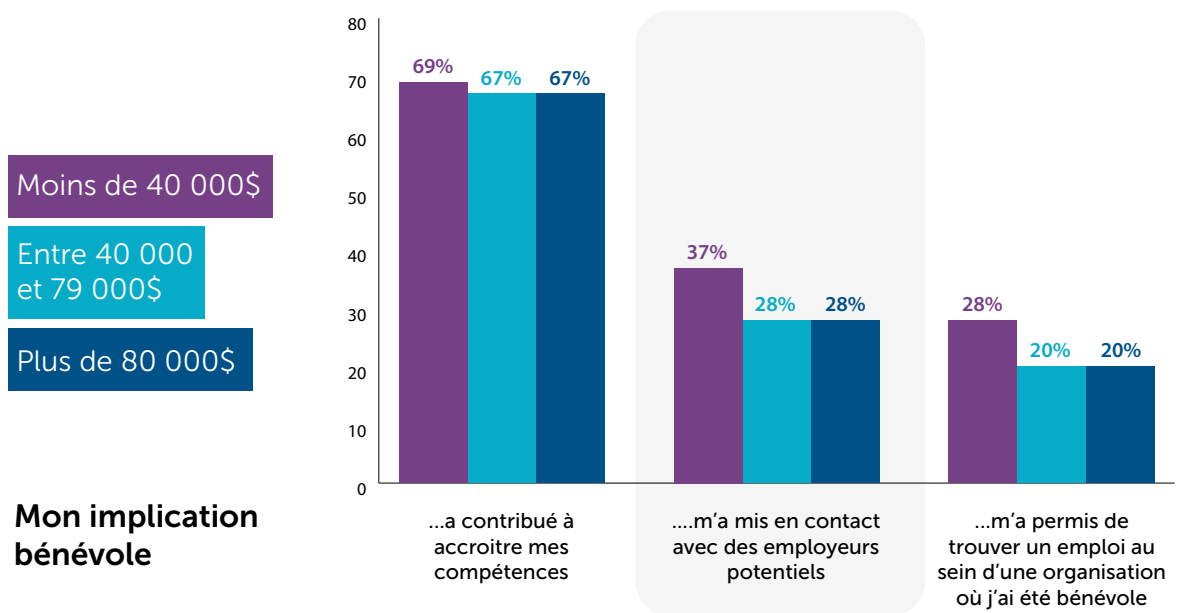
graphique 46 | Les retombées du bénévolat selon les bénévoles nés au Canada



Ces dernières données, autant pour les jeunes que pour les personnes immigrantes, bien que le nombre de répondants étant nés hors du Canada soit limité, reflètent que le bénévolat peut être un bon outil d'intégration professionnelle.

Le même constat s'applique si l'on considère le revenu des répondants. En effet, les répondants dont les revenus sont inférieurs à 40 000 \$ ont été les plus nombreux à mentionner que leur bénévolat a permis de se créer un réseau de contacts (37 %) et de trouver un emploi grâce au bénévolat (28 %).

graphique 47 | Les retombées du bénévolat selon le revenu des bénévoles



Il est donc possible d'affirmer que, de manière générale, le bénévolat joue un rôle particulièrement significatif pour développer des compétences, étendre son réseau professionnel et accéder à des opportunités d'emploi.

L'influence sur l'entourage

Dans le cadre de cette enquête, l'influence de l'entourage sur l'engagement bénévole a été mise en perspective.

Questions

Est-ce que votre conjoint(e) fait du bénévolat?

Est-ce que vos parents font ou faisaient du bénévolat?

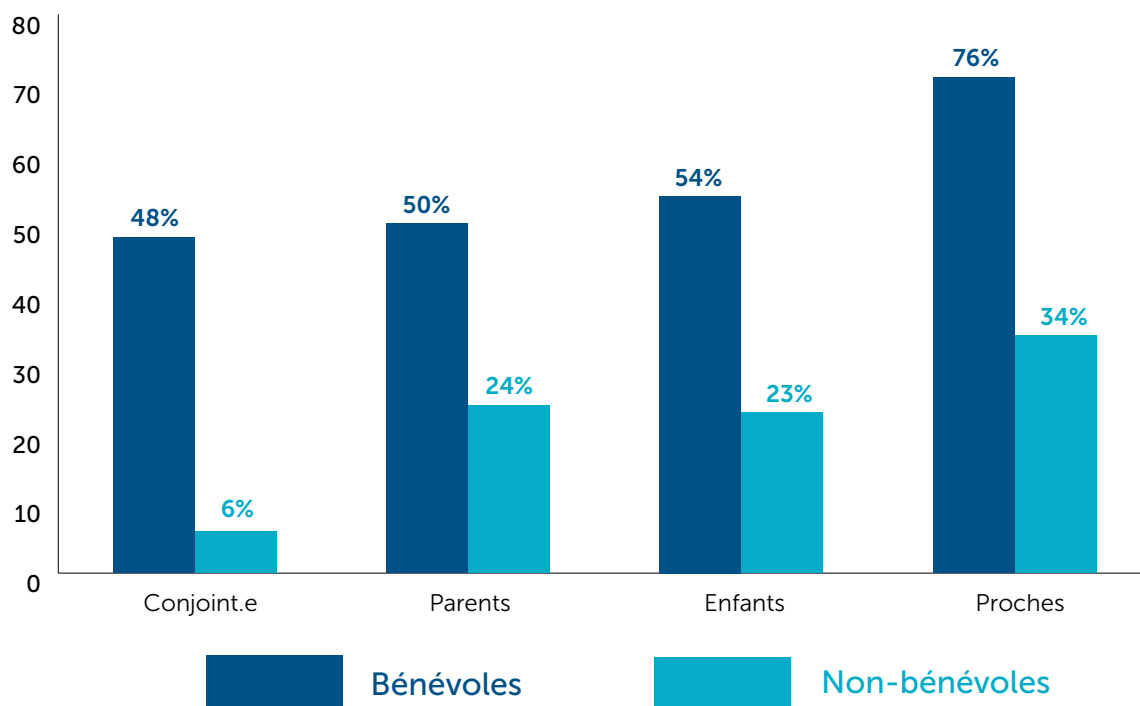
Vos enfants, qu'ils soient d'âge mineur ou majeur, font-ils ou ont-ils fait du bénévolat?

44 % de l'ensemble des répondants (soit 7 897 personnes) disent avoir été exposés au bénévolat par l'intermédiaire de leurs proches.

Parmi les 2 299 bénévoles interrogés, 47 % mentionnent que leur conjoint est également bénévole. Chez les bénévoles ayant des enfants, 54 % affirment que ceux-ci s'impliquent aussi. Enfin, 50 % des bénévoles déclarent que leurs parents font ou ont déjà fait du bénévolat.

En comparaison, chez les non-bénévoles, l'influence de l'entourage est nettement plus faible. Seulement 6 % affirment que leur conjoint est bénévole, 23 % que leurs enfants font du bénévolat et 24 % que leurs parents s'y sont engagés.

graphique 48 | Implication bénévole de l'entourage vs les non-bénévoles





Ces résultats suggèrent que l'engagement bénévole est souvent influencé par le modèle familial ou conjugal, et qu'un environnement où le bénévolat est valorisé peut favoriser l'implication, appuyant Thibault, Fortier et Leclerc (2011) qui affirmaient que « des études antérieures ont démontré que les bénévoles proviennent en quelque sorte de « nids à bénévoles » puisque la plupart ont des parents et des amis aussi engagés » (p.21)

Propension aux dons

En plus de permettre d'évaluer l'influence de l'entourage sur la tendance à s'impliquer bénévolement, les réponses au sondage donnent aussi une indication sur les autres formes de générosité. Ainsi, une question cherchait à savoir si, au cours de la dernière année, ils avaient effectué un don en argent ou en bien matériel à un organisme, ou encore un don de sang.

Questions

Au cours de la dernière année, avez-vous fait :

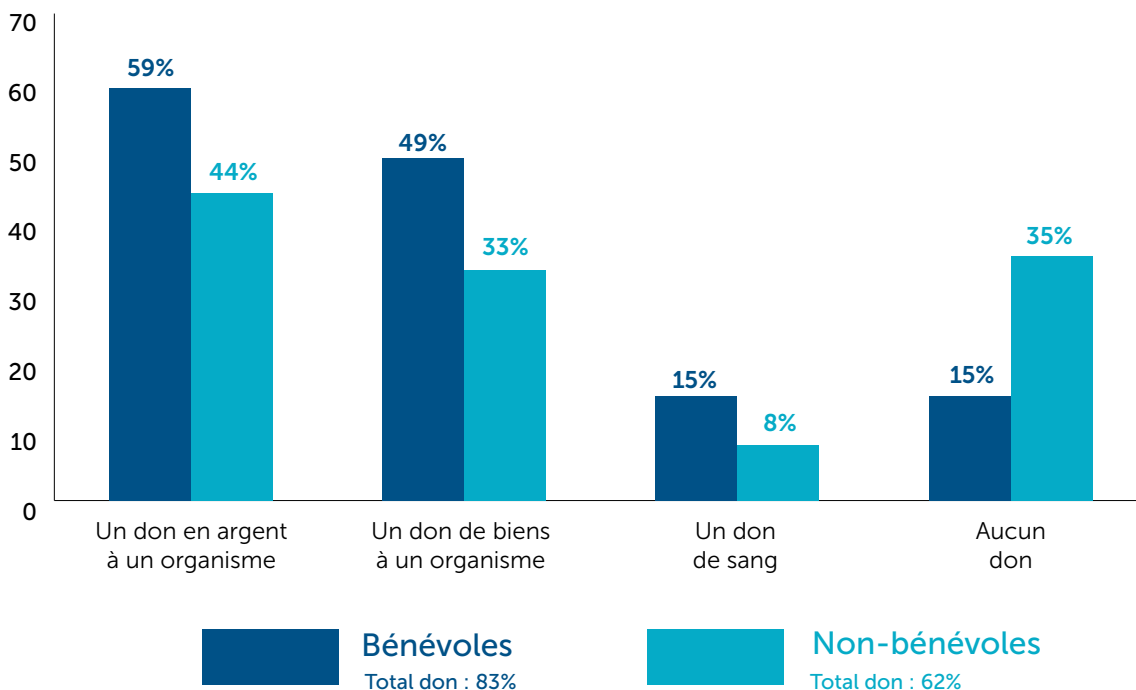
Un don en argent à un organisme?

Un don de biens à un organisme (ex : guignolée)?

Un don de sang?

Le sondage indique que 81 % des bénévoles ont fait un don autre que le don temps au cours de la dernière année, contre 62 % chez les non-bénévoles.

graphique 49 | Au cours de la dernière année, avez-vous fait un don - Bénévoles vs Non-bénévoles



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Le fait que les bénévoles soient plus généreux que les non-bénévoles se reflète dans tous les types de don où la proportion des bénévoles donateurs est significativement plus élevée, à l'exception du don de sang que 15 % des bénévoles disent avoir effectué, contre 8 % des non-bénévoles.

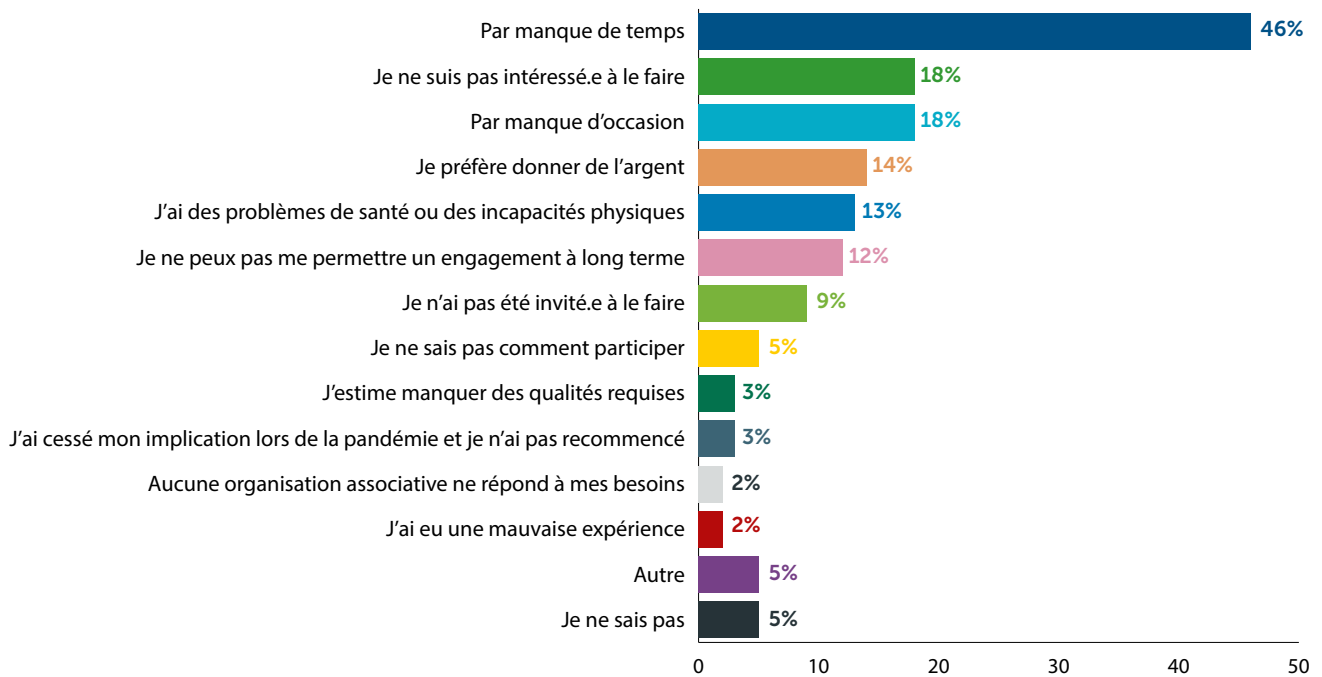
7 - Les freins au bénévolat

Donnant l'occasion de s'adresser à des personnes qui ne font pas de bénévolat, le sondage permet de connaître les raisons de cette non-implication.

Question
Y a-t-il des raisons pour lesquelles vous ne vous impliquez pas bénévolement?

Sans surprise, le manque de temps est une raison invoquée par 46 % des 5 546 répondants qui ne font pas de bénévolat, suivi du manque d'intérêt (18 %), nez à nez avec le manque d'occasion (18 %).

graphique 50 | Les freins au bénévolat selon les non-bénévoles

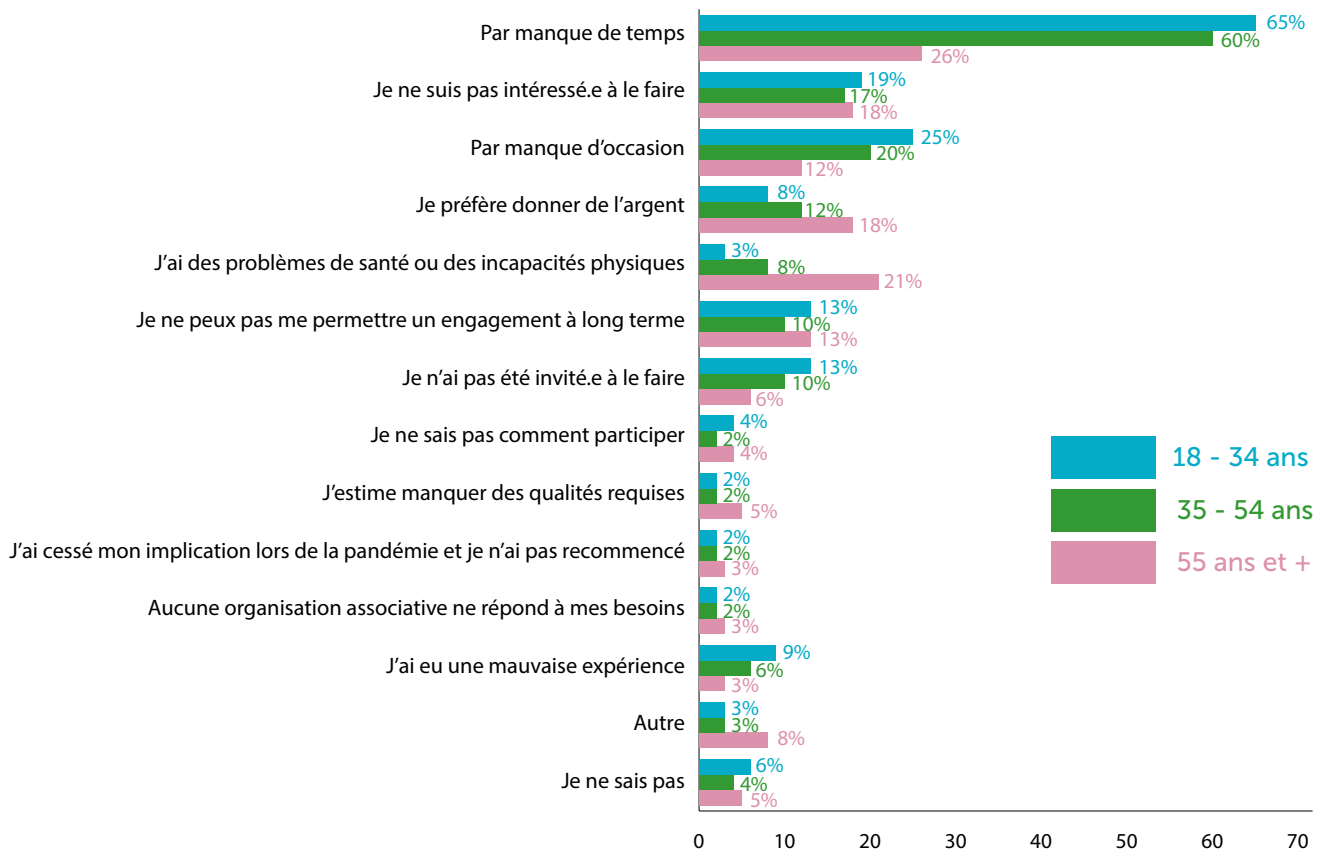


Fait intéressant et questionnant pour les organismes ayant recours aux services des bénévoles, ces données indiquent qu'un nombre considérable de répondants ont mentionné ne pas faire de bénévolat parce qu'ils n'ont pas eu d'occasion pour en faire (18 %), n'ont pas été invités à le faire (9 %) ou ne savent pas comment participer (5 %).

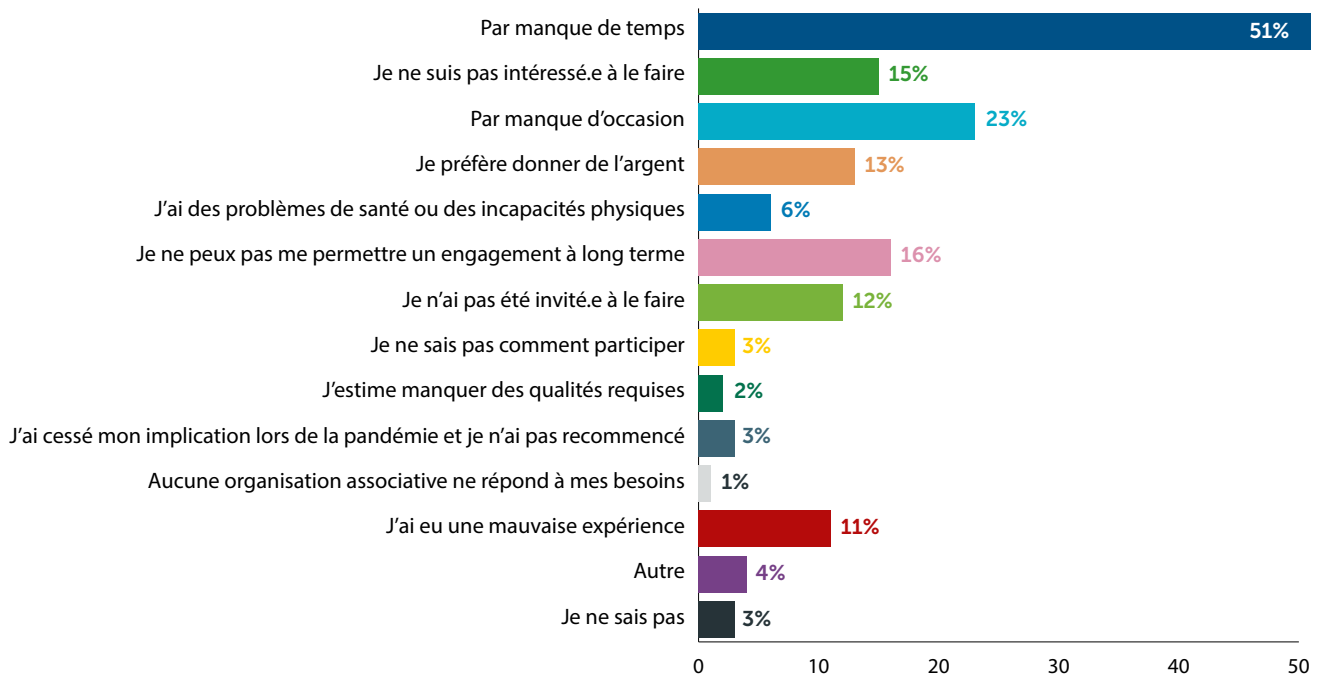
Chez les 18-34 ans, le manque d'occasions de s'impliquer (25 %) ainsi que le fait de ne pas avoir été invité à le faire (13 %) figurent parmi les freins pour ne pas faire de bénévolat. Cette tendance se retrouve également chez les personnes immigrantes, dont 23 % évoquent un manque d'occasions, 12 % déclarent n'avoir jamais été invités à le faire et 11 % disent ne pas savoir comment s'impliquer.

Ces données révèlent un enjeu d'accessibilité et de visibilité de l'offre bénévole, en particulier auprès des jeunes et des personnes issues de l'immigration. Considérant les possibilités d'intégration sociale et de développement des compétences qu'offre le bénévolat, les organismes ont tout intérêt à faire connaître leur besoin à ces deux groupes de bénévoles potentiels.

graphique 51 | Les freins au bénévolat selon l'âge



graphique 52 | Les freins au bénévolat pour les personnes immigrantes





8 - Les meilleures façon d'encourager le bénévolat

À l'aide de la dernière question à adresser à l'ensemble des répondants, le sondage a permis de connaître leur opinion au sujet des meilleures façons de recruter les bénévoles.

Question

Selon vous, quelles seraient les meilleures façons de recruter des bénévoles?

Comme mentionné précédemment, près de 45 % des bénévoles ont découvert des opportunités de bénévolat grâce au bouche-à-oreille. D'ailleurs, 54 % de l'ensemble des répondants (7 884) considèrent cette méthode comme la stratégie de recrutement la plus efficace.



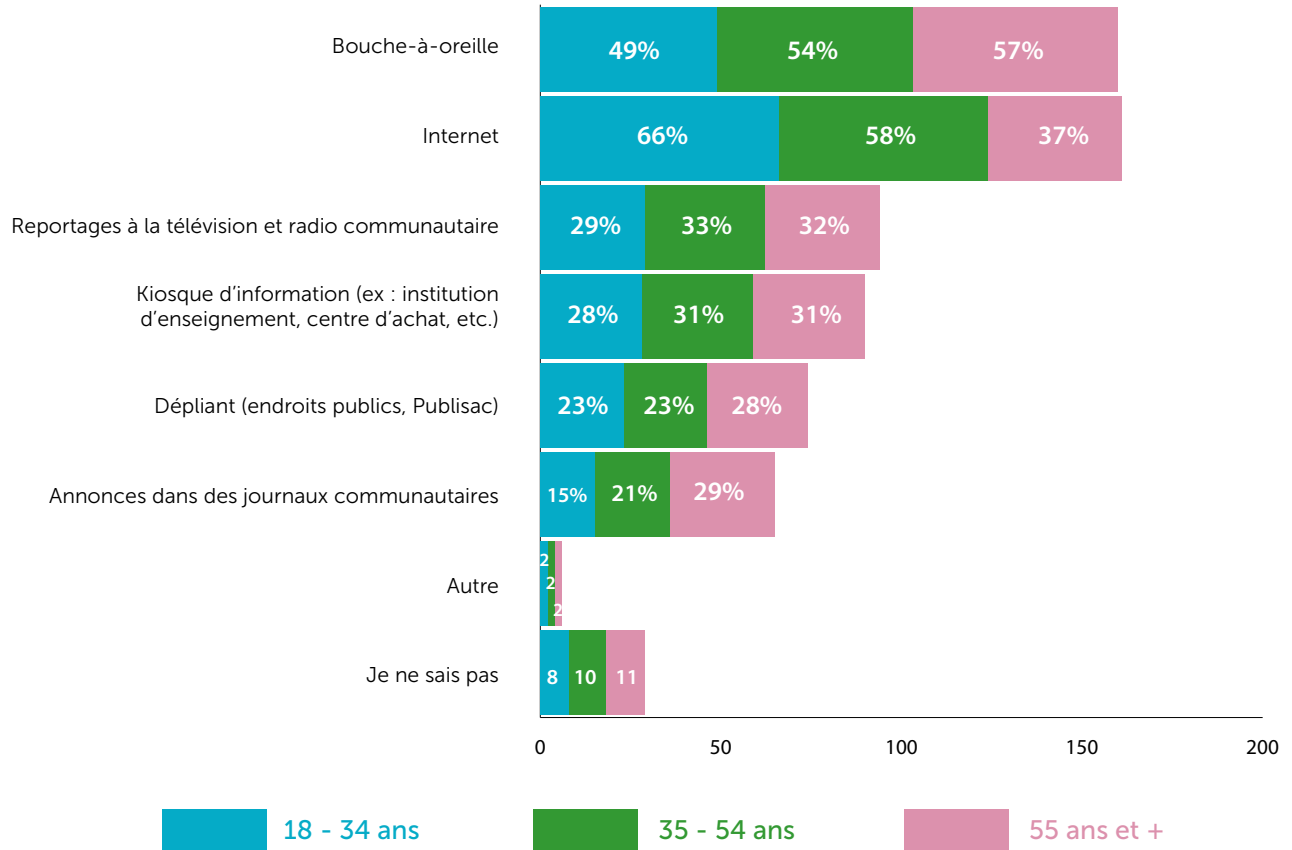
Cette donnée rejoint la recommandation « (...) que le recrutement soit une démarche personnalisée adressée à un réseau de personnes ou même à des individus ciblés (Thibault, Fortier et Albertus, 2007 : page 25).

Qu'en est-il des autres méthodes de recrutement qui devraient être privilégiées et devraient-elles être les mêmes pour toutes les tranches d'âge?

En analysant les résultats plus en détail, il est possible de constater que le bouche-à-oreille est le deuxième moyen le plus évoqué par les 18-34 ans (49 %) et les 35-54 ans (54 %). Pour ces groupes, l'utilisation d'internet devrait être privilégiée pour 66 % des répondants du premier groupe d'âge, et 58 % du deuxième.

Pour les répondants de 55 ans et plus, l'utilisation de l'internet arrive en deuxième position avec 37 % des répondants, ces derniers ayant largement mentionné le bouche-à-oreille comme première source de recrutement de bénévoles (57 %) et ils sont proportionnellement plus nombreux à avoir mentionné le recrutement de bénévoles via des annonces dans les journaux communautaires (29 %) ou des dépliants (28 %).

graphique 53 | Les façons d'encourager le bénévolat par groupe d'âge



Rappel : Puisque les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100 %.

Conclusion

Dans le cadre de ce sondage mené auprès de 7 897 répondants, dont 2 299 bénévoles, le RABQ a souhaité brosser un portrait exhaustif des bénévoles impliqués au Québec. Le sondage s'est aussi intéressé aux répondants non-bénévoles, pour vérifier leur perception du bénévolat, pour comprendre les raisons pour lesquelles ils ne s'impliquent pas, en plus d'être l'occasion de questionner sur l'influence de l'entourage en lien avec l'engagement bénévole.

Pour ce faire, un objectif de rejoindre au moins 100 bénévoles par région administrative a été fixé. Les organismes sont invités à consulter le résumé propre à leur région afin de voir où elle se situe. À priori, quelques différences ont été identifiées quant au nombre d'heures de bénévolat mensuel et aux secteurs d'activité où s'impliquent les bénévoles. Bien que le secteur culture et loisir demeure généralement le plus populaire, une implication dans les secteurs de l'éducation et la recherche et Environnement, développement et logement semble plus importante dans les régions plus peuplées.

Le rapport permet de constater que la majorité des répondants, qu'ils soient bénévoles ou non, voit le bénévolat de façon positive et comme un geste incontournable pour une société juste et équitable. Bien qu'il y ait des différences dans la perception des répondants selon leur implication bénévole, il est rassurant de constater que la plus-value du bénévolat est indéniable.

Par la suite, différentes informations concernant les bénévoles ont été mises de l'avant au niveau socio-démographique. Une pluralité de genre et d'âge, entre autres, a été constatée. De fait, les bénévoles hommes ou femmes sont de tous les âges, la majorité des personnes impliquées bénévolement étant des travailleurs au moment du sondage. Cette image vient un peu ébranler l'idée préconçue que les bénévoles sont surtout des personnes à la retraite. Cette section du rapport a aussi permis d'établir que la majorité des bénévoles interrogés ont un revenu supérieur à 40 000 \$ et détiennent un diplôme collégial ou universitaire, amenant à faire un lien entre l'implication bénévole et la réponse requise préalablement aux besoins de base des individus. Il est également mentionné que la majorité des bénévoles se disent « croyants », suggérant une continuité entre les valeurs portées par la religion et le bénévolat.

Le rapport a ensuite révélé que les trois principaux secteurs d'activité privilégiés par les bénévoles sont les mêmes qu'en 2018, soit culture et loisir, services sociaux et santé, avec un rappel qu'un jumelage du secteur services sociaux et santé aurait délogé le secteur jumelé de la culture et du loisir, qui est au premier plan. Par ailleurs, il est ressorti du sondage que le secteur Éducation et recherche intéresse une bonne partie des bénévoles de 35-54 ans, s'intégrant dans leur top trois des secteurs privilégiés pour s'impliquer, devant le secteur de la santé.

Autres similitudes entre ce rapport et celui de 2018 : le nombre d'heure mensuel moyen dédié au bénévolat. La moyenne d'heures étant d'un peu plus de 10 heures par mois, il est intéressant de constater que ce nombre d'heures augmente avec l'âge des bénévoles. De plus, l'idée que les bénévoles sont « toujours les mêmes » pourrait être attribuable au grand nombre d'heures effectuées par une minorité plutôt qu'au fait de s'impliquer auprès de plusieurs organismes à la fois.

Par ailleurs, les réponses des bénévoles indiquent que les motivations pour devenir bénévoles sont plutôt intrinsèques. Les bénévoles cherchent à avoir du plaisir, à contribuer à un projet social et à socialiser par leur bénévolat. Cette implication vient répondre à un besoin d'affiliation et de réalisation. Par ailleurs, les bénévoles affirment demeurer bénévole pour contribuer à leur communauté ou pour mettre leurs compétences à profit. Il y a ici un important message à comprendre par les organismes : les bénévoles s'impliquent pour répondre à leurs besoins et ils restent parce qu'ils peuvent aider par

leurs compétences. Il s'agit d'informations cruciales à considérer, autant pour recruter que pour assurer la rétention du bénévole.

Pour ces éléments, directement en lien avec l'implication bénévole, l'âge est un facteur de différenciation important à certains égards. Ces différenciations méritent que les organisations en tiennent compte dans leurs façons de recruter, gérer et retenir leurs bénévoles. Entre autres, bien qu'elles soient universelles, les motivations à s'engager et à rester n'ont pas la même importance selon l'âge. Aussi, le désir de s'impliquer seul ou en groupe varie considérablement pour certaines tranches d'âge. Ce sont ici quelques indices qui pourraient aider les organisations à répondre aux attentes des différentes générations de bénévoles.

D'autres éléments intéressants mis en lumière dans ce rapport concernent l'impact de la pandémie de Covid-19 vécue au Québec entre 2020 et 2022. Les réponses nous permettent de constater que les bénévoles, qui étaient très nombreux à vouloir poursuivre leur implication après la pandémie, semblent avoir eu l'occasion de le faire. En effet, une minorité de bénévoles affirment effectuer moins d'heures de bénévolat depuis la fin de la pandémie. De plus, les bénévoles de 18-34 ans sont ceux qui ont le plus vu leur implication changer depuis la pandémie... et pour le mieux puisqu'ils sont nombreux à effectuer plus d'heures de bénévolat qu'avant! Comme mentionné, il pourrait être fort intéressant d'approfondir la question précise de l'impact de la pandémie chez les bénévoles, mais ces premiers constats semblent déjà plutôt positifs.

Pour terminer le portrait consacré aux bénévoles, l'impact positif du bénévolat sur le développement des compétences des bénévoles a été confirmé. Aussi, le bénévolat offre des occasions de rencontrer des employeurs potentiels et de trouver un emploi au sein des organismes où s'effectue le bénévolat. Ces impacts sont encore plus fréquents chez les plus jeunes bénévoles, de même que pour les bénévoles nés hors du Canada a aussi été établi que les bénévoles avaient tendance à être plus généreux pour tous les types de dons en comparaison avec les répondants non-bénévoles.

Également, l'effet de contamination positive du bénévolat a été confirmé. Tout comme en 2018, la proportion de répondants ayant des conjoints ou des enfants faisant du bénévolat étant beaucoup plus élevée chez les bénévoles que chez les non-bénévoles. Même chose pour le fait d'avoir vu ses parents faire du bénévolat. Aussi, le bouche-à-oreille est la façon dont la majorité des répondants bénévoles affirment avoir été recrutés. Ce fait confirme que de parler de son bénévolat peut amener les proches à le pratiquer, ou à l'inverse, ce sont les proches qui font du bénévolat qui leur ont donné le goût de s'impliquer!

Enfin, les personnes qui ne font pas de bénévolat rappellent, comme lors de l'étude réalisée en 2018, que les organismes ne parlent pas assez de leur besoin en bénévolat. Au-delà du manque de temps qui est la première raison évoquée pour l'absence d'implication bénévole, il semble ironique de constater que 30 % des répondants non-bénévoles affirment qu'ils n'ont pas eu l'occasion de faire du bénévolat, n'ont pas été invités à le faire ou ne savent pas à qui s'adresser pour le faire. C'est beaucoup de personnes qui auraient potentiellement eu l'intérêt de s'impliquer bénévolement mais qui ont manqué d'informations pour le faire.

À ce sujet, la façon la plus mentionnée par l'ensemble des répondants pour rejoindre les candidats bénévoles est l'utilisation de l'internet. Mais attention! Pour les répondants plus âgés, bien que ce moyen ait été cité, les méthodes plus traditionnelles comme l'utilisation des médias communautaires semblent une bonne façon de les rejoindre. Mais surtout... il ne sera jamais assez rappelé que le bouche-à-oreille est une excellente façon pour un bénévole de « contaminer » son entourage aux bienfaits du bénévolat! De plus, un recrutement personnalisé qui considèrera, entre autres, les motivations, préférences d'implication et compétences du bénévole potentiel est garant d'une expérience positive à la fois pour le bénévole et pour l'organisation qui le reçoit.

BIBLIOGRAPHIE

- Comeau, Y.** (2023). *Lexique de l'action bénévole et de l'engagement social* (version abrégée). Réseau de l'action bénévole du Québec. 22 pages.
- Gagnon, E., Fortin, A., Ferland-Raymond, A., et Mercier, A.** (2013). *L'invention du bénévolat - Genèse et institution de l'action bénévole au Québec*. Les presses de Université Laval, 229 pages.
- Labrie, A.** (2017). *La manifestation des motivations et des différents profils altruistes chez les bénévoles selon leurs secteurs d'activité*. Mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de maîtrise ès sciences en gestion (M. Sc.) HEC Montréal. (consulté en ligne le 15 juillet 2025) <https://biblos.hec.ca/biblio/memoires/m62702.pdf>
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)** (2018), *Portraits régionaux des bénévoles et du bénévolat*. 50 pages.
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)** (2021), *Cahier de recherche : le bénévolat en temps de pandémie*. 50 pages.
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)** (2021), *Faire le bien fait du bien*. 9 pages. (consulté en ligne le 15 juillet 2025) https://rabq.ca/wp-content/uploads/2025/06/20190815093515_Fairedubienfaitlebien.pdf
- Thibault, A., Fortier, J. et Leclerc, D.** (2011). *Bénévolats nouveaux, approches nouvelles*. Réseau de l'action bénévole du Québec, 63 pages.
- Thibault, A., Fortier, J. et Albertus, P.** (2007). *Rendre compte du mouvement bénévole au Québec : créateur de liens autant que de biens*. Réseau de l'action bénévole du Québec. 50 page

ANNEXES

Annexes 1

Les secteur(s) d'activité d'implication des bénévoles selon l'âge

%C	Total	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75+
Total pondéré	2299	266	317	380	342	387	434	172
Culture et loisirs	37	44	31	43	41	34	34	28
Services sociaux	33	32	32	29	33	40	33	35
Santé	22	22	28	16	19	24	22	30
Éducation et recherche	18	28	20	24	17	13	12	9
Environnement, développement et logement	10	9	15	11	12	8	10	11
Associations d'affaires et professionnelles, syndicats, défense des droits et des intérêts politiques	9	7	9	9	12	9	8	8
Protection des animaux	8	17	12	9	9	5	3	6
Religion	8	13	8	7	7	5	8	11
Alimentaire	3	4	4	2	2	4	5	2
Communautaire (sans précision)	2	1	0	1	2	2	3	2
Autre	3	1	1	1	2	2	6	8
Je ne sais pas	2	10	1	3	1	0	1	0

Les secteurs d'activité dans lesquels les bénévoles s'impliquent selon leur provenance

%C	Total pondéré	Culture et loisirs	Services sociaux	Santé	Éducation et recherche	Environnement, développement et logement	Associations d'affaires et professionnelles, syndicats, défense des droits et des intérêts politiques	Protection des animaux	Religion	Alimentaire	Communautaire (sans précision)	Autre	Je ne sais pas
Total	2299	37	33	22	18	10	9	8	8	3	2	3	2
Bas-Saint-Laurent	85	44	25	21	18	10	5	9	5	7	2	3	6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	35	35	25	7	3	7	6	6	0	2	2	3
Capitale-Nationale	226	36	37	21	16	12	11	10	8	5	2	2	4
Mauricie	83	37	34	18	12	6	9	7	8	0	3	4	3
Estrie	157	50	32	19	13	5	9	9	13	3	3	6	1
Montréal	377	30	34	26	22	16	10	8	8	3	2	3	2
Outaouais	97	29	33	23	21	15	14	14	9	4	1	4	1
Abitibi-Témiscamingue	48	45	33	25	18	8	8	8	9	2	1	4	4
Côte-Nord	50	60	26	23	9	12	6	10	11	1	0	2	2
Nord-du-Québec	3	48	35	19	8	7	4	4	11	1	1	2	2
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	52	26	24	11	9	11	9	8	0	1	4	2
Chaudière-Appalaches	153	43	36	21	14	10	8	4	7	1	1	4	3
Laval	90	27	32	29	16	6	5	11	11	6	0	3	0
Lanaudière	147	38	28	10	19	7	7	5	11	7	1	5	2
Laurentides	182	35	36	22	15	7	11	6	5	3	3	1	0
Montréal	347	32	37	23	26	13	10	12	5	4	1	2	2
Centre-du-Québec	102	36	32	26	21	12	4	8	11	3	0	3	3

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Les types de tâches effectuées selon l'âge des bénévoles

%C	Total	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75+
Total pondéré	2299	266	317	380	342	387	434	172
Organisation d'évènements	28	26	32	29	27	25	30	22
Participation, à titre de membre, à une instance comme un conseil	23	13	21	23	27	21	27	27
Participation à la collecte ou à la distribution de biens divers comme de la nourriture	27	28	25	31	30	24	25	22
Accomplir des tâches administratives et de bureau	22	18	20	18	22	17	31	27
Apporter un soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé	21	20	20	11	15	29	20	47
Collecte de fonds	22	33	29	18	24	18	17	19
Mentorat, enseignement, ou donner une formation	13	16	14	17	12	11	10	12
Agir à titre d'arbitre ou d'entraîneur lors d'une activité	10	18	15	11	11	9	4	5
Effectuer des tâches relatives à la protection de l'environnement	9	19	7	12	6	6	6	5
Accomplir des tâches manuelles (autres et sans précision)	3	0	1	2	3	6	4	3
Animation/présence ou autre implication dans le cadre d'un événement (sans mention d'organisation)	1	2	0	1	3	2	2	1
Gardiennage	1	0	1	1	1	2	1	0
Accueil / agent d'information / hôte(sse) / service à la clientèle	1	0	1	0	2	1	3	1
Transport	1	0	0	0	0	3	2	0
Autre	1	3	1	1	2	1	2	0
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	3	5	0	5	4	1	3	3

La préférence d'implication des bénévoles selon leur âge

%C	Total	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75+
Total pondéré	2299	266	317	380	342	387	434	172
Seul(e)	46	30	40	47	51	53	49	51
Avec des amis	22	37	24	12	15	22	22	26
Avec des collègues	9	3	7	8	11	9	11	12
En couple	10	11	14	9	7	9	10	10
En famille	9	14	9	16	12	3	5	1
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	4	4	5	7	4	3	1	1

L'implication bénévole constitue une aide à l'emploi selon l'âge

%C	Total	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75+
Total pondéré	2299	266	317	380	342	387	434	172
Mon implication bénévole a contribué à accroître mes compétences	67	76	71	71	70	59	63	55
Mon implication bénévole m'a mis en contact avec des employeurs potentiels	29	53	45	40	27	18	12	7
Mon implication bénévole m'a permis de trouver un emploi au sein d'une organisation où j'ai été bénévole	20	49	33	24	16	11	8	5

Annexes 2

Provenance des répondants

	total	Bénévoles	Non-bénévoles
Total absolu	7897	2299	5555
Bas-Saint-Laurent	287	101	186
Saguenay-Lac-Saint-Jean	331	101	230
Capitale-Nationale	822	205	617
Mauricie	400	101	299
Estrie	351	102	249
Montréal	1790	510	1280
Outaouais	358	103	255
Abitibi-Témiscamingue	327	104	223
Côte-Nord	226	106	120
Nord-du-Québec	195	108	87
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	249	110	139
Chaudière-Appalaches	345	101	244
Laval	390	103	287
Lanaudière	453	104	349
Laurentides	381	102	279
Montérégie	699	181	518
Centre-du-Québec	293	100	193

Sexe des bénévoles

%C	Total pondéré	Homme	Femme	Non-binaire
Total-Province de Québec	2299	49	50	0
Bas-Saint-Laurent	85	52	48	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	51	47	2
Capitale-Nationale	226	54	45	1
Mauricie	83	44	56	0
Estrie	157	48	52	0
Montréal	377	49	50	1
Outaouais	97	53	46	1
Abitibi-Témiscamingue	48	41	59	0
Côte-Nord	50	52	48	0
Nord-du-Québec	3	47	53	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	54	46	0
Chaudière-Appalaches	153	45	55	0
Laval	90	43	57	0
Lanaudière	147	49	51	0
Laurentides	182	50	50	0
Montérégie	347	47	53	0
Centre-du-Québec	102	56	44	0

Statut des répondants

%C	Total pondéré	Total absolu	Célibataire	(NET) CONJOINT	Marié(e)	Conjoint(e) de fait	Divorcé(e)	Veuf(ve)	Séparé(e)	Je préfère ne pas répondre
Total	2299	2299	30	58	29	29	7	3	2	1
Bas-Saint-Laurent	85	100	19	66	23	43	10	2	1	2
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	101	20	67	31	36	8	2	3	0
Capitale-Nationale	226	201	42	49	21	28	3	1	4	0
Mauricie	83	100	23	65	31	34	5	6	0	1
Estrie	157	100	29	56	23	33	8	2	4	1
Montréal	377	500	41	45	24	21	8	4	2	1
Outaouais	97	100	36	52	36	17	8	3	1	0
Abitibi-Témiscamingue	48	100	29	58	35	23	4	9	1	0
Côte-Nord	50	103	27	61	30	31	3	6	2	1
Nord-du-Québec	3	102	14	66	40	26	5	12	1	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	109	21	66	26	40	2	8	2	2
Chaudière-Appalaches	153	100	33	60	28	31	5	3	0	0
Laval	90	102	33	54	38	16	5	5	3	0
Lanaudière	147	100	24	65	38	27	5	2	1	3
Laurentides	182	101	21	68	32	36	8	2	2	0
Montréal	347	180	20	62	32	31	11	3	3	0
Centre-du-Québec	102	100	36	59	35	24	1	0	2	2

Niveau de scolarité des bénévoles

%C	Total pondéré	(NET) PRIM./SEC.	Primaire (7 ans ou moins)	Secondaire (formation générale ou professionnelle (8 à 12 ans))	Collégial (formation préuniversitaire, formation technique, certificats, attestations ou diplômes de perfectionnement)	(NET) UNIV.	Univer-sitaire certificats et diplômes	Universitaire 1er cycle Baccalauréat (incluant cours classique)	Univer-sitaire 2e cycle Maîtrise	Univer-sitaire 3e cycle Doctorat	Je préfère ne pas répondre
Total	2299	24	1	23	43	32	6	16	9	1	1
Bas-Saint-Laurent	85	36	1	35	44	20	3	12	4	0	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	25	0	25	55	19	6	11	3	0	0
Capitale-Nationale	226	20	1	19	40	40	5	23	10	2	1
Mauricie	83	28	2	26	49	22	4	12	5	1	1
Estrie	157	27	0	27	46	27	7	12	6	3	0
Montréal	377	19	1	18	34	46	7	22	14	3	0
Outaouais	97	22	0	22	37	41	9	13	18	1	0
Abitibi-Témiscamingue	48	28	0	28	45	26	6	16	4	0	1
Côte-Nord	50	28	1	27	46	24	4	13	8	0	1
Nord-du-Québec	3	44	5	40	35	20	4	11	4	0	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	29	1	27	51	20	7	11	2	1	0
Chaudière-Appalaches	153	23	1	22	46	30	4	15	10	1	1
Laval	90	18	0	18	43	35	5	24	7	0	3
Lanaudière	147	30	0	30	49	17	3	10	4	0	4
Laurentides	182	20	0	20	56	24	6	10	7	1	0
Montréal	347	20	1	19	43	38	6	20	9	2	0
Centre-du-Québec	102	38	0	38	33	26	5	16	5	0	3

Situation d'emploi actuelle des bénévoles

%C	Total pondéré	(NET) TRAVAILLEURS (1-3)	Employé(e) à temps plein	Employé(e) à temps partiel	À votre compte / travailleur autonome	(NET) NE TRAVAILLENT PAS (4-7)	Étudiant(e)	Au foyer	Sans emploi	Retraité(e)	Je préfère ne pas répondre
Total	2299	56	44	7	4	44	8	2	3	31	0
Bas-Saint-Laurent	85	66	51	10	5	33	4	1	3	26	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	61	51	5	5	38	2	0	0	35	2
Capitale-Nationale	226	49	41	4	4	50	20	0	2	28	1
Mauricie	83	49	33	11	5	50	0	5	2	44	1
Estrie	157	56	46	8	3	44	6	3	4	32	0
Montréal	377	56	41	8	7	43	9	2	3	29	1
Outaouais	97	61	51	8	3	39	6	0	5	27	0
Abitibi-Témiscamingue	48	50	33	15	2	49	5	0	1	43	1
Côte-Nord	50	47	42	4	1	53	5	2	4	42	0
Nord-du-Québec	3	48	40	3	5	52	0	1	4	47	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	50	38	5	7	50	2	2	3	44	0
Chaudière-Appalaches	153	51	41	8	2	49	12	5	0	32	0
Laval	90	51	39	11	1	49	6	4	1	37	0
Lanaudière	147	57	47	4	6	43	4	1	6	32	0
Laurentides	182	50	37	8	5	49	6	2	4	37	1
Monterégie	347	59	49	7	4	41	7	2	4	29	0
Centre-du-Québec	102	67	58	6	4	33	8	4	2	19	0

La perception générale du bénévolat selon les bénévoles

%C	Total pondéré	Le bénévolat est essentiel à une société équilibrée	Le bénévolat est une façon de passer le temps	Le bénévolat est un luxe que tout le monde ne peut pas se permettre	Le bénévolat est une façon de faire travailler des gens sans les rémunérer
Total	2299	76	10	7	6
Bas-Saint-Laurent	151	78	13	4	5
Saguenay-Lac-Saint-Jean	219	66	19	5	10
Capitale-Nationale	657	75	7	13	5
Mauricie	234	68	15	9	9
Estrie	358	76	10	2	13
Montréal	948	74	11	8	7
Outaouais	252	68	10	13	9
Abitibi-Témiscamingue	111	81	8	4	7
Côte-Nord	54	80	14	2	4
Nord-du-Québec	3	86	11	1	2
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	60	88	5	4	3
Chaudière-Appalaches	349	81	9	5	5
Laval	259	77	5	10	7
Lanaudière	433	79	8	11	2
Laurentides	474	78	7	6	10
Montérégie	1014	79	11	7	3
Centre-du-Québec	179	85	12	3	1

Les dons effectués par les bénévoles selon leur provenance

%C	Total pondéré	(NET) A FAIT UN DON	(NET) A FAIT UN DON (excluant Bénévolat)	Un don en argent à un organisme	Un don de biens à un organisme (ex : guignolée)	Un don de sang	Bénévolat / donner de mon temps	Un don directement à une personne dans le besoin (divers)	Un don directement à un organisme / parti politique / une institution / fondation / cause (sans précision de la nature du don)	Autre type de don	Aucun	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
Total	2299	83	81	59	49	15	5	2	1	1	15	2
Bas-Saint-Laurent	85	80	77	60	49	20	4	0	2	0	19	1
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	78	77	50	36	19	4	1	3	1	20	2
Capitale-Nationale	226	81	79	58	43	19	3	1	1	1	15	4
Mauricie	83	88	87	56	53	11	4	4	0	3	8	4
Estrie	157	83	81	58	55	11	8	2	0	4	16	1
Montréal	377	81	78	58	38	14	6	3	1	0	16	2
Outaouais	97	86	84	56	56	5	4	2	0	1	12	2
Abitibi-Témiscamingue	48	86	85	73	51	10	5	0	2	1	13	2
Côte-Nord	50	91	90	66	50	15	3	1	3	0	7	2
Nord-du-Québec	3	88	87	80	32	3	6	0	0	1	11	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	87	87	69	33	12	5	1	0	0	13	0
Chaudière-Appalaches	153	86	84	67	50	17	5	0	1	0	12	2
Laval	90	92	90	65	53	19	4	2	2	1	8	0
Lanaudière	147	79	78	63	50	12	3	0	0	0	21	0
Laurentides	182	78	78	53	58	9	6	1	2	1	22	0
Montréal	347	86	83	58	59	21	6	2	0	1	12	1
Centre-du-Québec	102	82	81	49	42	21	3	1	1	0	17	1

Les dons effectués par les non-bénévoles selon leur provenance

%C	Total pondéré	(NET) A FAIT UN DON	Un don en argent à un organisme	Un don de biens à un organisme (ex : guignolée)	Un don de sang	Autre type de don	Aucun	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
Total	5779	62	43	33	8	5	35	2
Bas-Saint-Laurent	152	57	43	23	5	2	40	3
Saguenay-Lac-Saint-Jean	220	63	41	39	9	3	34	3
Capitale-Nationale	659	62	43	31	8	6	36	2
Mauricie	235	63	47	28	4	6	35	2
Estrie	358	59	48	29	7	6	39	1
Montréal	952	61	44	27	7	6	36	2
Outaouais	253	62	40	30	6	7	36	2
Abitibi-Témiscamingue	112	68	53	31	7	8	30	2
Côte-Nord	55	69	54	24	9	5	30	1
Nord-du-Québec	3	71	60	28	5	2	29	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	61	71	53	28	7	4	29	1
Chaudière-Appalaches	351	68	42	38	9	7	30	2
Laval	259	65	44	32	7	5	32	4
Lanaudière	435	61	43	36	7	5	36	3
Laurentides	478	59	37	36	6	2	40	1
Montérégie	1017	63	40	39	9	4	35	2
Centre-du-Québec	179	66	40	28	10	6	33	1

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Votre conjoint(e) fait du bénévolat - répondants bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	1299	47	53	0
Bas-Saint-Laurent	56	48	52	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	71	31	69	0
Capitale-Nationale	107	43	56	1
Mauricie	54	44	54	2
Estrie	86	50	50	0
Montréal	168	46	54	0
Outaouais	51	46	54	0
Abitibi-Témiscamingue	28	49	51	0
Côte-Nord	30	64	34	2
Nord-du-Québec	2	71	29	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	30	53	47	0
Chaudière-Appalaches	86	50	50	0
Laval	49	36	61	3
Lanaudière	95	44	56	0
Laurentides	122	47	53	0
Montérégie	214	50	50	0
Centre-du-Québec	51	57	43	0

Votre conjoint(e) fait du bénévolat - répondants non-bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	3323	3	94	0
Bas-Saint-Laurent	91	3	96	1
Saguenay-Lac-Saint-Jean	130	3	97	0
Capitale-Nationale	369	3	97	0
Mauricie	128	7	93	0
Estrie	217	2	97	1
Montréal	416	6	93	1
Outaouais	160	4	96	0
Abitibi-Témiscamingue	68	10	89	1
Côte-Nord	31	11	87	2
Nord-du-Québec	2	12	88	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	33	13	87	0
Chaudière-Appalaches	231	10	89	1
Laval	155	6	94	0
Lanaudière	285	3	97	0
Laurentides	316	6	94	0
Montérégie	589	8	92	0
Centre-du-Québec	101	3	97	0

Vos parents font du bénévolat - répondants bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	2299	50	48	2
Bas-Saint-Laurent	85	57	43	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	51	48	1
Capitale-Nationale	226	48	48	4
Mauricie	83	50	49	1
Estrie	157	57	41	2
Montréal	377	45	54	1
Outaouais	97	45	54	1
Abitibi-Témiscamingue	48	60	40	0
Côte-Nord	50	72	28	0
Nord-du-Québec	3	63	32	5
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	56	43	0
Chaudière-Appalaches	153	58	42	0
Laval	90	45	53	2
Lanaudière	147	35	61	4
Laurentides	182	44	53	4
Montérégie	347	53	46	1
Centre-du-Québec	102	58	41	1

Vos parents font du bénévolat - répondants non-bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	5763	24	75	1
Bas-Saint-Laurent	151	32	68	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	219	26	73	2
Capitale-Nationale	657	21	78	1
Mauricie	234	21	78	1
Estrie	358	25	74	1
Montréal	949	23	75	2
Outaouais	252	25	74	1
Abitibi-Témiscamingue	111	28	71	1
Côte-Nord	54	24	74	2
Nord-du-Québec	3	41	53	7
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	60	38	60	2
Chaudière-Appalaches	351	27	70	3
Laval	259	22	77	2
Lanaudière	433	23	77	0
Laurentides	476	25	73	1
Montérégie	1017	24	75	1
Centre-du-Québec	179	16	83	1

Vos enfants, qu'ils soient d'âge mineur ou majeur, font-ils ou ont-ils fait du bénévolat - répondant bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	1368	54	44	0
Bas-Saint-Laurent	52	58	38	4
Saguenay-Lac-Saint-Jean	64	48	51	1
Capitale-Nationale	110	54	45	2
Mauricie	45	51	46	3
Estrie	96	54	46	0
Montréal	193	52	47	1
Outaouais	62	49	51	1
Abitibi-Témiscamingue	30	73	26	1
Côte-Nord	34	68	31	1
Nord-du-Québec	3	71	27	2
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	30	66	31	3
Chaudière-Appalaches	94	46	54	0
Laval	55	66	34	0
Lanaudière	102	53	43	4
Laurentides	115	51	48	2
Montérégie	226	58	42	0
Centre-du-Québec	56	50	44	5

Vos enfants, qu'ils soient d'âge mineur ou majeur, font-ils ou ont-ils fait du bénévolat - répondants non-bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non	Je préfère ne pas répondre
Total	3288	23	76	1
Bas-Saint-Laurent	84	25	75	0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	121	20	76	3
Capitale-Nationale	336	17	83	0
Mauricie	143	23	77	0
Estrie	213	20	79	1
Montréal	404	25	73	2
Outaouais	168	26	73	0
Abitibi-Témiscamingue	80	28	67	5
Côte-Nord	31	29	67	4
Nord-du-Québec	2	35	59	6
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	42	36	60	4
Chaudière-Appalaches	209	23	76	1
Laval	150	29	71	0
Lanaudière	296	22	76	2
Laurentides	294	23	76	1
Montérégie	595	22	77	1
Centre-du-Québec	120	14	84	2

Les proches font ou faisaient du bénévolat - répondants bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non
Total	2299	71	29
Bas-Saint-Laurent	85	74	26
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	67	33
Capitale-Nationale	226	65	35
Mauricie	83	67	33
Estrie	157	73	27
Montréal	377	62	38
Outaouais	97	58	42
Abitibi-Témiscamingue	48	80	20
Côte-Nord	50	88	12
Nord-du-Québec	3	94	6
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	78	22
Chaudière-Appalaches	153	77	23
Laval	90	75	25
Lanaudière	147	61	39
Laurentides	182	76	24
Montérégie	347	79	21
Centre-du-Québec	102	74	26

Les proches font ou faisaient du bénévolat - répondants non-bénévoles

%C	Total pondéré	Oui	Non
Total	5763	34	66
Bas-Saint-Laurent	151	41	59
Saguenay-Lac-Saint-Jean	219	34	66
Capitale-Nationale	657	28	72
Mauricie	234	33	67
Estrie	358	33	67
Montréal	949	32	68
Outaouais	252	38	62
Abitibi-Témiscamingue	111	45	55
Côte-Nord	54	36	64
Nord-du-Québec	3	59	41
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	60	54	46
Chaudière-Appalaches	351	38	62
Laval	259	34	66
Lanaudière	433	32	68
Laurentides	476	35	65
Montérégie	1017	34	66
Centre-du-Québec	179	25	75

Le nombre d'organismes où les bénévoles sont impliqués

%C	Total pondéré	1	(NET) PLUS D'UN ORGANISME (2+)	2	3	4	5 et plus	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	Moyenne
Total	2299	56	39	26	8	2	2	6	1,6
Bas-Saint-Laurent	85	49	42	29	12	1	0	9	1,6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	57	39	32	5	0	3	3	1,6
Capitale-Nationale	226	53	41	26	13	0	2	6	1,6
Mauricie	83	60	35	24	7	3	2	5	1,6
Estrie	157	49	45	29	11	3	2	6	1,7
Montréal	377	55	39	26	9	2	3	6	1,6
Outaouais	97	48	48	36	7	4	1	4	1,7
Abitibi-Témiscamingue	48	42	54	33	11	5	5	4	1,9
Côte-Nord	50	38	58	32	15	6	5	4	2,0
Nord-du-Québec	3	40	55	25	22	3	4	5	2,0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	42	52	33	10	3	7	6	1,9
Chaudière-Appalaches	153	55	35	22	8	0	5	10	1,7
Laval	90	50	42	29	8	2	3	8	1,7
Lanaudière	147	73	24	17	1	2	4	3	1,4
Laurentides	182	70	27	19	7	0	0	3	1,4
Montérégie	347	58	36	26	7	2	1	6	1,5
Centre-du-Québec	102	53	42	29	7	3	2	5	1,7

Secteurs d'activité d'implication selon les tâches des bénévoles

%C	Total	Culture et loisirs	Services sociaux	Santé	Éducation et recherche	Environnement, développement et logement	Associations d'affaires et professionnelles, syndicats, défense des droits et des intérêts politiques	Religion	Protection des animaux	Alimentaire	Communautaire (sans précision)	Autre	Je ne sais pas
Total pondéré	2299	845	770	514	414	241	207	184	194	78	35	67	51
Organisation d'événements	28	43	28	27	30	33	37	36	30	8	19	23	3
Participation, à titre de membre, à une instance comme un conseil	23	30	24	21	28	36	50	29	18	12	26	22	10
Participation à la collecte ou à la distribution de biens divers comme de la nourriture	27	24	38	29	20	32	22	33	29	82	29	20	11
Accomplir des tâches administratives et de bureau	22	25	21	20	24	31	37	28	16	10	26	26	11
Apporter un soutien pour de l'accompagnement ou des soins de santé	21	16	29	42	16	21	17	24	26	6	22	25	14
Collecte de fonds	22	24	28	27	29	30	29	29	38	9	17	24	16
Mentorat, enseignement, ou donner une formation	13	16	13	13	33	20	19	21	12	10	2	21	14
Agir à titre d'arbitre ou d'entraîneur lors d'une activité	10	17	7	11	17	10	12	15	7	5	0	3	7
Effectuer des tâches relatives à la protection de l'environnement	9	12	8	11	12	34	11	15	23	6	7	6	4
Accomplir des tâches manuelles (autres et sans précision)	3	1	4	2	1	3	1	3	3	6	17	7	0
Animation/présence ou autre implication dans le cadre d'un événement (sans mention d'organisation)	1	2	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	8
Gardiennage	1	1	0	0	1	0	0	0	4	0	0	3	0
Accueil / agent d'information / hôte(sse) / service à la clientèle	1	1	1	1	0	0	2	2	0	6	0	2	2
Transport	1	1	2	1	0	0	0	0	1	0	6	0	0
Autre	1	2	1	1	0	1	1	0	1	0	11	7	0
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	0	6	37

Les types de tâches effectuées par les bénévoles selon leur provenance

%C	Total pondéré	Organi- sation d'évé- nements	Partici- pation, à titre de membre, à une instance comme un conseil	Partici- pation à la collecte ou à la distrib- ution de biens divers comme de la nourri- ture	Accom- plir des tâches adminis- tratives et de bureau	Apporter un soutien pour de l'accompa- gnement ou des soins de santé	Collecte de fonds	Men- torat, ensei- gnement, ou donner une forma- tion	Agir à titre d'arbitre ou d'en- traîneur lors d'une activité	Efficac- ité des tâches relatives à la protec- tion de l'envi- ronne- ment	Accom- plir des tâches ma- nuelles (autres et sans préci- sion)	Anima- tion/ pré- sence ou autre impli- cation dans le cadre d'un évén- ement (sans mention d'orga- nisation)	Gardien- nage	Accueil / agent d'infor- mation / hôte(sse) / service à la clientèle	Trans- port	Autre	Je ne sais pas / Je préfère ne pas ré- pon- dre
Total	2299	28	23	27	22	21	22	13	10	9	3	1	1	1	1	1	3
Bas-Saint-Laurent	85	34	25	22	25	7	22	9	8	13	8	1	1	0	1	2	5
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	31	24	16	18	22	18	7	10	2	4	0	2	2	0	3	8
Capitale-Nationale	226	24	21	30	19	21	24	10	11	9	3	4	0	0	1	1	3
Mauricie	83	32	27	16	23	22	26	14	10	4	3	4	2	1	0	1	1
Estrie	157	33	25	21	24	20	18	16	7	7	1	2	4	1	0	3	3
Montréal	377	29	24	30	25	26	17	14	7	9	2	1	1	1	1	1	3
Outaouais	97	25	26	25	31	15	21	14	8	11	4	0	1	1	0	0	5
Abitibi-Témiscamingue	48	34	31	30	25	22	20	18	8	7	1	1	1	1	0	1	1
Côte-Nord	50	39	33	35	27	21	24	12	5	9	2	2	0	1	0	2	1
Nord-du-Québec	3	32	21	21	26	24	18	10	10	5	2	2	4	0	0	0	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	27	28	12	23	32	34	6	11	9	3	1	1	1	3	0	4
Chaudière-Appalaches	153	25	21	21	23	19	26	13	10	12	3	0	1	1	2	3	2
Laval	90	28	19	27	21	25	15	14	11	5	6	0	2	4	0	2	2
Lanaudière	147	30	23	34	18	16	30	16	12	7	2	3	2	0	4	0	1
Laurentides	182	24	18	25	15	23	20	14	12	6	3	2	0	2	1	0	1
Montréal	347	21	21	31	21	22	25	15	15	9	3	1	0	1	1	1	5
Centre-du-Québec	102	35	16	25	18	23	21	11	11	15	1	1	0	2	0	0	3

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

La préférence d'implication des bénévoles

%C	Total pondéré	Seul(e)	Avec des amis	Avec des collègues	En couple	En famille	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
Total	2299	46	22	9	10	9	4
Bas-Saint-Laurent	85	46	23	6	7	6	12
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	52	24	2	15	3	4
Capitale-Nationale	226	50	23	10	8	7	2
Mauricie	83	39	32	9	9	5	6
Estrie	157	43	22	4	10	14	7
Montréal	377	52	19	10	9	6	3
Outaouais	97	60	15	6	7	9	3
Abitibi-Témiscamingue	48	35	27	16	5	16	1
Côte-Nord	50	45	29	7	11	5	3
Nord-du-Québec	3	25	35	16	12	10	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	38	32	11	11	5	3
Chaudière-Appalaches	153	41	23	13	3	13	7
Laval	90	50	22	6	10	9	3
Lanaudière	147	46	17	10	12	11	4
Laurentides	182	51	17	8	14	7	4
Montérégie	347	41	22	10	13	12	2
Centre-du-Québec	102	38	24	8	19	10	2

Le nombre d'heures consacrées mensuellement à votre engagement bénévole

%C	Total pondéré	Moins d'une heure par mois	1 à 5 heures par mois	6 à 10 heures par mois	11 à 20 heures par mois	21 à 30 heures par mois	31 à 40 heures par mois	41 heures et plus par mois	Je ne sais pas	Moyenne	Écart-Type
Total	2299	12	32	23	13	6	3	4	7	10,2	11,91
Bas-Saint-Laurent	85	7	41	20	8	5	1	5	12	9,6	12,46
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	13	30	16	14	4	3	7	12	11,3	13,91
Capitale-Nationale	226	14	34	22	12	6	1	2	8	8,4	9,53
Mauricie	83	15	38	24	7	4	2	0	9	6,9	8,01
Estrie	157	8	37	16	20	5	2	3	8	9,8	10,66
Montréal	377	13	30	21	14	7	3	6	5	11,4	13,22
Outaouais	97	11	33	21	10	10	5	4	5	11,3	12,84
Abitibi-Témiscamingue	48	6	36	23	13	10	2	3	7	10,5	11,06
Côte-Nord	50	8	35	27	13	5	4	6	3	11,0	12,88
Nord-du-Québec	3	3	26	28	17	11	2	8	5	13,7	13,49
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	11	30	19	20	9	4	2	4	10,9	10,77
Chaudière-Appalaches	153	11	35	28	9	7	4	4	3	10,2	12,05
Laval	90	9	36	25	11	4	5	4	6	10,2	11,90
Lanaudière	147	9	26	26	10	9	9	4	7	12,6	13,19
Laurentides	182	10	41	18	16	4	3	4	5	9,4	11,33
Montréal	347	17	22	28	12	5	4	5	8	10,6	12,39
Centre-du-Québec	102	13	37	27	9	3	2	1	7	7,5	8,94

Le nombre d'années d'implication

%C	Total pondéré	Moins d'un an	1 à 5 ans	6 à 10 ans	11 à 15 ans	16 à 20 ans	Plus de 21 ans	Je ne sais pas	Moyenne	Écart-Type
Total	2299	9	31	19	11	7	18	4	11,1	10,23
Bas-Saint-Laurent	85	9	19	24	11	6	24	7	13,1	10,92
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	8	29	20	8	11	21	3	12,2	10,66
Capitale-Nationale	226	14	31	19	8	7	17	4	10,4	10,32
Mauricie	83	15	27	20	10	6	22	0	11,5	10,95
Estrie	157	9	24	19	9	15	20	4	12,7	10,53
Montréal	377	9	32	19	12	6	17	5	10,8	10,06
Outaouais	97	6	29	20	15	6	22	1	12,3	10,57
Abitibi-Témiscamingue	48	8	20	16	6	10	37	3	16,0	11,96
Côte-Nord	50	13	13	12	15	12	33	1	15,7	11,47
Nord-du-Québec	3	4	20	14	14	10	36	2	16,4	11,39
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	8	24	13	8	10	35	2	15,6	11,91
Chaudière-Appalaches	153	8	36	20	12	3	16	5	10,1	9,96
Laval	90	7	28	29	9	11	13	3	10,6	9,20
Lanaudière	147	13	40	20	7	7	11	3	8,5	9,11
Laurentides	182	7	33	22	15	7	13	2	10,3	9,24
Montréal	347	5	39	19	12	4	14	7	9,9	9,51
Centre-du-Québec	102	14	30	14	18	4	20	2	11,2	10,62

Comment avez-vous été recruté?

%C	Total pondéré	Par le bouche-à-oreille (famille, amis, collègues)	Par conviction personnelle (sans sollicitation extérieure)	En participants aux activités de l'organisme avant de devenir bénévole	Sur internet	L'organisme m'a directement recruté	En faisant des activités avec mes enfants	Grâce à un kiosque d'informations	Grâce à un reportage (télévision, radio)	Par une annonce dans un journal	Par un dépliant	Par mon travail	Autre	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
Total	2299	45	26	22	14	14	10	5	3	3	3	1	1	2
Bas-Saint-Laurent	85	54	22	23	23	18	12	1	1	4	3	0	4	1
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	48	15	18	9	18	5	3	0	2	2	1	2	3
Capitale-Nationale	226	40	23	21	16	15	10	8	2	6	6	1	0	3
Mauricie	83	49	26	23	7	12	9	3	1	2	5	1	0	3
Estrie	157	49	28	20	13	15	7	3	1	3	1	0	1	2
Montréal	377	43	25	24	16	12	7	6	4	5	5	1	2	3
Outaouais	97	42	32	28	20	13	17	2	5	3	6	2	1	2
Abitibi-Témiscamingue	48	62	30	24	12	17	19	1	3	2	3	0	1	3
Côte-Nord	50	54	29	28	8	22	9	1	4	1	6	2	1	0
Nord-du-Québec	3	67	21	26	2	10	14	1	2	1	0	0	2	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	47	25	21	8	15	11	1	2	1	2	0	0	1
Chaudière-Appalaches	153	44	20	15	11	19	14	9	7	4	2	2	0	1
Laval	90	39	33	18	18	12	11	4	0	7	2	0	2	0
Lanaudière	147	45	29	27	9	18	12	9	4	0	1	1	1	0
Laurentides	182	42	31	24	16	5	5	2	1	3	0	0	0	1
Montréal	347	45	26	19	15	13	13	4	7	4	4	3	2	3
Centre-du-Québec	102	54	21	25	11	11	9	3	2	0	6	1	1	2

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Parmi les éléments déclencheurs suivants, lesquels sont ceux qui vous ont le plus incité à consacrer BÉNÉVOLEMENT de votre temps à une cause ou un organisme?

%C	Total pondéré	Par plaisir ou par intérêt pour une activité ou une cause particulière	Pour la réalisation d'un projet social ou d'une cause citoyenne qui vous est chère	Pour socialiser, échanger et développer un sentiment d'appartenance à un groupe avec qui vous partagez un intérêt commun	Par devoir ou obligation en fonction de vos activités personnelles ou familiales	Autre	Je ne sais pas / refus
Total	2299	41	23	22	10	1	3
Bas-Saint-Laurent	85	40	15	23	14	1	6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	40	16	29	9	0	6
Capitale-Nationale	226	39	25	21	9	0	6
Mauricie	83	38	21	26	9	2	3
Estrie	157	36	23	24	9	3	6
Montréal	377	36	29	21	12	1	1
Outaouais	97	41	25	27	6	0	1
Abitibi-Témiscamingue	48	44	25	16	13	1	1
Côte-Nord	50	51	15	26	3	0	4
Nord-du-Québec	3	32	22	31	7	6	1
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	33	26	17	15	5	3
Chaudière-Appalaches	153	46	16	27	7	2	1
Laval	90	53	17	14	12	1	3
Lanaudière	147	46	19	22	10	1	2
Laurentides	182	46	18	23	8	1	3
Montérégie	347	43	26	21	10	0	0
Centre-du-Québec	102	34	26	21	15	2	2

Les motivations à poursuivre les activités bénévoles

%C	Total pondéré	Contribuer à ma communauté	Je suis personnellement touché(e) par la cause que soutient l'organisme	Mettre à profit mes compétences et mon expérience	Constituer un réseau ou rencontrer des gens	Améliorer mon bien-être ou ma santé	Appuyer une cause politique, environnementale ou sociale	Suivre l'exemple d'un membre de ma famille	Découvrir mes points forts	Suivre l'exemple de mes amis	Améliorer mes perspectives d'emploi	Répondre à des obligations religieuses ou autres croyances	Autre	Je ne sais pas / refus
Total	2299	31	20	17	8	6	5	3	2	1	1	2	1	2
Bas-Saint-Laurent	85	26	26	14	12	7	3	0	1	0	1	0	1	6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	30	20	14	10	5	2	3	6	1	0	1	2	6
Capitale-Nationale	226	34	13	13	7	5	7	4	7	1	2	1	0	5
Mauricie	83	27	18	17	11	7	5	2	3	3	0	3	3	1
Estrie	157	29	26	15	6	5	2	5	1	1	1	3	1	5
Montréal	377	31	19	17	5	6	9	2	2	2	3	3	1	1
Outaouais	97	31	17	15	9	8	10	2	1	2	0	3	0	1
Abitibi-Témiscamingue	48	38	12	14	9	7	5	8	2	1	2	0	0	1
Côte-Nord	50	37	22	17	8	1	6	0	1	2	0	2	2	2
Nord-du-Québec	3	32	13	22	15	0	7	0	4	2	0	1	1	3
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	38	21	18	7	5	4	1	0	0	0	4	0	2
Chaudière-Appalaches	153	29	24	22	7	4	3	7	3	0	1	0	0	0
Laval	90	27	27	18	3	9	6	1	2	0	2	3	2	0
Lanaudière	147	29	22	16	10	8	7	1	3	0	2	1	0	2
Laurentides	182	33	20	19	7	6	2	2	3	2	1	2	0	2
Montérégie	347	29	19	20	10	7	3	3	1	2	1	3	0	1
Centre-du-Québec	102	38	12	17	10	3	6	3	1	0	1	5	2	2

Est-ce que la pandémie a changé votre façon de vous impliquer bénévolement?

%C	Total pondéré	(NET) OUI	Oui, je fais plus de bénévolat à distance (télébénévolat)	Oui, je fais plus de bénévolat qu'avant	Oui, je fais moins de bénévolat qu'avant	Non, mon implication est restée la même	Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
Total	2299	31	4	16	11	65	4
Bas-Saint-Laurent	85	27	0	10	17	64	9
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	25	7	13	7	69	8
Capitale-Nationale	226	31	6	18	8	63	7
Mauricie	83	21	5	8	8	73	6
Estrie	157	35	4	12	19	59	6
Montréal	377	34	6	20	9	61	5
Outaouais	97	38	5	20	14	59	3
Abitibi-Témiscamingue	48	20	1	14	5	77	2
Côte-Nord	50	25	4	10	12	73	1
Nord-du-Québec	3	16	0	10	6	83	0
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	28	0	15	12	66	6
Chaudière-Appalaches	153	31	2	22	7	67	2
Laval	90	29	4	14	12	69	2
Lanaudière	147	20	1	9	10	73	7
Laurentides	182	30	3	10	19	66	3
Montérégie	347	33	5	18	11	66	2
Centre-du-Québec	102	39	4	22	14	59	2

Pour chacun des éléments suivants, dans quelle mesure diriez-vous que votre implication bénévole a constitué une aide à l'emploi?

%C	Total pondéré	Mon implication bénévole a contribué à accroître mes compétences	Mon implication bénévole m'a mis en contact avec des employeurs potentiels	Mon implication bénévole m'a permis de trouver un emploi au sein d'une organisation où j'ai été bénévole
Total	2299	67	29	20
Bas-Saint-Laurent	85	73	34	30
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	66	33	23
Capitale-Nationale	226	60	27	26
Mauricie	83	65	26	14
Estrie	157	68	30	21
Montréal	377	67	31	19
Outaouais	97	76	47	25
Abitibi-Témiscamingue	48	75	27	21
Côte-Nord	50	66	24	9
Nord-du-Québec	3	68	22	14
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	47	74	25	19
Chaudière-Appalaches	153	62	23	18
Laval	90	68	21	12
Lanaudière	147	68	22	12
Laurentides	182	62	19	12
Montérégie	347	68	32	25
Centre-du-Québec	102	69	35	27

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Les freins au bénévolat selon l'âge, le sexe et le lieu de naissance

%C	Total	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Immigrant	Né au Québec
Total pondéré	5772	2784	2956	1319	1856	2596	5436	333
Par manque de temps	46	42	49	65	60	26	45	51
Je ne suis pas intéressé(e) à le faire	18	23	13	19	17	18	18	15
Par manque d'occasion	18	17	18	25	20	12	17	23
Je préfère donner de l'argent	14	16	11	8	12	18	14	13
J'ai des problèmes de santé ou des incapacités physiques	13	11	14	3	8	21	13	6
Je ne peux pas me permettre un engagement à long terme	12	10	13	13	10	13	12	16
Je n'ai pas été invité(e) à le faire	9	10	7	13	10	6	9	12
J'estime manquer des qualités requises	3	4	3	4	2	4	3	3
J'ai cessé mon implication lors de la pandémie et je n'ai pas recommencé	3	3	3	2	2	5	3	2
Aucune organisation associative ne répond à mes besoins	2	3	1	3	2	3	2	3
J'ai eu une mauvaise expérience	2	3	2	3	2	3	2	1
Je ne sais pas comment participer	5	6	5	3	6	3	5	11
Autre	5	4	7	8	3	8	5	4
Je ne sais pas	5	6	5	5	4	5	5	3

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Les freins au bénévolat selon la provenance

%C	Total	Bas-Saint-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie	Estrie	Montréal	Ouataouais	Abitibi-Témiscamingue	Côte-Nord	Nord-du-Québec	Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	Chaudière-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Centre-du-Québec
Total pondéré	5772	151	220	657	235	358	950	252	112	54	3	61	351	259	435	478	1017	179
Par manque de temps	46	44	48	51	43	43	44	44	44	36	42	37	43	46	49	42	46	52
Je ne suis pas intéressé(e) à le faire	18	21	20	17	18	21	18	21	15	17	8	17	24	18	19	17	15	19
Par manque d'occasion	18	15	17	17	17	17	18	16	17	20	11	14	17	14	19	19	21	11
Je préfère donner de l'argent	14	13	13	13	13	15	15	14	13	16	7	10	12	16	13	16	12	10
J'ai des problèmes de santé ou des incapacités physiques	13	14	12	10	19	12	16	14	18	16	23	19	8	17	12	12	11	9
Je ne peux pas me permettre un engagement à long terme	12	11	8	12	11	12	14	11	12	6	7	11	8	13	9	14	14	9
Je n'ai pas été invité(e) à le faire	9	14	8	8	5	8	9	10	10	11	4	9	11	7	9	10	10	8
J'estime manquer des qualités requises	3	2	2	3	2	3	4	1	2	1	1	4	3	3	5	4	4	2
J'ai cessé mon implication lors de la pandémie et je n'ai pas recommencé	3	4	4	3	3	2	4	4	2	0	2	3	2	3	2	3	4	2
Aucune organisation associative ne répond à mes besoins	2	1	4	3	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3
J'ai eu une mauvaise expérience	2	3	2	2	1	4	2	2	1	4	3	0	2	1	4	2	3	2
Je ne sais pas comment participer	5	2	4	6	4	3	7	4	5	4	2	2	5	4	4	6	6	4
Autre	5	2	6	4	5	4	6	4	8	7	16	11	5	5	4	6	6	7
Je ne sais pas	5	4	3	5	6	4	4	5	2	3	0	3	8	6	5	8	6	4

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Les meilleures façons de recruter

%C	Total pondéré	Bouche-à-oreille	Internet	Reportages à la télévision et radio communautaire	Kiosque d'information (ex : Institution d'enseignement, centre d'achat, etc.)	Annonces dans des journaux communautaires	Dépliant (endroits publics, Publisac)	Autre	Je ne sais pas
Total	2299	70	54	35	33	28	26	2	4
Bas-Saint-Laurent	85	79	50	43	31	38	24	2	6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	105	73	48	27	30	18	17	0	7
Capitale-Nationale	226	66	52	32	31	27	28	1	1
Mauricie	83	73	53	39	38	31	27	4	4
Estrie	157	75	64	37	41	36	32	1	2
Montréal	377	67	56	39	44	30	32	2	4
Outaouais	97	66	54	38	29	23	31	3	3
Abitibi-Témiscamingue	48	65	46	29	29	29	25	2	7
Côte-Nord	50	72	46	36	24	25	21	2	5
Nord-du-Québec	3	74	32	15	16	11	22	6	3
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine	47	69	44	34	27	22	15	5	5
Chaudière-Appalaches	153	65	59	38	35	35	33	0	2
Laval	90	74	54	33	39	31	27	2	2
Lanaudière	147	79	54	35	39	22	24	0	4
Laurentides	182	70	50	38	29	24	20	2	3
Montréal	347	69	52	31	24	25	20	3	7
Centre-du-Québec	102	72	55	34	27	26	19	1	3

Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Découvrez les autres portraits sur

rabq.ca



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC